



Brukermanual for

ProAlert

Innholdsfortegnelse:

Pålogging til ProAlert	4
Bruker-ID	4
Brukertype og opsjoner	4
Passord	4
Duo Mobile	4
Uniform Resource Locator (adressen) til ProAlert	5
Pålogging	5
Generelt	7
Begrep/ terminologi	8
Administrasjon av klient	9
Filter	9
Klienter – legge til ny	10
Status	13
Enheter	14
Notater	15
Pårørende:	16
Profesjonelle helsearbeidere:	17
Rapporter	18
2 klienter deler felles trygghetsalarm	19
Alarmanrop	25
Alarmanrop - detaljer	27
Automatisk anropsruting	27
Administrasjon av enhet	29
Status	30
Filter	30
Legg til ny enhet	32
Redigere/informasjon	32
Anrop	34
Statuslogg	34
Administrasjon av ressurser	36

Legg til ressurser	36
Redigere ressurser	38
Rapporter	39
Periodisk alarmanrop	40
Eksporter data	40
Dagsorden	41
Versjonskontroll	42

Pålogging til ProAlert

ProAlert er en skybasert tjeneste som kun krever bruker-ID, passord og 2-faktor pålogging vha. Duo Mobile (app på telefon).

Bruker-ID

Bruker-ID må bestilles hos Tellu. Fyll ut et eget skjema som finnes på kundeportalen; <https://helpdesk.tellu.no/knowledge/bestilling-av-tilganger>

Dette bestilles av leder/autorisert bestiller hos kommunen og sendes til Tellu; support@tellu.no

Bruker-ID vil bli opprettet – på formatet; <fornavn>.<etternavn>@telenorobjects.com

Fornavn + etternavn kan være maksimalt 15 tegn så det vil være varianter av dette.

Brukertype og opsjoner

Det er 2 forskjellige brukere i ProAlert:

Administrator: Standardbruker med nødvendige tilganger

Tekniker: Begrenset tilgang som f.eks. har tilgang til personlig informasjon til klienter, ikke tilgang til logger og historiske data.

Opsjoner – 3 muligheter:

Export: Muligheten til å eksportere data fra ProAlert til en xl/csv-fil på egen PC

Lydlogg: Mulighet til å høre på lydlogg av samtale mellom responsoperatør og klient eller andre ressurser. Disse lydloggen er tilgjengelig i 3 måneder etter alarmdato.

Styringsmodul: Tilgang til utvidet rapport/statistikkverktøy (ikke omtalt i denne manualen).

Passord

Sammen med bruker-ID vil det blir sendt ut engangspassord på SMS. Dette må byttes ved første pålogging. Krav til passord: minimum 8 tegn, inkludert minst 1 stor bokstav og tall/spesialtegn. Passordet kan ikke inneholde brukernavn og kan ikke vær brukt tidligere.

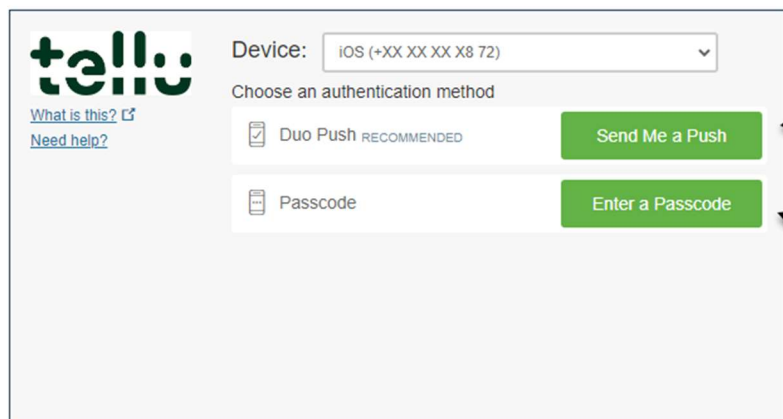
Duo Mobile

Dette er en app som må lastes ned på mobiltelefonen som bruker må benytte som 2 faktor-pålogging.



Denne appen må aktiveres for at den skal fungere som 2-faktor. Det gjøres ved at Tellu sender ut en SMS til telefonen. Etter at appen er installert på telefonen, kan den aktiveres ved at SMS-en åpnes og klikk på linken der. Man kommer da inn i appen og man vil se Tellu-logo og teksten «Tellu UMO Responsplattform» som indikerer at den er aktiv.

Det er 2 måter å bruke denne på;



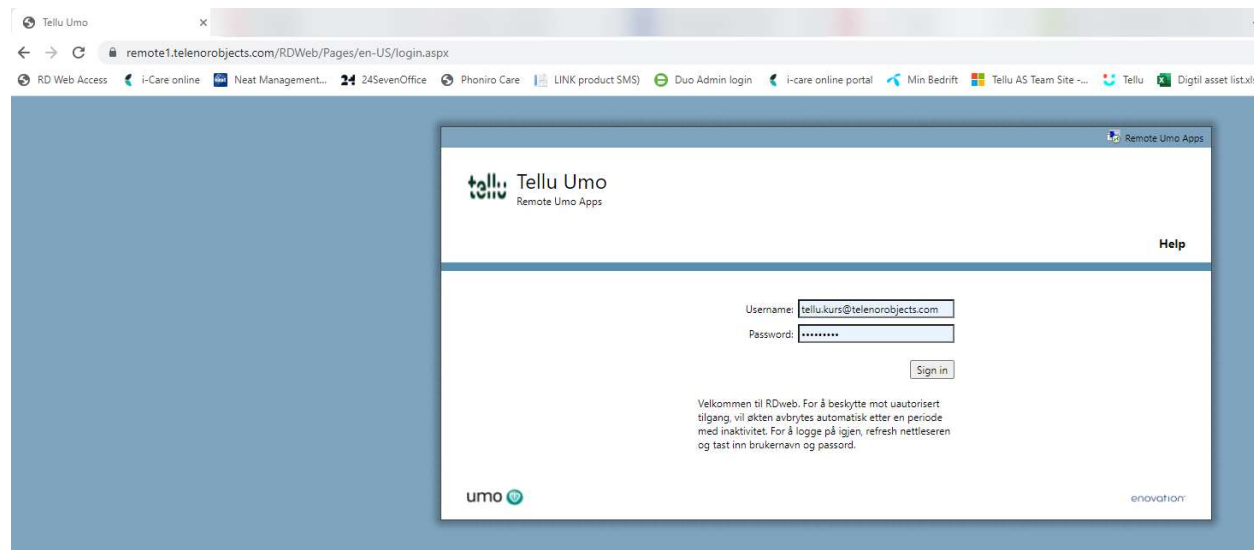
alt. 1
klikk er, og app'n ved motta varsel der du kvitterer med å klikke på "godkjenn"

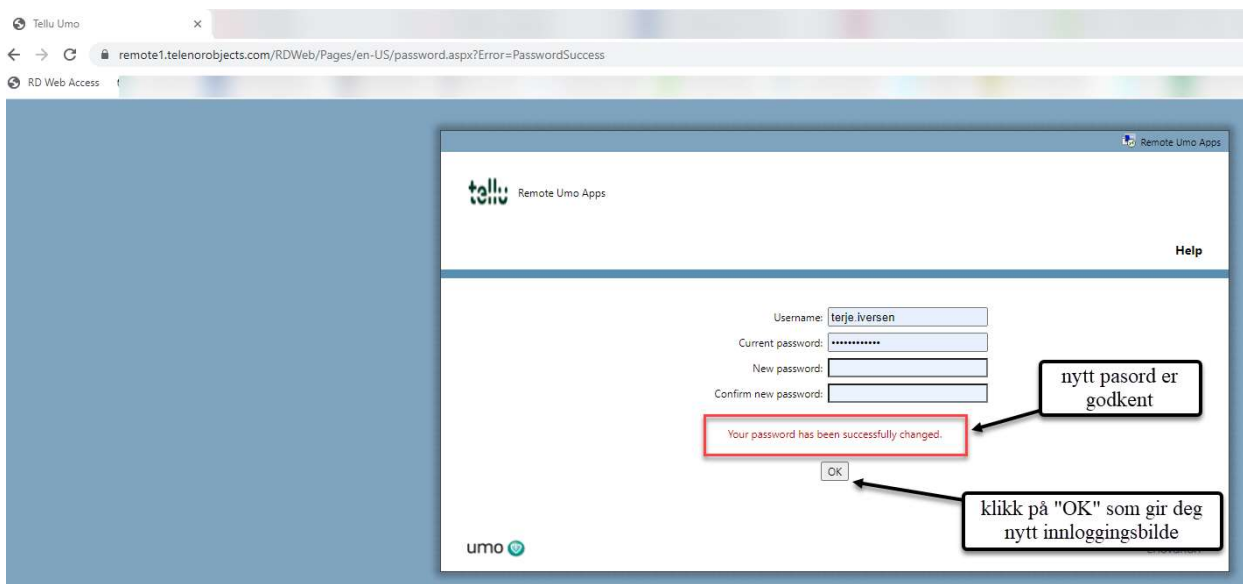
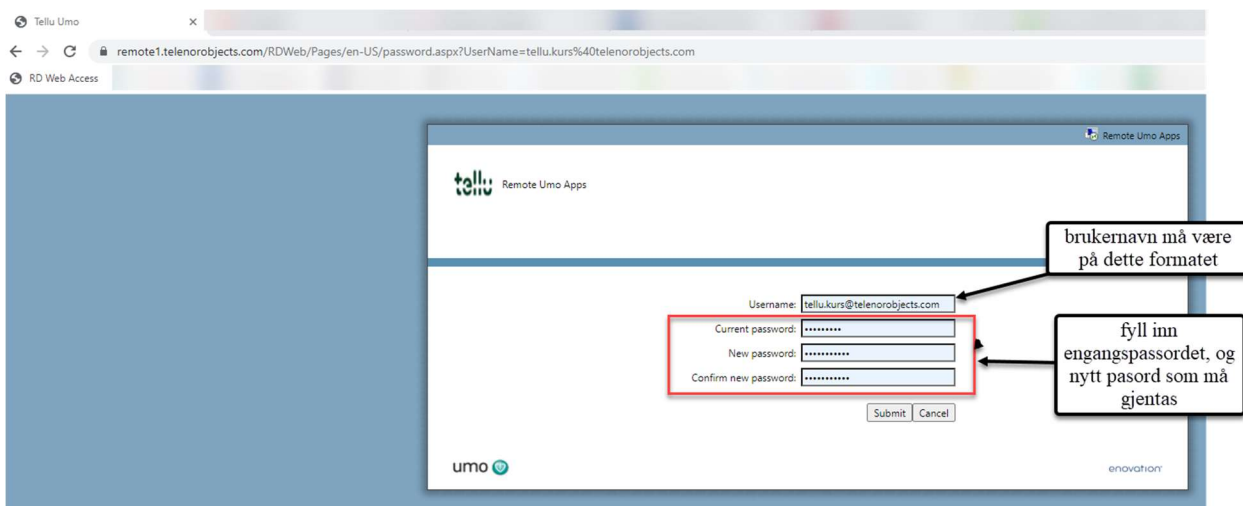
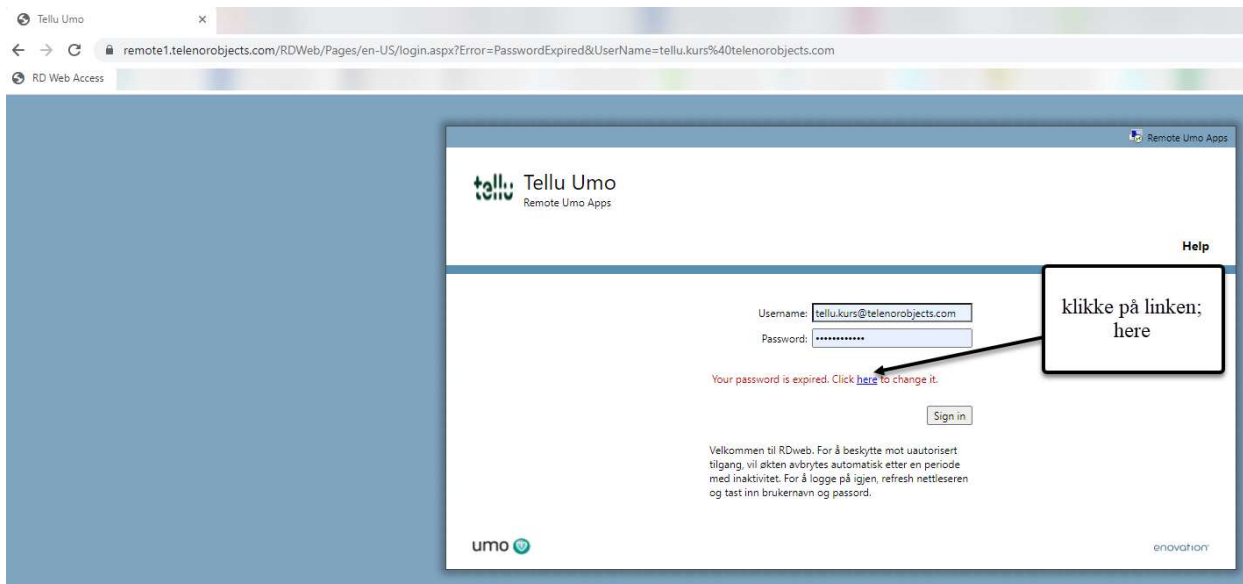
alt. 2
generere en 6-sifret kode i app'n på telefonen som så skrives inn her

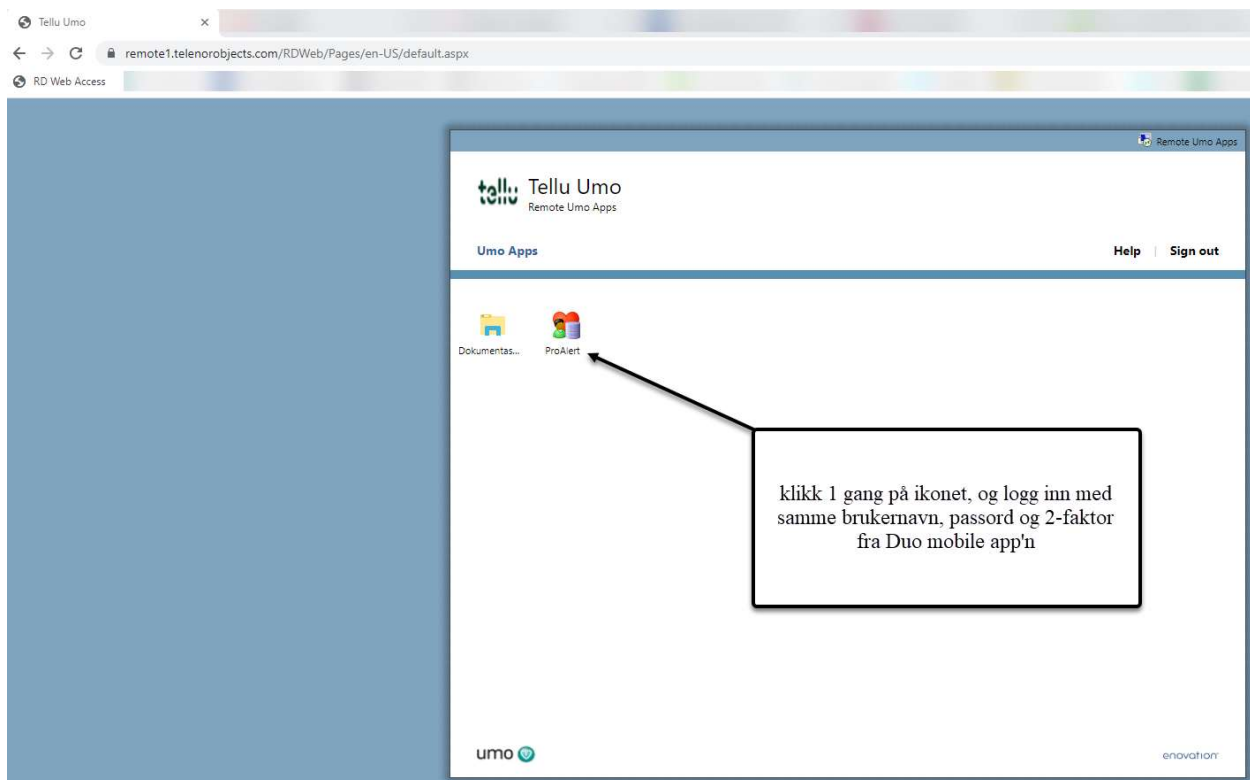
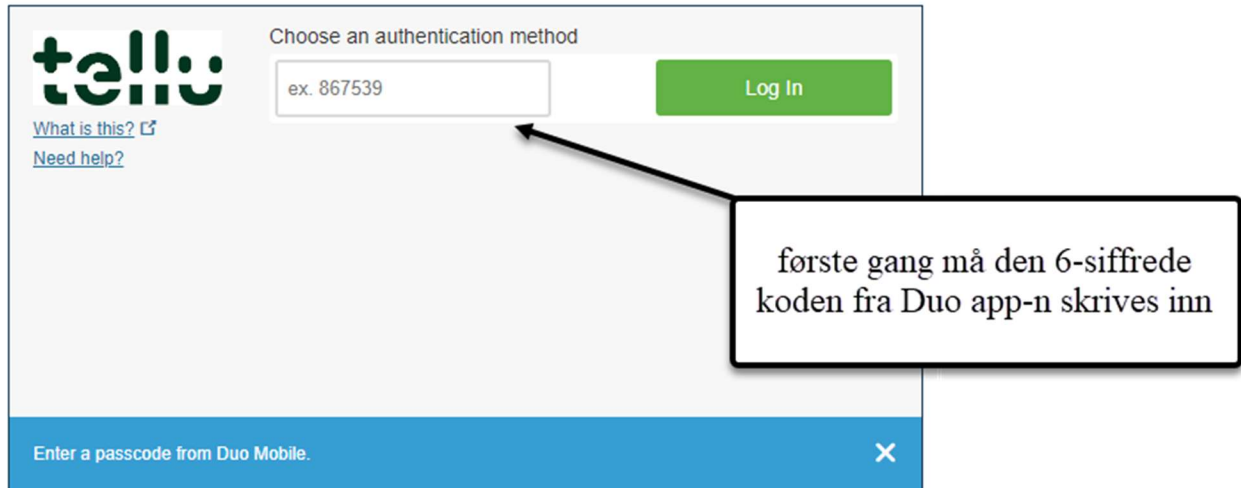
Uniform Resource Locator (adressen) til ProAlert

<https://remote1.telenorobjects.com/RDWeb>

Pålogging





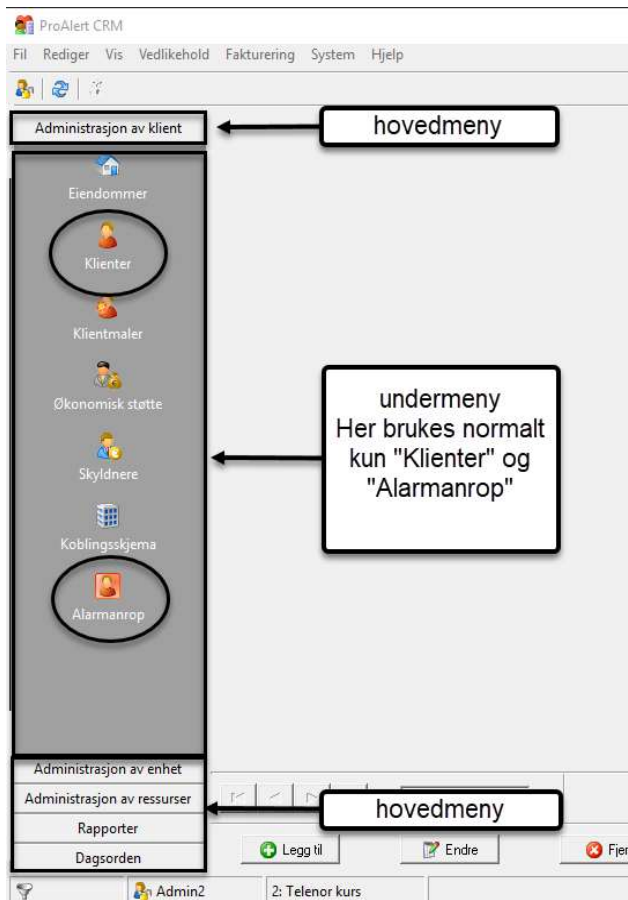


Generelt

I ProAlert gjelder følgende for visning eller endring:

- Dobbelklikk på et felt åpner et nytt vindu, men det er da i visningsmodus og det er ikke mulig å gjøre endringer eller legge til informasjon

- For å endre/legge til informasjon må man bruke «Endre» knappen i vinduet eller høyreklikke og velge «endre»
- «Lagre» betyr kun nettopp det, lagre det som er endret
- «Utfør» betyr å lagre og samtidig lukke vinduet som er aktivt



I venstre kant av ProAlert er det en hovedmeny. Denne inneholder 5 valg: Administrasjon av klient, Administrasjon av enhet, Administrasjon av ressurser, Rapporter og Dagsorden. Hver av disse hovedvalgene har undermeny som vises når man klikker på en hovedmeny.

Begrep/ terminologi

Klient: Tjenestemottaker

Enhet: Fysisk enhet, kan være trygghetsalarm, sensor, GPS, etc.

Ressurser: Hjemmetjeneste/-sykepleie, AMK (113), brann (110), politi (112), legevakt, eller andre type ressurser i kommunen.

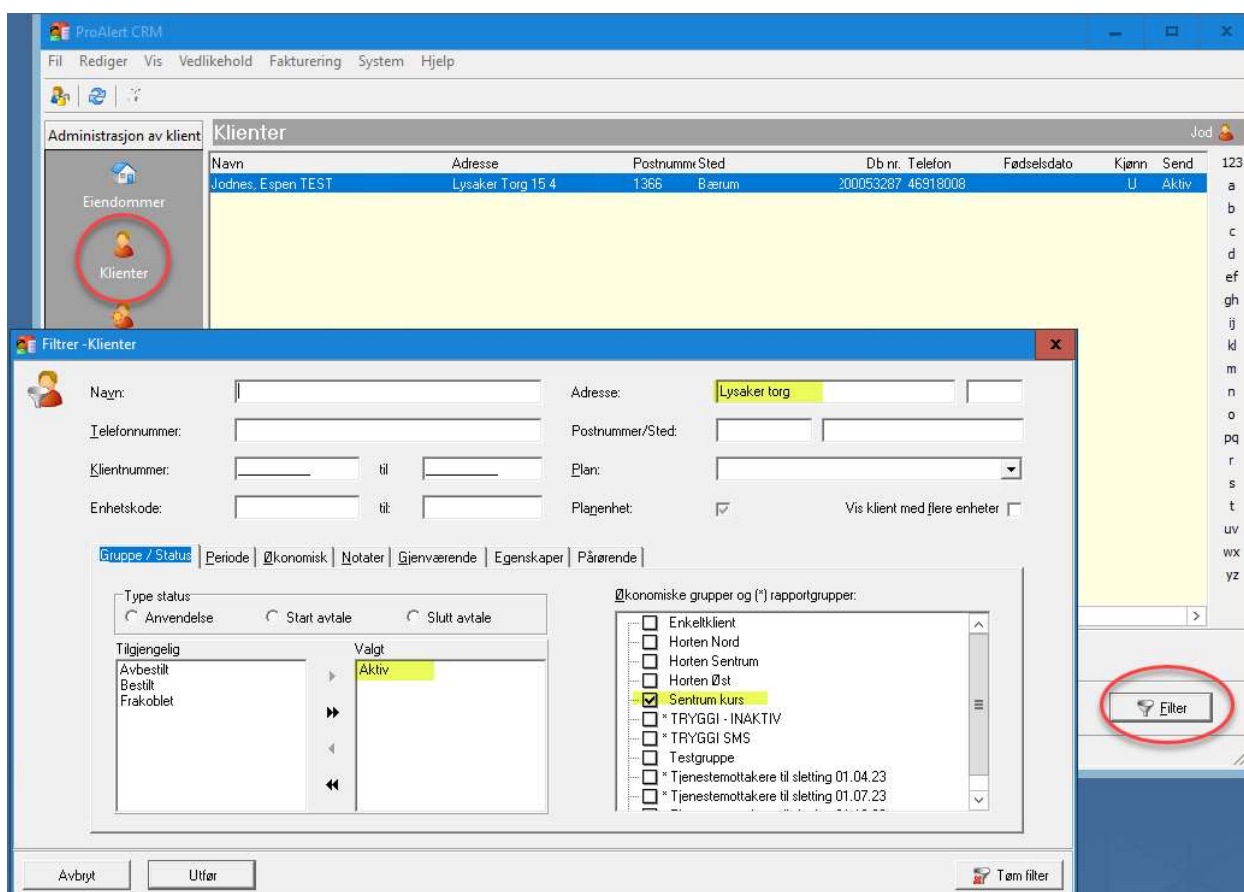
Profesjonelle helsearbeidere: Et begrep som brukes på klientkort, samme som ressurser.

Automatisk anropsruting: Alarm fra klient mottas på Tellus responsplattform, men i stedet for at Responssenteret svarer og håndterer alarmen, blir den rutet ut til telefon som er knyttet til gjeldende ressurs/helsearbeider. I slike tilfeller vil Responssenteret være back-up om alarmen ikke er håndtert innen 5 minutter eller om alle telefoner på ringelista avslår alarmen.

Administrasjon av klient

Filter

Dette er en veldig nyttig funksjon for å søke opp en klient eller en gruppe klienter:



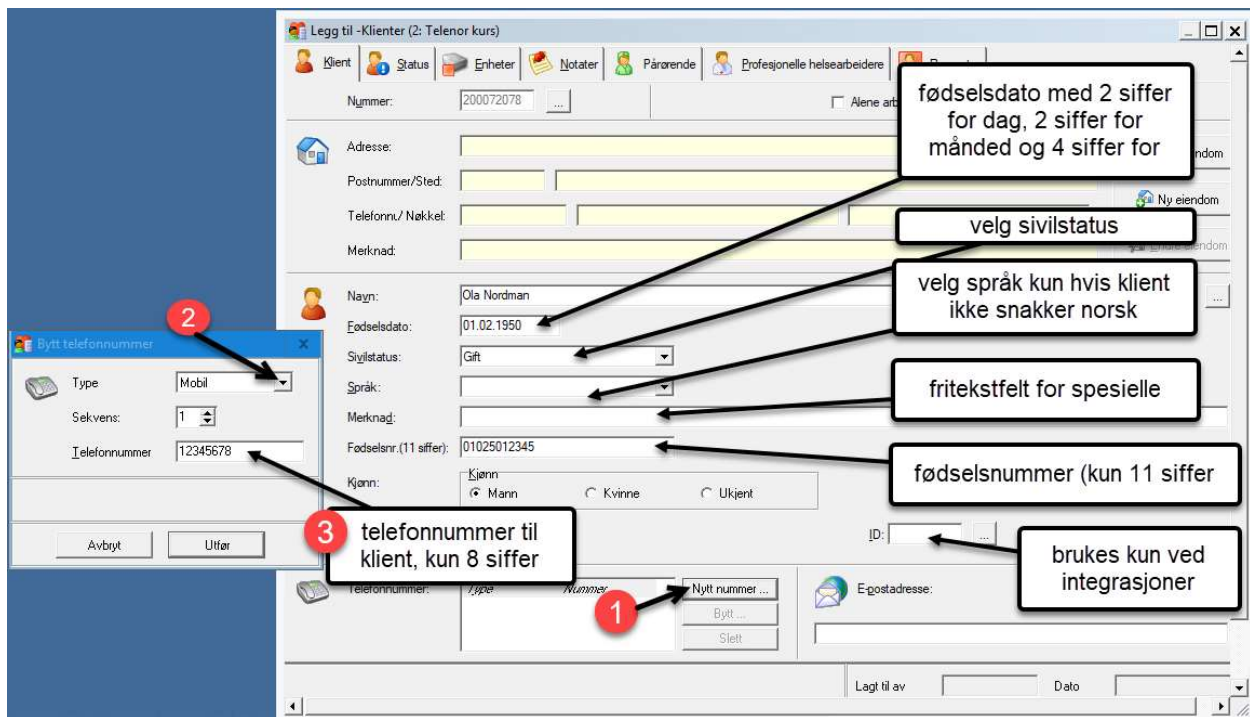
Alle feltene i vinduet «Filtrer - Klienter» kan brukes for å søke i databasen. Det kan søkes på enkelt-kriterie eller en kombinasjon av flere. I eksemplet over så vil alle klienter som har status «aktiv», adressen Lysaker torg og som tilhører gruppa Sentrum kurs, bli listet opp.

Klienter – legge til ny

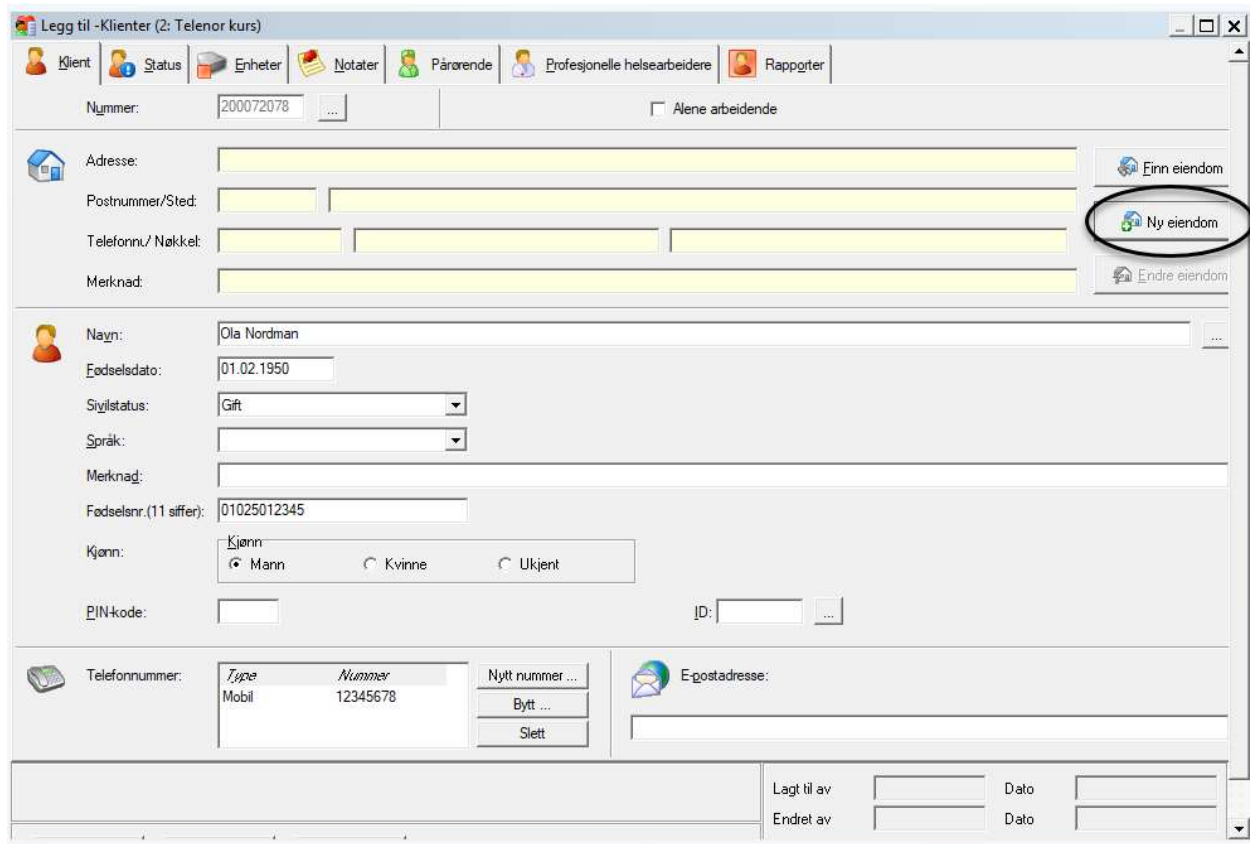
For å legge til ny klient, klikk på «Legg til» knappen og deretter på knappen med 3 prikker til høyre for navnefeltet for å legge inn fornavn og etternavn. De andre feltene benyttes ikke. Klikk på Ok:

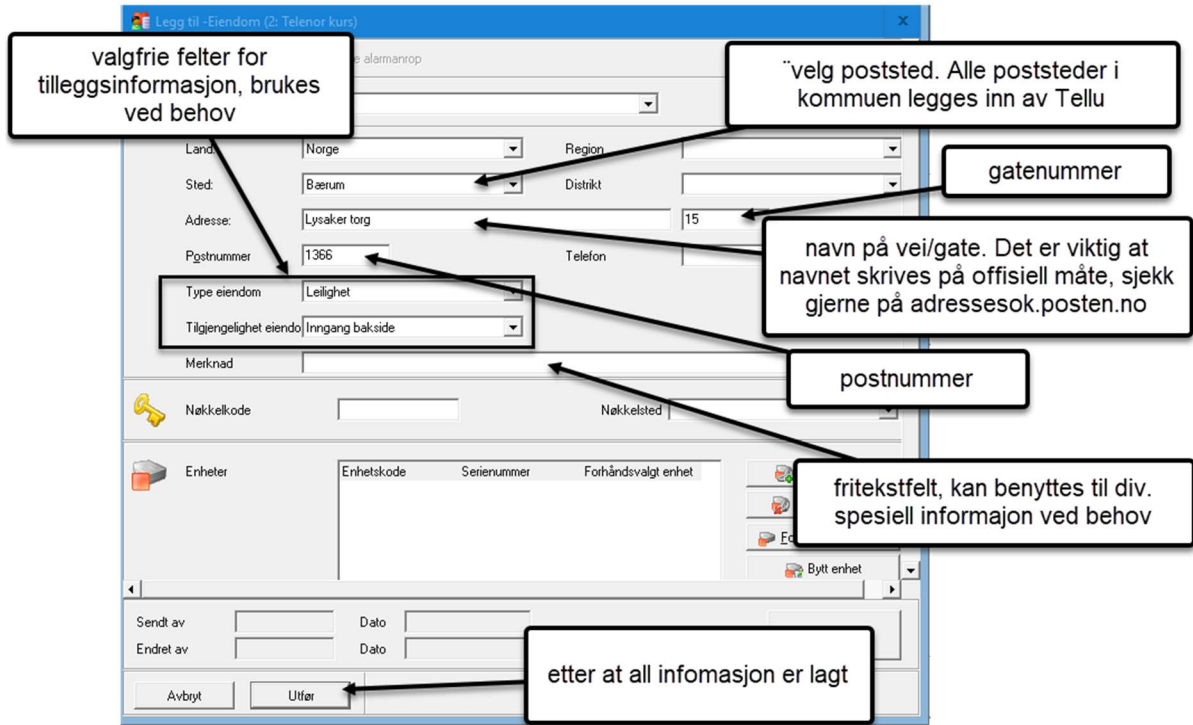
The screenshot shows the 'Legg til -Klienter' form in ProAlert CRM. The form is titled 'Legg til -Klienter (2: Telenor kurs)'. It has a left sidebar with navigation options like 'Administrasjon av klient', 'Klienter', 'Eiendommer', etc. The main form area contains fields for 'Nummer', 'Adresse', 'Postnummer/Sted', 'Telefonnr./ Nøkkel', 'Merknad', 'Navn', 'Fødselsdato', 'Sivilstatus', 'Språk', 'Merknad', 'Fødselsnr. (11 siffer)', 'Kjønn', 'PIN-kode', 'Telefonnummer', and 'E-postadresse'. A 'Navn klient' dialog box is open, showing fields for 'Fornavn' (first name) and 'Etternavn' (last name). Red arrows and numbers point to the 'Legg til' button (1) and the 'Fornavn' and 'Etternavn' fields (2).

Fyll deretter inn informasjon om fødselsdato, sivilstatus, språk, eventuelle merknader, fødselsnummer og telefonnummer:



Legg deretter inn klientens adresse ved å klikke på knappen «Ny eiendom»:





Status

Nå er første arkfane, «Klient» fylt ut. Velg neste; «Status»;

På arkfane «Status» er det kun 2 felt som benyttes, «Gruppe» og «Faktisk status»:

ProAlert har i utgangspunktet 4 forskjellige stater:

Bestilt: Klient med tilhørende informasjon er lagt inn, men ikke testet og satt i drift.

Aktiv: All informasjon er lagt inn, installasjon av trykkgghetsalarm er fullført og testet ved å utløse alarm og verifisert at alarmmottaket fungerer.

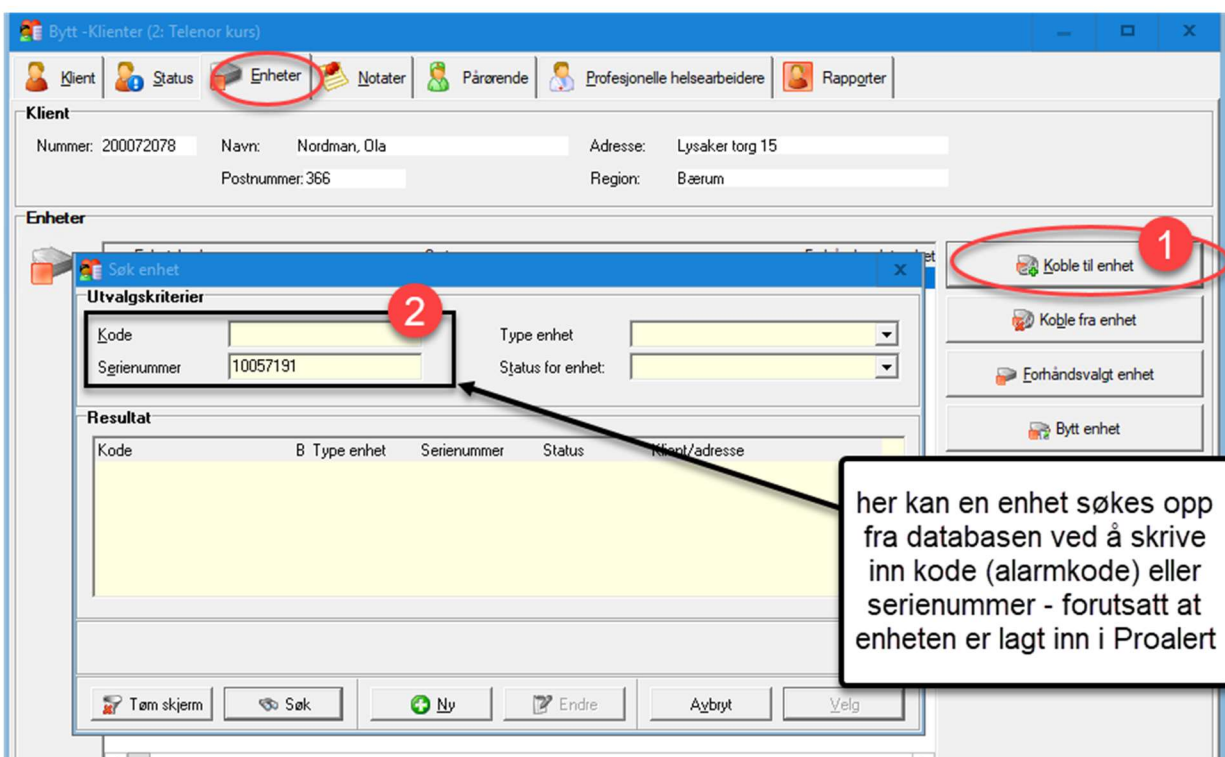
Varslet: Endring, f.eks. demontering eller montering av flere sensorer.

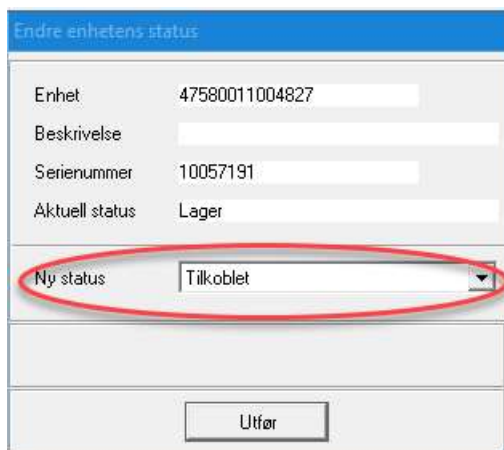
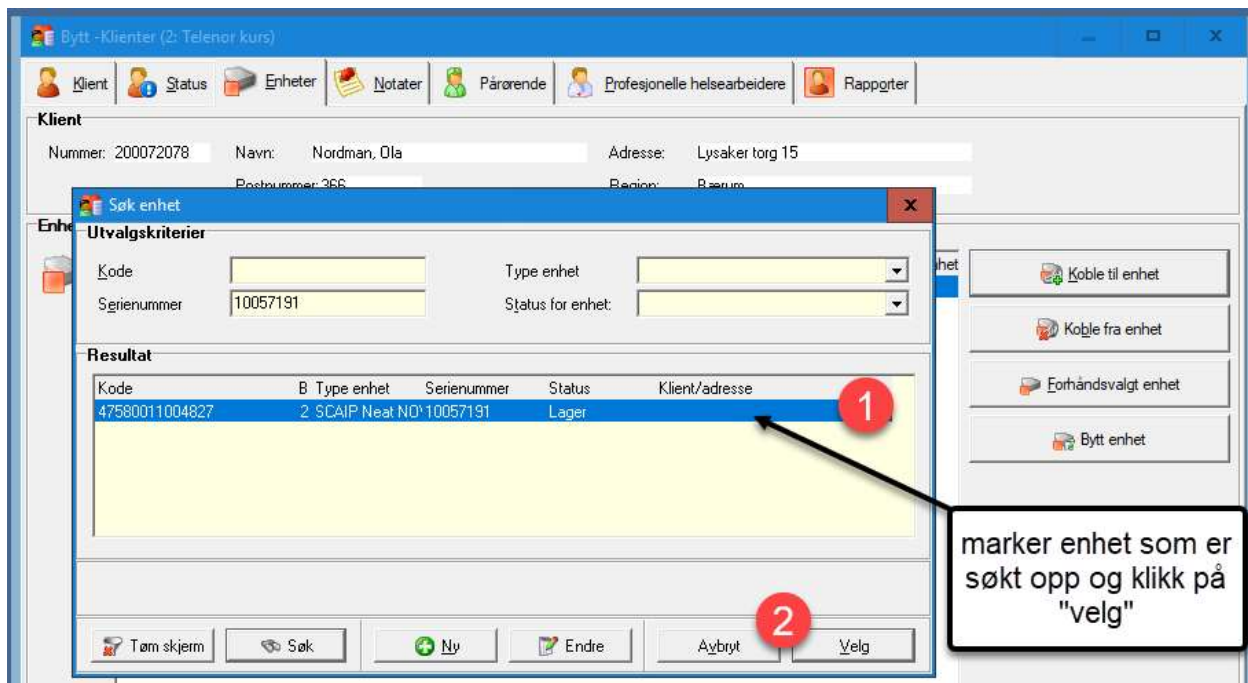
Frakoblet: Klient som ikke lenger har tjenesten og enhet skal være frakoblet klient og lagt til lager.

For de 3 første statusene vil tjenesten fungere slik at hvis en alarm blir utløst, så vil alarmmottaket motta alarmen og se informasjon som er lagt inn i ProAlert. Det er derimot ikke tilfelle ved statusen «Frakoblet». Da vil ikke informasjon om klient vises, og en alarm vil bli mottatt som ukjent. Det er derfor ikke kritisk at status på en ny klient endres fra «Bestilt» til «Aktiv» umiddelbart.

Enheter

Klikk på «Lagre» og velg neste arkfane; «Enheter». Her kobles enhet (trygghetsalarm) mot klient:





Velg «Tilkoblet» og klikk på «Utfør»

Notater

Neste fane, Notater, brukes for å gi informasjon til Responssenteret. Formålet med dette er å gi operatør som svarer alarmen fra klienten informasjon som kan være til hjelp for å vurdere klienten tilstand;

her legges informasjon om klient som kan være til hjelp for responscenteret til å vurdere klienten ved utløst alarm. Dette må være varig informasjon og gjerne datert. Det er også ønskelig med informasjon om hjemmetjeneste. Informasjon fra dette feltet vises i alarmbildet

Det er også mulig å legge inn en "pop-up" for viktig informasjon. Dette vises da i et eget vindu hos Responscenteret. Det kan settes et gyldig tidsrom hvis det er ønskelig at dette pop-up vinduet kun skal vises i en bestemt periode.

Pårørende:

Fyll inn informasjon om pårørende, der navn, relasjon og telefonnummer er viktigst. Om pårørende bor nær klient kan det også være nyttig med adresse for eventuell praktisk bistand.

Profesjonelle helsearbeidere:

Bytt - Klienter (2: Telenor kurs)

Klient Status Enheter Notater Pårørende Profesjonelle helsearbeidere Rapportter

Klient

Nummer: 200072078 Navn: Nordman, Ola Adresse: Lysaker torg 15
Postnummer: 366 Sted: Bærum

Profesjonelle helsearbeidere

N-Adresse	Sted	Telefon	Type helsearbeider	Nøkkel	Auto.ar
1 Hjemmesykepleien DAG		Horten		Hjemmesykepleie	
2 Hjemmesykepleien NATT		Horten		Hjemmesykepleie	
3 AMK			113	Alarm 113	
4 Brannvesenet			110	Alarm 110	
5 Politiet			112	Alarm 112	
6 legevakt		Telenor	12345678	Legevakt	

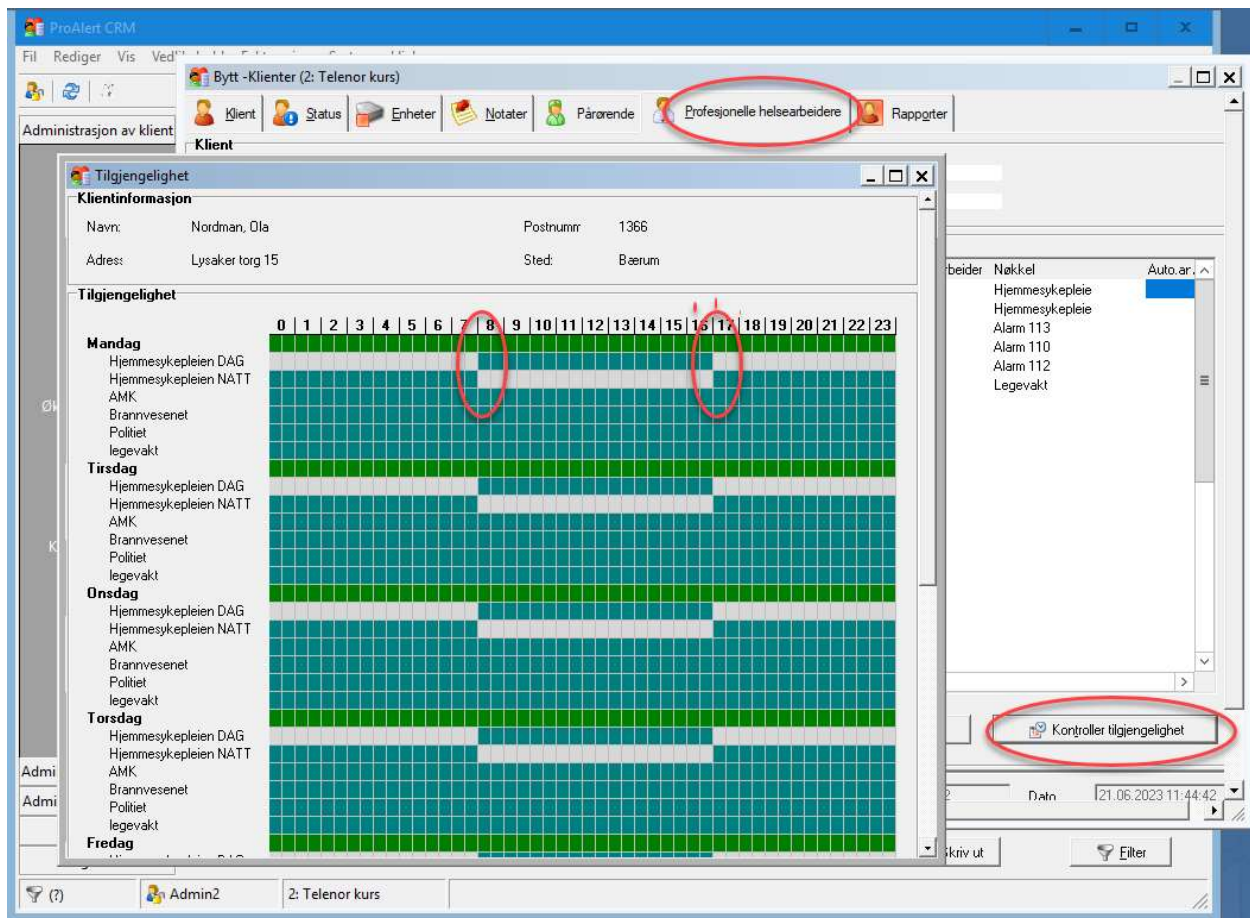
Legg til Endre Fjern Kontroller tilgjengelighet

I ant til av Admin2 Datn 21.06.2023 11:44:42

symbol som indikerer at ressurs er aut. hentet fra gruppa som

Disse ressursene kan linkes mot klient automatisk ved at Tellu lager en kobling mellom gruppen som klienten tilhører og de relevante ressursene. Ved unntak eller spesiell tilpasning for en enkelt klient, kan ressurser fjernes ved å bruke knappen «Fjern» eller legges til ved å bruke knappen «Legg til». Hjemmetjenesten skal ligge øverst, som på bildet vises som sekvens 1 og 2. Deretter legges fellesressurser.

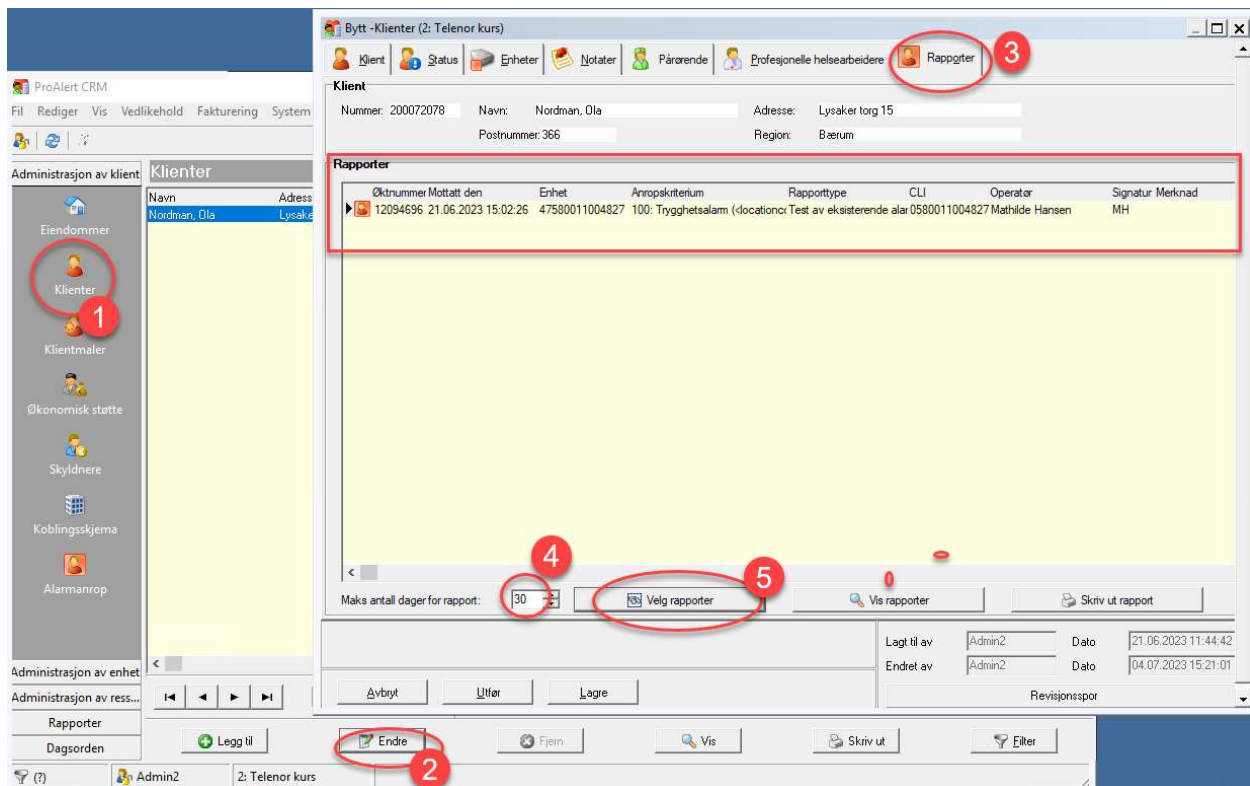
Et tips for å sjekke om ressursene er lagt inn med riktige tider, er å bruke knappen «Kontroller tilgjengelighet»:



Som bildet viser er det viktig at ressursen/hjemmetjenesten som har to skift, dag og natt, skifter til samme tid. Altså at det verken er opphold eller overlapping av når disse er tilgjengelig.

Rapporter

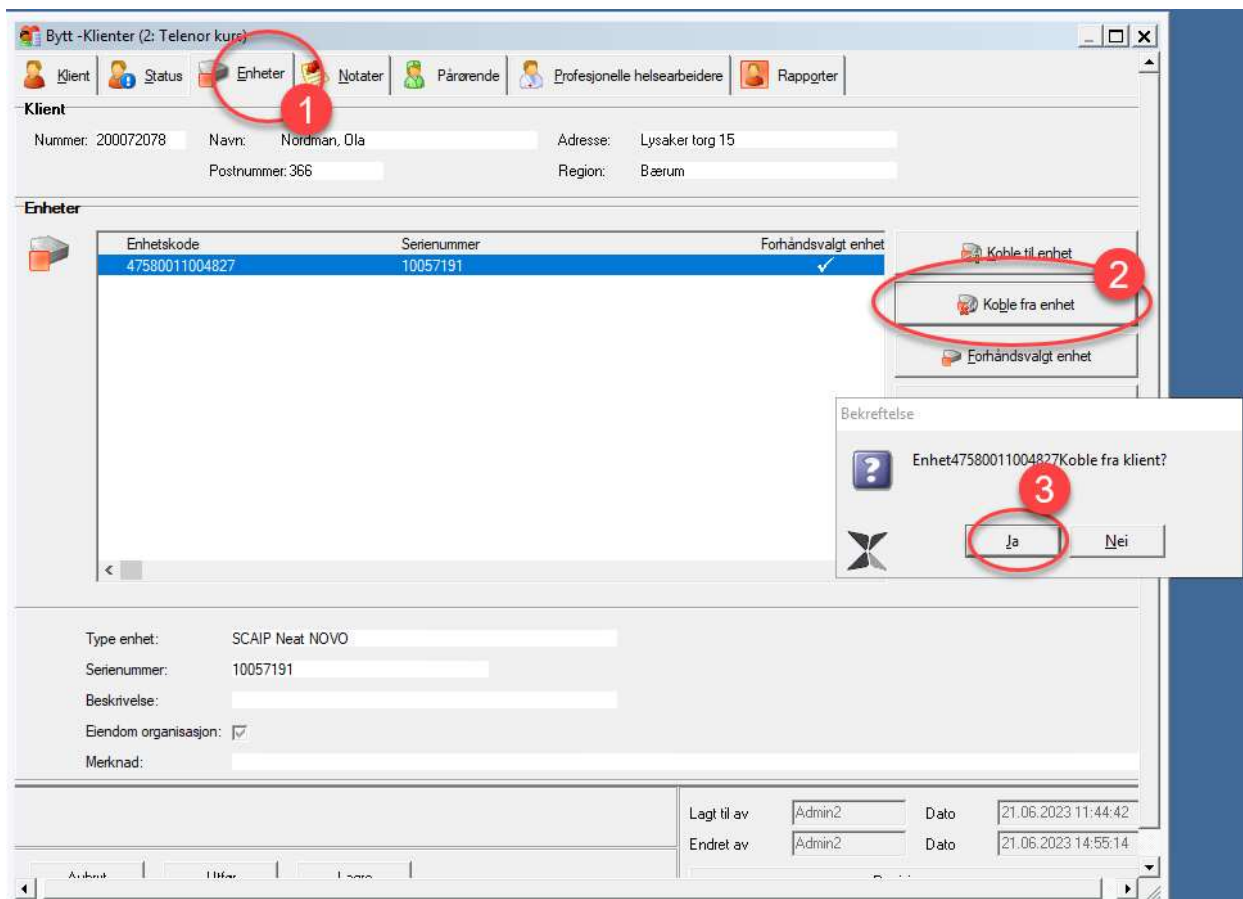
I siste fane på klientkortet, Rapporter, listes alle alarmen fra denne klienten. Velg først antall dager tilbake i tid det ønskes rapport for og klikk deretter på «Velg rapport»:



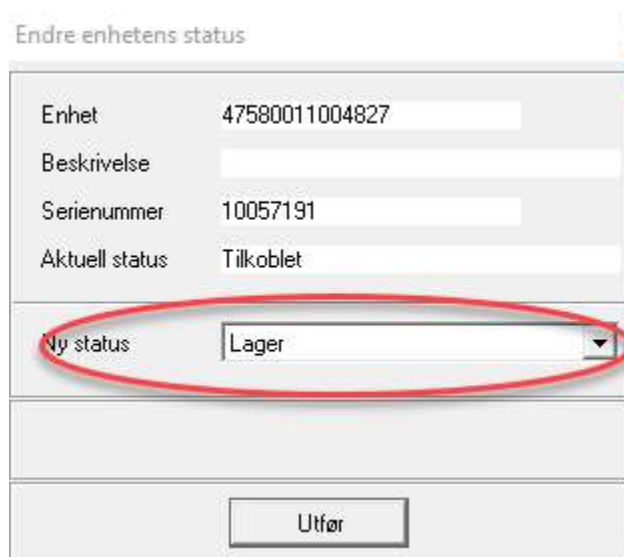
Eksempelet over viser at det har vært 1 alarm siste 30 dager fra denne klienten. For ytterligere detaljer i en enkelt alarm, kan alarmen først markeres ved å klikke på den, deretter knappen «Vis rapporter».

2 klienter deler felles trygghetsalarm

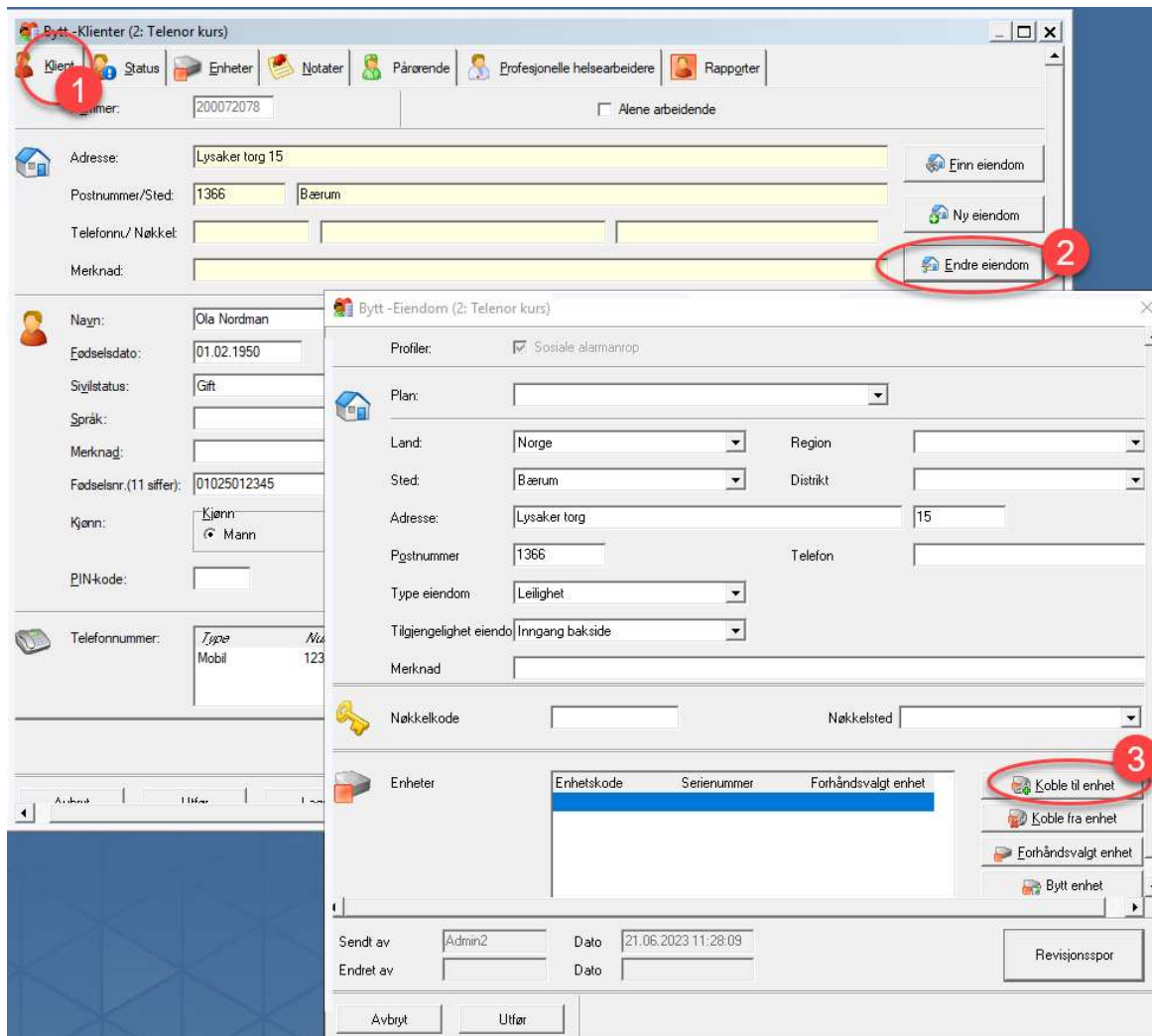
Dette beskriver tilfeller det et par (partnere, samboere og ektefeller) benytter samme fysiske trygghetsalarm, men har hver sin alarmknapp. Dette gjøres ved at det først legges den første klienten (1) inn som normalt, men med den forskjell at enheten (trygghetsalarmen) kobles til eiendom og ikke klient. Hvis denne første klienten (1) allerede er en aktiv bruker må enhet «flyttes» fra klient til eiendom (forutsetter at klientstatus er «Bestilt»):



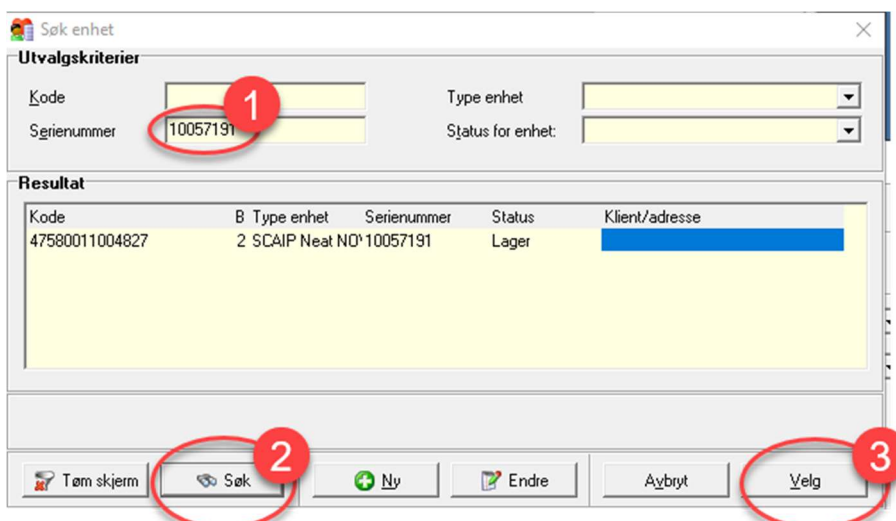
Denne enheter settes på lager:



Gå deretter til fanen «Klient», velg «Endre eiendom», «Koble til enhet»:



Søk deretter opp samme enhet (som var tilkoblet klienten) og koble denne til eiendom:



Velg ny status «Tilkoblet», klikk på «Utfør» og «Utfør»:

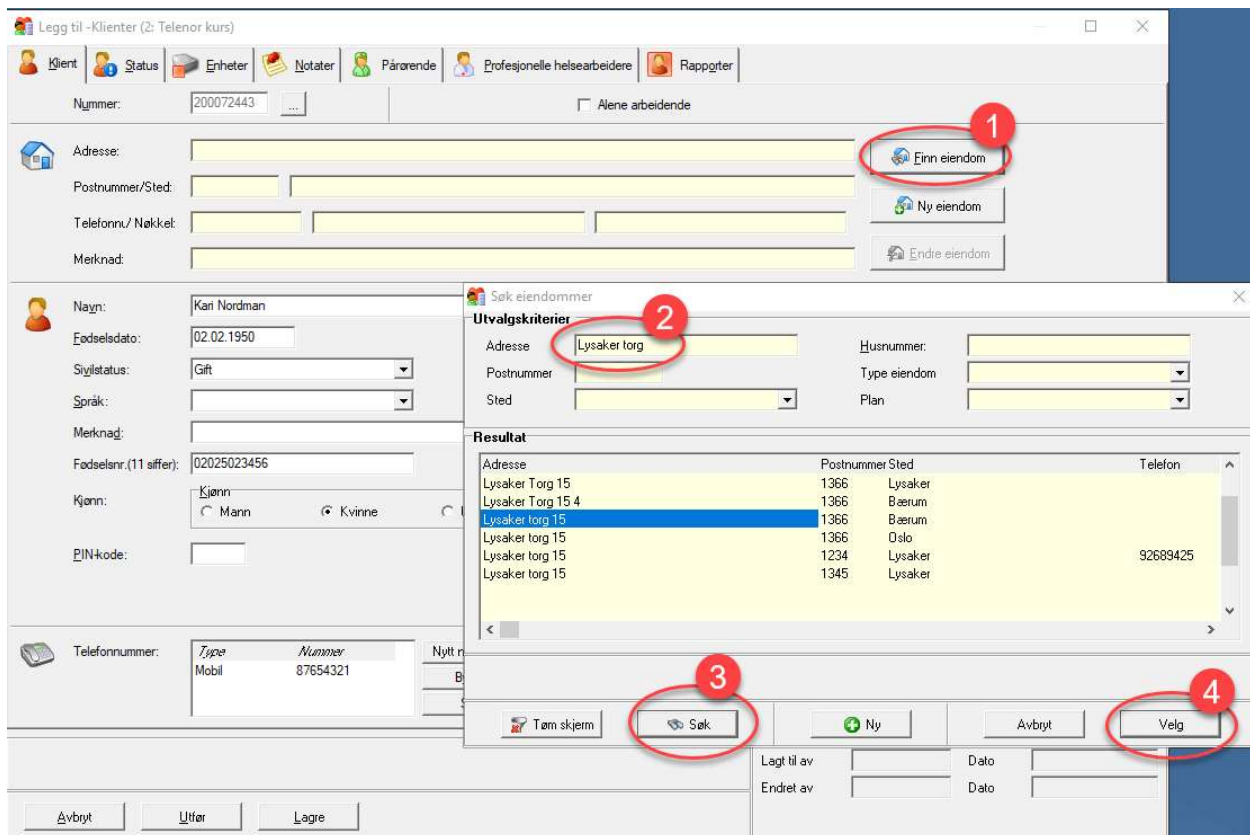
The screenshot shows the 'Bytt - Eiendom' application window. A modal dialog titled 'Endre enhets status' is open. The dialog contains the following fields:

- Enhet: 47580011004827
- Beskrivelse: [Empty]
- Serienummer: 10057191
- Aktuell status: Lager
- Ny status: Tilkoblet (highlighted with a red circle and '1')

Below the dialog box, there is a table for 'Enheter' with columns 'Enhetskode', 'Serienummer', and 'Forhåndsvalgt enhet'. To the right of the table are buttons: 'Koble til enhet', 'Koble fra enhet', 'Forhåndsvalgt enhet', and 'Bytt enhet'. The 'Utfør' button in the dialog box is highlighted with a red circle and '2'.

At the bottom of the interface, there is a 'Revisjonsspor' button and a 'Utfør' button (highlighted with a red circle and '3') next to an 'Avbryt' button. The 'Sendt av' field is 'Admin2' and the 'Dato' is '21.06.2023 11:28:09'.

Legg deretter inn den andre klienten (2) med navn etc. men forskjellen at nå skal knappen «**Finn eiendom**» benyttes. Adressen til klient (1) legges så i søkefeltet:



Etter å ha lagret dette ved å klikke på «Utfør» som lukker vinduet, deretter søke på en av klientene, vil det se slik ut:



Bytt -Klienter (2: Telenor kurs)

Klient Status Enheter Notater Pårørende Profesjonelle helsearbeidere Rapporter

Nummer: 200072078 Alene arbeidende

Adresse: Lysaker torg 15

Postnummer/Sted: 1366 Bærum

Telefonn/ Nøkkel:

Merknad:

Navn: Ola Nordman

Fødselsdato: 01.02.1950

Sivilstatus: Gift

Språk:

Merknad:

Fødselsnr.(11 siffer): 01025012345

Kjønn: Mann Kvinne Ukjent

PIN-kode: ID:

Partner:

Navn	Fødselsdato	Sort
Nordman, Kari	02.02.1950	F

Telefonnummer:

Type	Nummer
Mobil	12345678

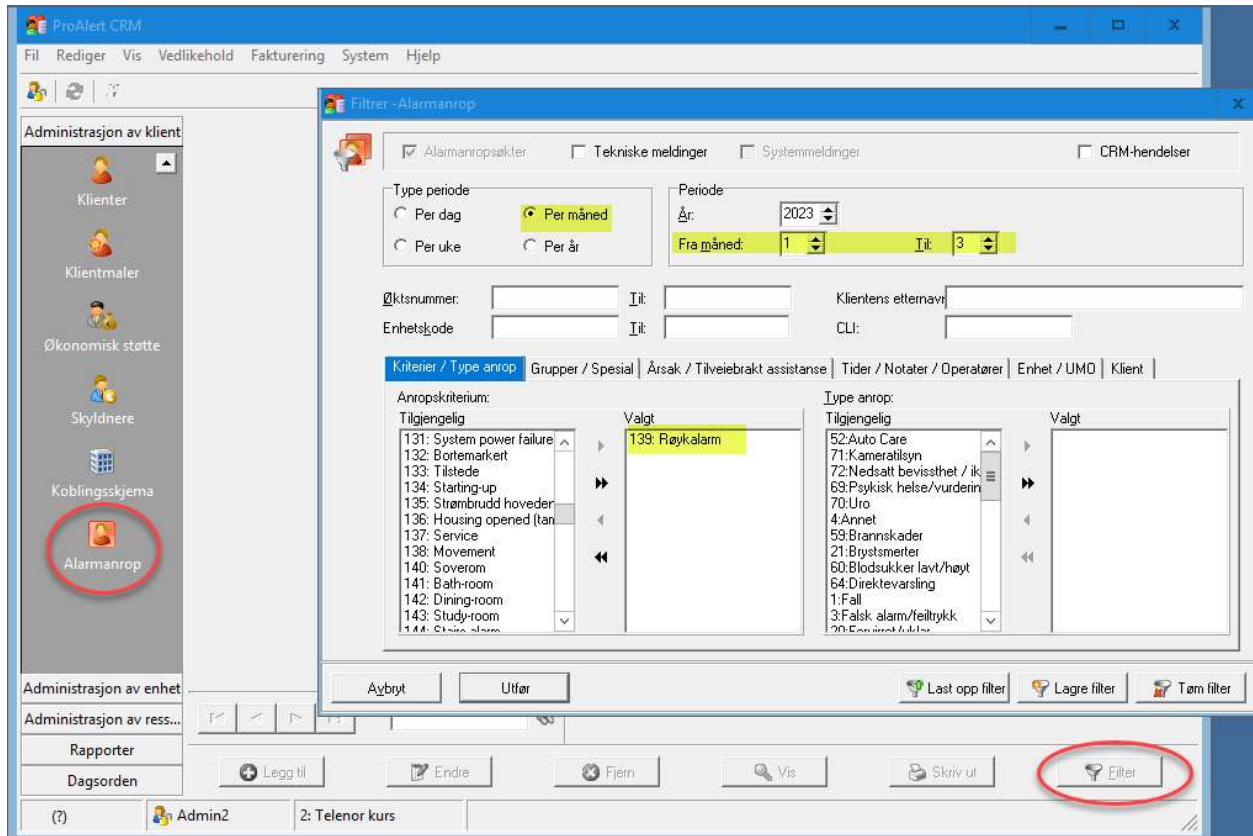
E-postadresse:

Lagt til av Admin2 Dato 21.06.2023 11:44:42
Endret av Admin2 Dato 04.07.2023 15:21:01

Revisjonsspor

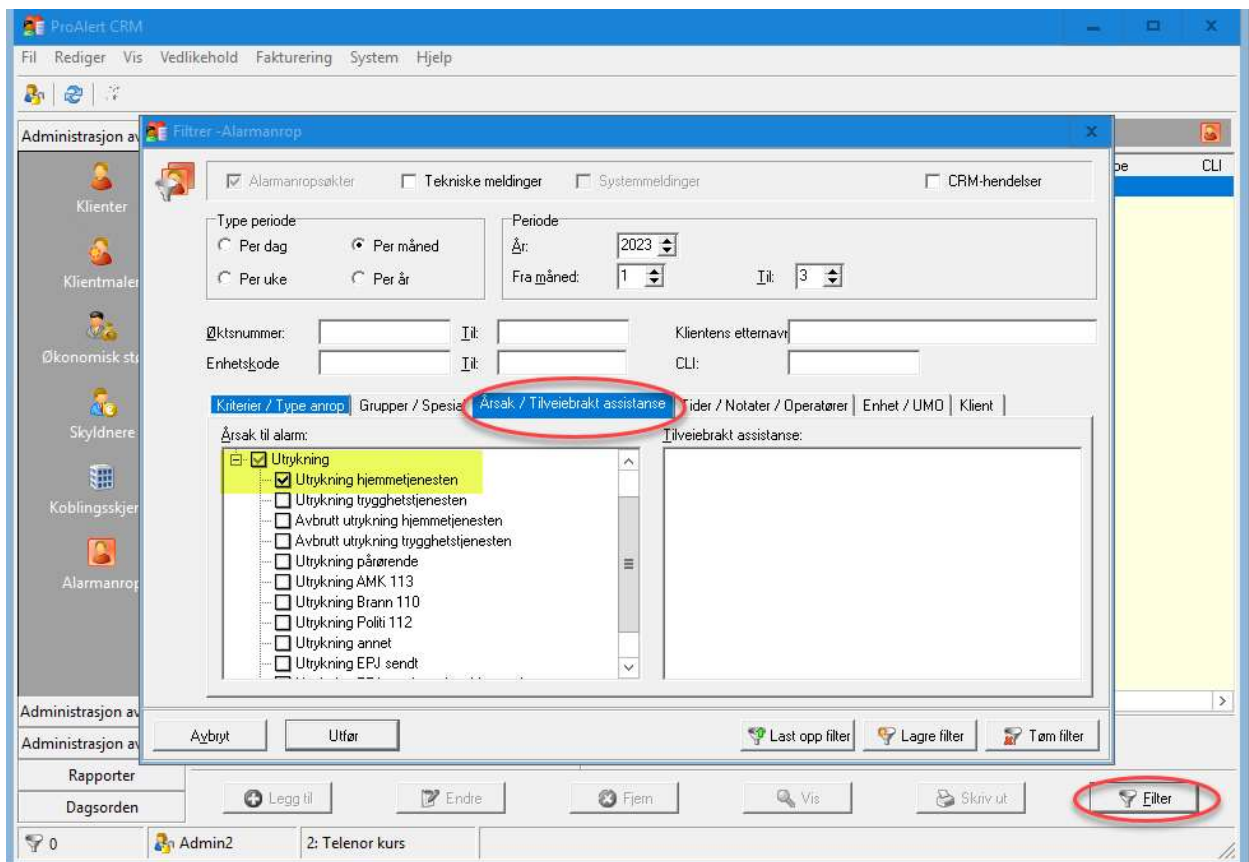
Alarmanrop

Dette er et filter for å liste opp alle alarmer som tilfredsstiller de kriteriene som er satt i filteret;



Eksempelet over vil liste opp alle alarmer i 1. kvartal 2023 (måned 1 til 3) og som er av typen «139 Røykalarm». Dette søkefilteret er veldig nyttig i forbindelse med feilsøking eller om det er ønskelig å finne ut bruken av trygghetsalarmene i en periode, et område/gruppe, alarmtype eller en kombinasjon av flere.

Det som mange kommuner ønsker er en oversikt over hvor mange alarmer, eller hvor stor andel av alarmene som medfører at det er behov for hjemmebesøk (av hjemmetjenesten/-sykepleien). Dette kan enkelt finnes ved først å liste opp alle alarmer en gitt periode. Antallet vil vises nede i venstre hjørne av filteret. Deretter kan samme søk gjøres, men i tillegg huke av for «Utrykning hjemmetjenesten» slik som eksempelet nedenfor viser:



Her vil alle alarmer som Responssenteret har mottatt og varslet hjemmetjenesten om behov for hjemmebesøk, bli listet opp.

Alarmanrop - detaljer

Ved å søke opp en bestemt alarm, kan man finne detaljer om denne alarmen ved å bruke knappen «Vis» og deretter velge fanen «Tiltak»:

The screenshot displays the ProAlert CRM interface. On the left is a navigation menu with 'Alarmanrop' highlighted and circled in red with a '1'. The main window shows 'Se informasjon om alarmanrop (2: Telenor kurs)'. The 'Alarmmeldinger' section contains a table with the following data:

Øktsnummer:	12094696	Anropskriterium:	Trygghetsalarm	Dato:	21.06.2023 15:02:26
Enhet:	47580011004827	Alarmplassing:	<locationcode: -1> - Alarmknapp	Bruker:	
Type enhet:	SCAIP Neat NDVD	Type alarmanrop:	Test av eksisterende alarm	Signatur:	MH
Navn:	Nordman, Ola	Anropsnummer:	0580011004827		
Adresse:	Lysaker torg 15	Port-ID:	SIPGatekeep	Protokoll:	
Postnummer:	1366	Merknad:			
Sted:	Bærum	Merknad:			
Telefon:					

Below this is the 'Tiltak' section, also circled in red with a '2'. It contains a table of actions:

Dato	Tiltak	Kontroll	Merknad	Terminal	Operatør	Signatur
00:00:01	Accept Delay		1	14		
00:00:45	IncomingBusyTime		45	14		
21.06.2023 15:02:27	Accept Alarm			14		
21.06.2023 15:03:34	Close Device			14		
21.06.2023 15:03:55	Close alarm			14		
21.06.2023 15:04:03	Reopen alarm			14		
21.06.2023 15:04:23	Close alarm			14		
21.06.2023 15:04:24	Alarm Ready			14		
21.06.2023 15:04:59	Printout			13		
00:01:47	Busy Time		107	14		

At the bottom of the interface, the 'Vis' button is circled in red with a '3', and the 'Eller' button is circled in red with a '2'. The 'Alarmanrop' icon in the left menu is also circled in red with a '1'.

Som eksempelet viser så vil alle detaljer om denne bestemte alarmen vises med tidsstempel for hver hendelse. Her vil det også gå fram av hvilke ressurser som eventuelt er ringt, både manuelt av responsoperatør og eventuelt ved bruk av automatisk anropsruting. Det er også her man kan høre på lydlogg - forutsatt at bruker har tilgang til dette.

Automatisk anropsruting

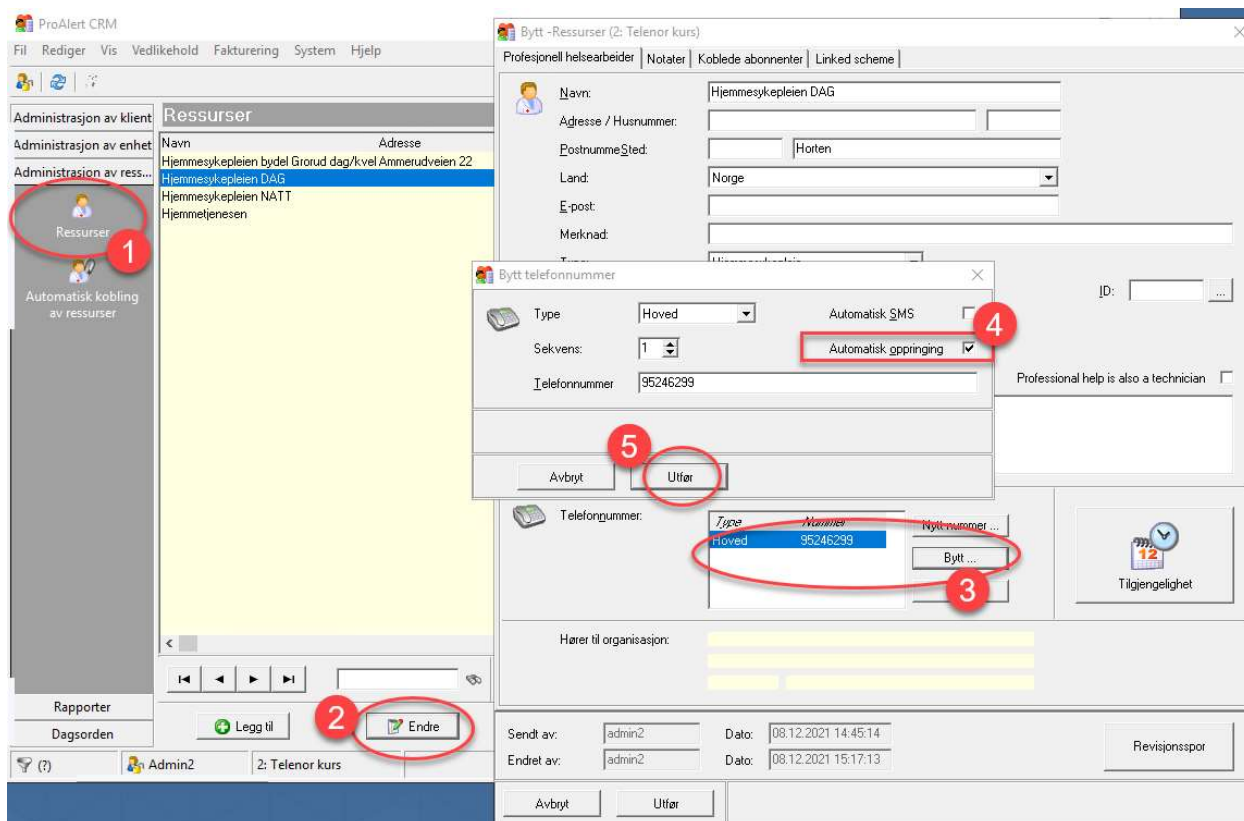
Dette er en funksjon som kan aktiveres på klient-nivå, altså individuelt på den enkelte klient. Funksjonen innebærer at en alarm fra klient blir mottatt på vår responsplattform, men istedenfor at den blir besvart av Responssenteret, ringes alarmen ut til telefonen(e) som er knyttet til gjeldende ressurs. Responssenteret vil imidlertid fungere som back-up slik at hvis alarmen ikke blir håndtert av ressursen, enten ved at den ikke blir besvart innen 5 minutter

eller at alle telefoner avviser anropet, så vil alarmen bli besvart og håndtert av operatør på responscenteret.

Denne funksjonen forutsetter eller medfører ingen endring av oppsettet i selve trygghetsalarmen, kun i ProAlert.

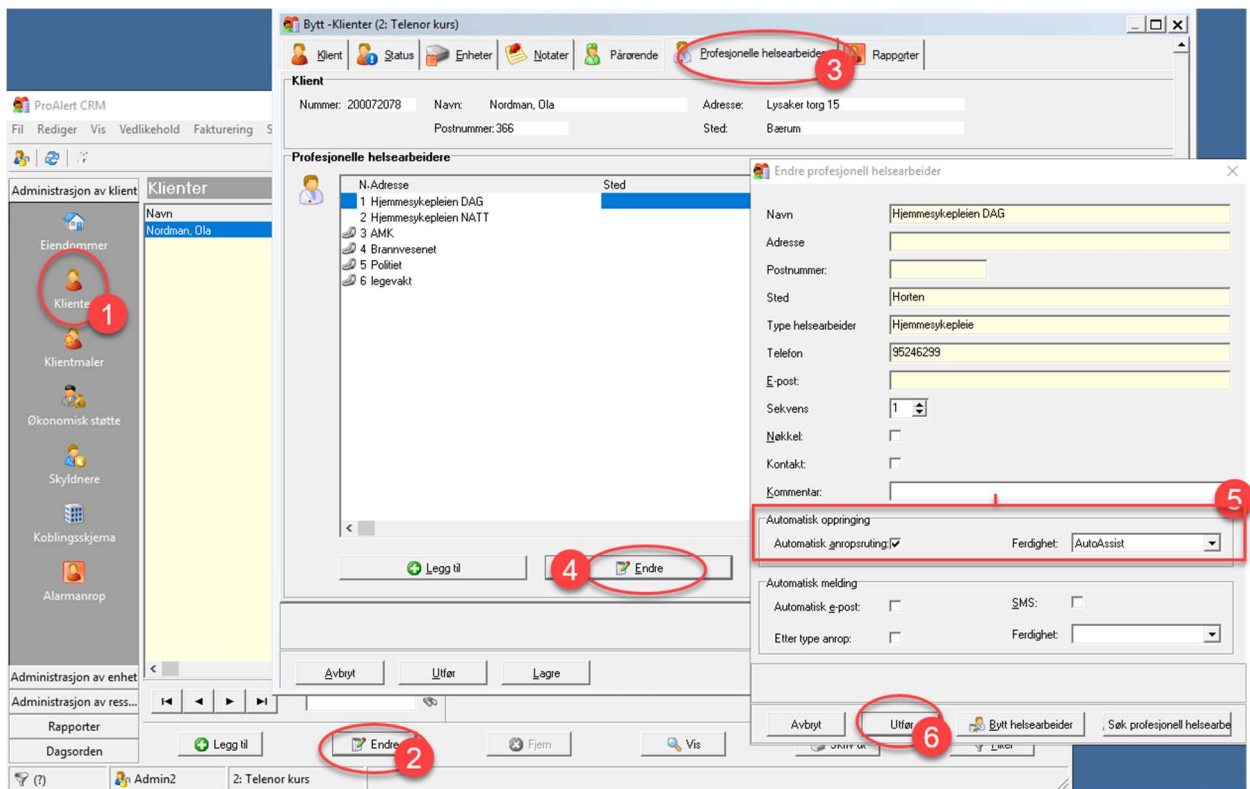
Det er 2 forutsetninger for at denne funksjonen skal kunne benyttes, på ressurs og på klient:

Ressurs – her må det hukes av for «automatisk oppringing»:



Normalt er det flere enn 1 telefonnummer pr. ressurs (vi ønsker alltid minst 2) og denne funksjonen må hukes av på alle telefonnumrene som er lagt inn.

Klient – der funksjonen «Automatisk anropsruting» må hukes av og tilhørende ferdighet må velges:



Ferdighet (AutoAssist) er egentlig kun et filter som gjør at det kun er definerte type alarmer som kan ringes ut på denne måten, Dvs. at tekniske varsler og f.eks. ikke røykalarm blir ringt ut for å ikke belaste hjemmetjenesten unødvendig eller tape tid hvis det er en røykalarm. Slike alarmer vil bli håndtert av Responssenteret.

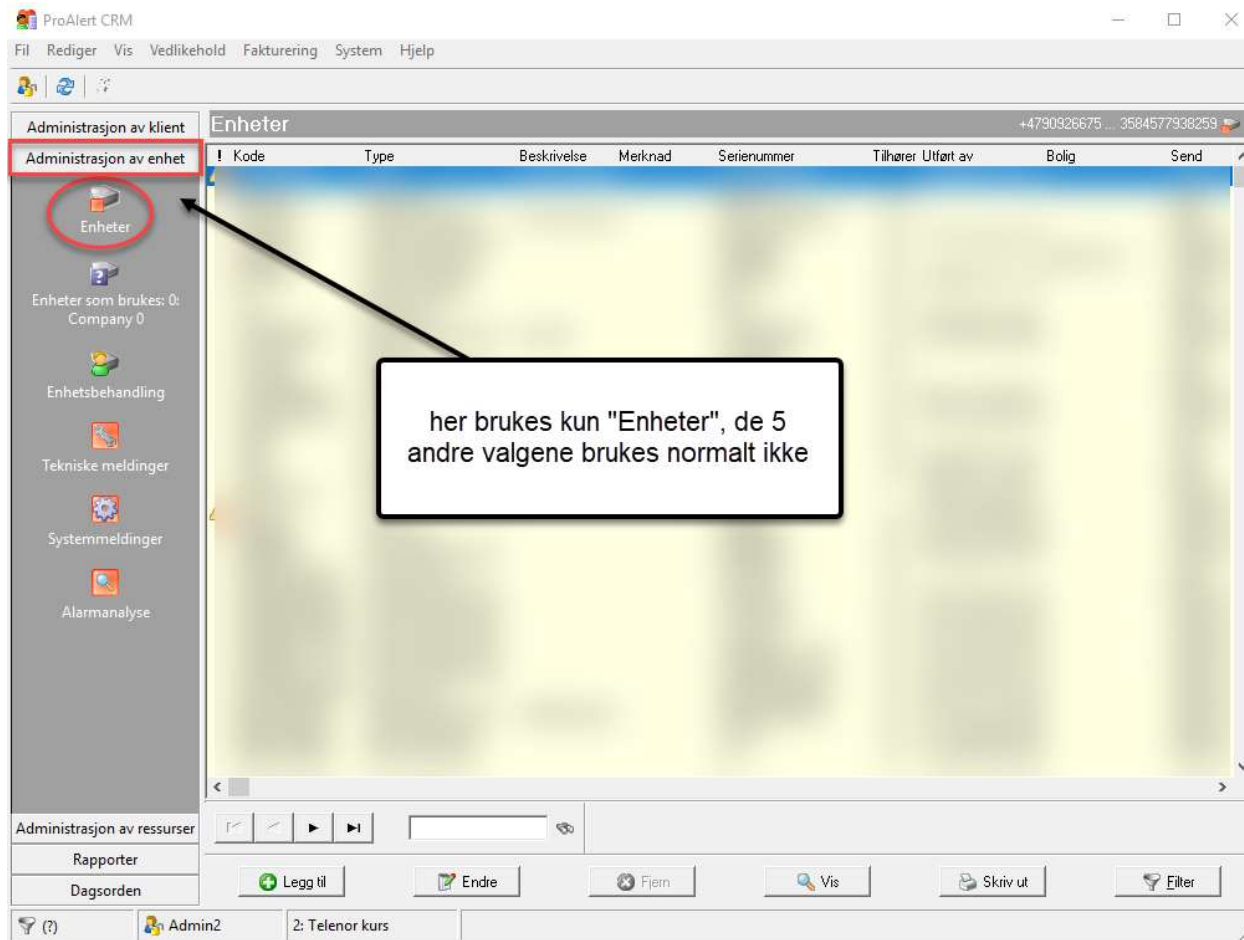
Om hjemmetjenesten er delt opp i flere vakter, typisk dag/kveld og natt, så må denne funksjonen etableres på alle – forutsatt at alarmer skal ringes ut hele døgnet/uka.

Administrasjon av enhet

Under dette valget i hovedmenyen benyttes kun «Enheter». Her administreres alt av enheter (hardware) som brukes i ProAlert. Det vil for det meste bety trygghetsalarmer men det kan også være f.eks. sensorer, GPS-er og kamera.

Kommunene er selv ansvarlig for å legge sine enheter inn i databasen. Det betyr at når nye enheter blir mottatt fysisk, så bør alle disse legges inn i ProAlert slik at dere har en god

oversikt over alle enheter. Et søk ved bruk av filteret vil da vise hvilke enheter som er i bruk og hvilke klienter de er koblet til, og alle ledige/tilgjengelige enheter.



Status

Det er 5 forskjellige statuser på enheter:

Kassert: Enhet som er ødelagt eller av annen grunn ikke skal/kan brukes

Lager: Enhet som er ledig for bruk, dvs. lagt inn i databasen, men ikke koblet til noen klient.

Til reparasjon: Enhet med feil som er sendt til reparasjon

Tilkoblet: Enhet som er koblet mot klient og i bruk

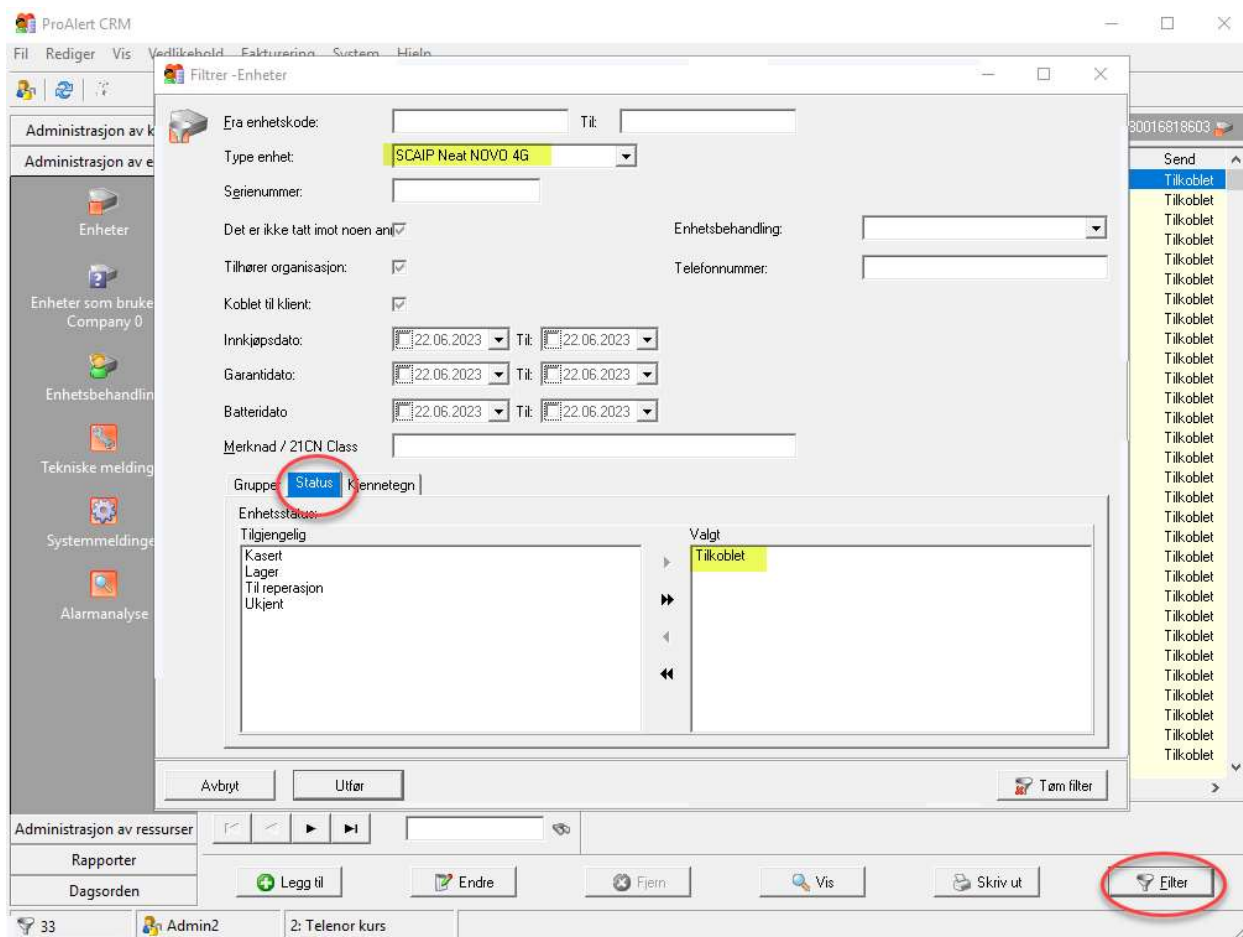
Ukjent: Alt annet, div.

Filter

Ved å bruke knappen «Filter» nede i høyre hjørne, kan enheter som ligger i databasen listes opp. Filteret fungerer på samme måte som for klienter. Et eller flere felt kan benyttes for å søke

opp det man ønsker. Eller om ingen felt fylles ut, så vil alle enheter bli listet opp ved å klikke på «Utfør».

Eksempelet nedenfor viser et søk på alle trygghetsalarmer av typen SCAIP Neat NOVO 4G med status «tilkoblet»:



Legg til ny enhet

Ny enhet legges til ved å bruke knappen «Legg til» nede til høyre i vinduet:

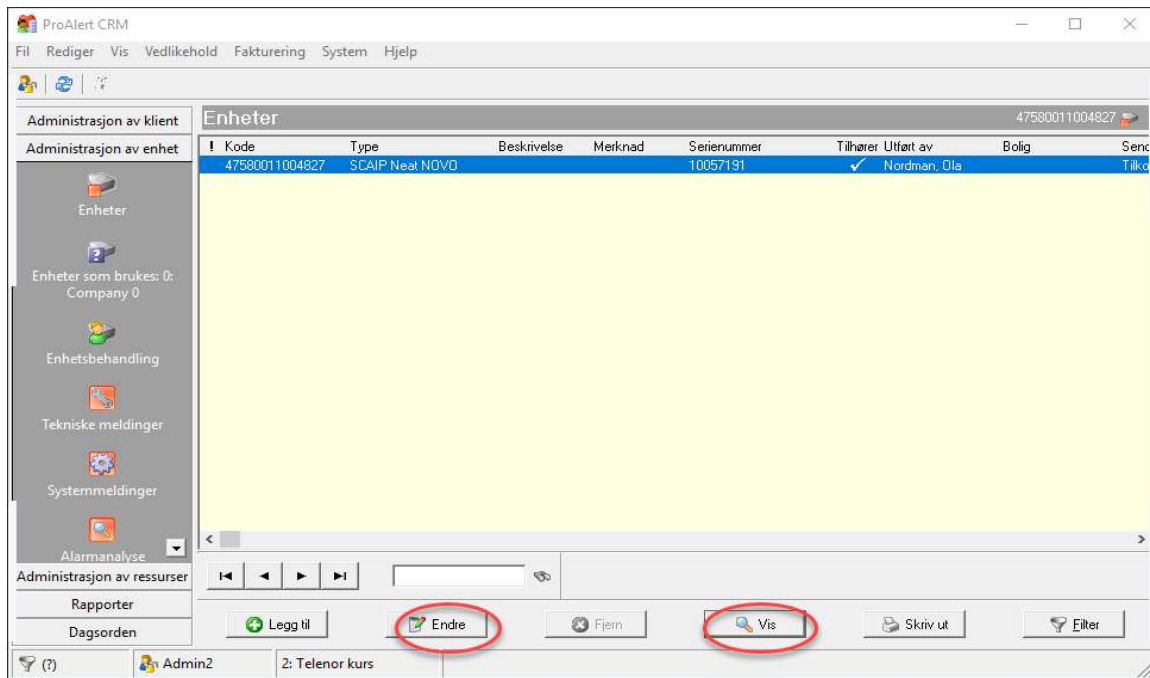
The screenshot shows the 'Legg til -Enheter' form in the ProAlert CRM. The form is titled 'Legg til -Enheter (2: Telenor kurs)'. The left sidebar shows the 'Enheter' menu item circled in red. The main form area has several fields and sections:

- Enhetskode:** 47580011004827. An annotation points to this field: "enhetskode må være et unik nummer som identifiserer denne enheten ved alarmanrop. For at dette skal være unik bruker vi telefonnummeret til SIM-kortet som sitter i enheten, med 47 foran. Dette nummeret må være helt likt alarmkoden i enheten".
- Enhets_type:** SCAIP Neat NOVO. An annotation points to this field: "type enhet".
- Serienummer:** 10057191. An annotation points to this field: "serienummer til enhet, må være".
- Enhetsstatus:** Lager. An annotation points to this field: "status, nye legges på 'Lager' for senere bruk".
- Telefonnummer:** +47580011004827. An annotation points to this field: "telefonnummer til enhet; skal være lik enhetskoden men med + foran".
- Innkjøpsdato:** 22.06.2023. An annotation points to this field: "kan benyttes hvis det er ønselig å linke enhet til grupper i kommunen, ikke nødvendig".
- Grupper:** A section with a 'Rapportgruppe' dropdown menu.

At the bottom of the form, there are buttons for 'Avbryt', 'Utfør', and 'Legg til'. The 'Legg til' button is circled in red. An annotation points to it: "klikk på 'Utfør' for å lagre nå alle felter er fylt ut".

Redigere/informasjon

Ved søk på en spesifikk enhet, vil treffet se slik ut:



Ved behov for redigering, bruk knappen «Endre»

For å se på info, bruk knappen «Vis». Her er det særlig fanen «Anrop» og «Statuslogg» som kan være nyttig å kjenne til.

Anrop

Lok Økt	Innkommende på	Alarmkriterier	Type melding	CLI	Merknad
3	4523705 06.06.2023 15:11:22	100: Trygghetsalarm	Annet	580011004827	Tellu test
3	4523706 06.06.2023 15:26:47	198: Manuelt registrert	Annet	580011004827	Tellu test
3	4523719 07.06.2023 09:48:29	100: Trygghetsalarm	Auto Care	580011004827	
3	4523720 07.06.2023 09:50:24	100: Trygghetsalarm	Annet	580011004827	Tellu test, 2 veis tale ok
1	12094696 21.06.2023 15:02:26	100: Trygghetsalarm	Test av eksiste	580011004827	

For ytterligere detaljer om en spesifikk alarm, kan den markeres ved 1 klikk og deretter knappen «Se alarmanrop». Da vil et nytt vindu vise alle detaljer om denne alarmen.

Statuslogg

Her vil loggen vise forskjellige statuser som denne enheten har hatt og hvilke klienter den har vært koblet mot:

Vis -Enheter (2: Telenor kurs)

Grunnleggende informasjon | Informasjon testanrop | Anrop | Anropskriterium | Kringutstyr | Kontroll av enhet | **Statuslogg** | Reparasjoner

Enhetskode: 47590011004827 Faktisk status: Tilkoblet

Statuslogg:

Dato	Status	Klient	Adresse	Status alarmanalyse	Tiltak alarmanalyse
21.06.2023 12:25:43	Tilkoblet	Nordman, Ola			
21.06.2023 12:04:15	Lager				
17.08.2022 10:01:34	Tilkoblet	Iversen, Terje TEST			
17.08.2022 10:00:00	Lager				
07.03.2022 15:47:42	Tilkoblet	Iversen, Terje TEST			
07.03.2022 15:14:03	Lager				
11.05.2021 12:52:22	Tilkoblet	Iversen, Terje TEST			
11.05.2021 12:50:36	Lager				
13.12.2019 08:25:29	Tilkoblet	Iversen, Terje TEST			
29.11.2019 12:42:16	Lager				
28.11.2018 15:32:12	Tilkoblet	Iversen, Terje TEST			
28.11.2018 14:11:27	Lager				
08.10.2018 11:56:52	Tilkoblet	Stavanger, TEST			
08.10.2018 11:51:07	Lager				
08.10.2018 11:50:16	Tilkoblet	Stavanger, TEST			
08.10.2018 11:41:52	Lager				
28.08.2018 12:56:32	Tilkoblet	Stavanger, TEST			
15.05.2018 15:00:15	Lager				
15.05.2018 14:58:00	Kasert				
15.05.2018 14:53:19	Lager				

Endre dato statuslogg

Avbryt

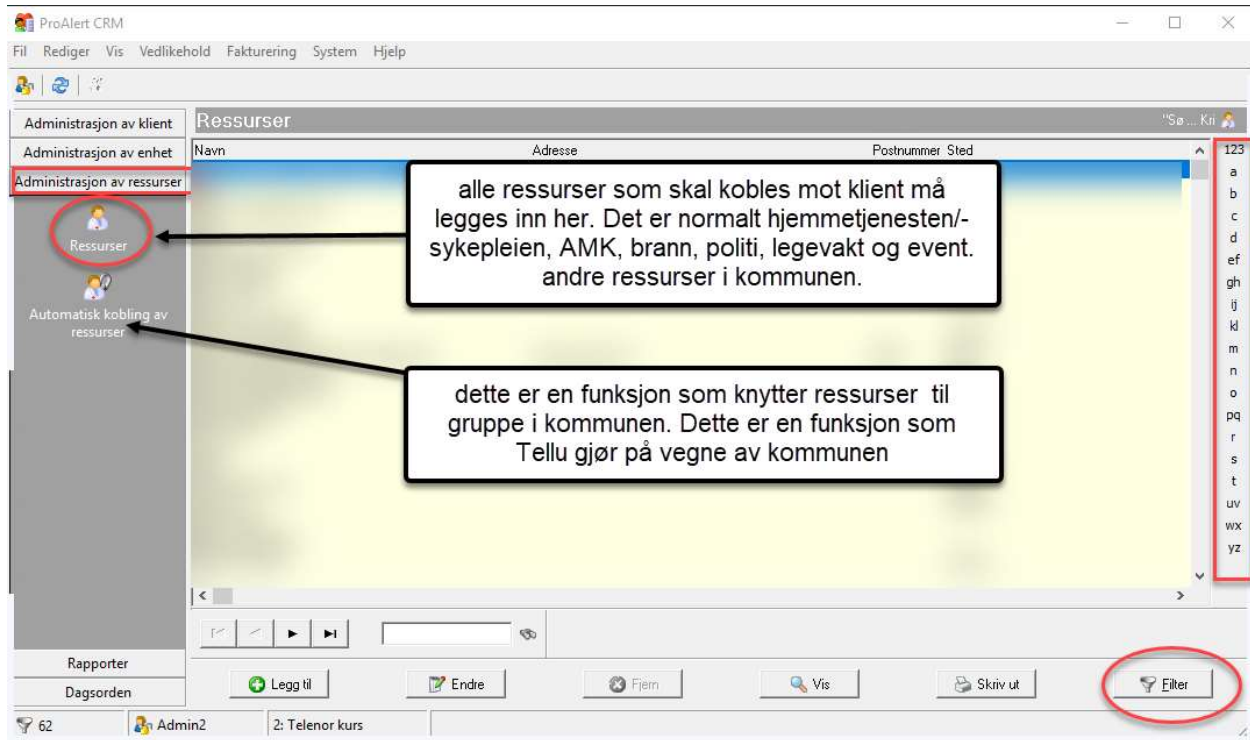
Legg til Endre Fjern **Vis** Skriv ut Filter

ProAlert CRM
Fil Rediger Vis Vedlikehold

Administrasjon av klient
Administrasjon av enhet
Enheter
Enheter som brukes: 0: Company 0
Enhetsbehandling
Tekniske meldinger
Systemmeldinger
Alarmanalyse
Administrasjon av ressurser
Rapporter
Dagsorden

Admin2 2: Telenor kurs

Administrasjon av ressurser



For å søke opp spesifikke ressurser kan filteret ned i høyre hjørne benyttes. Det er også mulig å klikke på bokstaven i høyre kant for å finne fram til en ressurs.

Legg til ressurser

Ny ressurs legges til ved å klikke på knappen «Legg til». Fyll deretter ut følgende felt:

ProAlert CRM
 Administrasjon av klient
 Administrasjon av enhet
 Administrasjon av ressurser

Legg til -Ressurser (2: Telenor kurs)
 Profesjonell helsearbeider | Notater | Linket scheme

Navn: Hjemmesykepleien DAG
 Aglesse / Husnummer:
 Postnummer/Sted: Bærum
 Land: Norge
 E-post:
 Merknad:
 Type: Hjemmesykepleie
 PIN-kode:
 ID:
 Lukket: Vis i AlarmPost telefonbok

Telefonnummer:

Type	Nummer
Hoved	2457812
Hoved	45678123
Hoved	56781234

 Nytt nummer...
 Bytt...
 Slett

Herer til organisasjon:
 Sendt av:
 Endret av:
 Dato:
 Dato:
 Revisjonsspor

Legg til

navn på ressurs
 kommunenavn NB! IKKE poststed
 velg type
 legg til telefonnummer i prioritert rekkefølge, bruk sekvens fra 1 og oppover. Telefonnummer kan redigeres ved å bruke knappene "Bytt" eller
 velg tilgjengelig tid for denne ressursen, se neste bilde

Tilgjengelighet profesjonell helsearbeider

Helsearbeider
 Navn: Hjemmesykepleien DAG
 Adresse:
 Postnummer:
 Sted: Horten
 Telefonnummer: 95246299
 Type helsearbeider: Hjemmesykepleie

Helg
 Fra Til

Tilgjengelighet

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Mandag																								
Tirsdag																								
Onsdag																								
Torsdag																								
Fredag																								
Lørdag																								
Søndag																								

Alle hverdager Ukeslutt Hele uken Slett

Avbryt OK

Eksempelet viser ressurs som er tilgjengelig fra kl. 8 til kl. 17 alle ukedager

Kalenderen for tilgjengelighet kan redigeres ved å bruke venstre musetast, klikk og hold ned på første rute og slipp på siste, så vil alle ruter mellom bli endret.

Redigere ressurser

Profesjonell helsearbeider | Notater | Koblede abonnenter | Linked scheme

Navn: Hjemmesykepleien DAG

Adresse / Husnummer:

Postnummer/Sted: Horten

Land: Norge

E-post:

Merknad:

Type: Hjemmesykepleie

Pin-kode: ID:

Lukket: Vis i AJamPost telefonbok

Notat:

Professional help is also a technician

Telefonnummer:

Type	Nummer
Hoved	95246299

Nytt nummer ...

Bytt ...

Slett

Tilgjengelighet

Hører til organisasjon:

Sendt av: admin2 Dato: 08.12.2021 14:45:14

Endret av: admin2 Dato: 08.12.2021 15:17:13

Revisjonsspor

Avbryt **Utfør** 4

Legg til **Endre** 2 Fjern Vis Skriv ut **Utfør**

3

søk opp ressurs, marker den med 1 klikk, bruk knappen "Endre", alle felt kan nå redigeres, lagre ved å klikke på "Utfør"

Rapporter

Alle rapporter kan lagres på egen PC, men det forutsetter en utvidet bruker-ID (eksportfunksjon).

The screenshot shows the ProAlert CRM interface with the 'Rapporter' (Reports) menu item highlighted in the left sidebar. The main window displays a table titled 'Ressurser' (Resources) with columns for 'Navn' (Name) and 'Adress' (Address). The interface includes a menu bar (Fil, Rediger, Vis, Vedlikehold, Fakturering, System, Hjelp), a search bar, and a status bar at the bottom showing 'Dagsorden' (Agenda) and 'Legg til' (Add) buttons.

Annotations with arrows pointing to specific features in the interface:

- filterer alarmrapport i en periode og i et avgrenset tidsrom i døgnet** (filters alarm reports in a period and in a limited time frame in the day)
- brukes ikke** (not used)
- viser enheter med manglende testanrop, men brukes i liten grad siden våre Neat Novo tygghetslarmer rapportere status til CMP hvert 5. minutt** (shows units with missing test calls, but is used little since our Neat Novo emergency alarms report status to CMP every 5 minutes)
- mulighet for å eksportere data fra Proalert til en xl- eller csv-fil på egen PC, kan være veldig nyttig. krever utvidet tilgang på bruker-ID** (ability to export data from ProAlert to an xl- or csv-file on your own PC, can be very useful. requires extended access to user-ID)
- brukes ikke** (not used)
- modul for statistikk og rapportering, krever utvidet tilgang på bruker-ID, beskrives ikke i denne manualen** (module for statistics and reporting, requires extended access to user-ID, not described in this manual)

Periodisk alarmanrop

ProAlert CRM

Periodisk undersøkelse av alarmanrop

Dato: 01.05.2023 Til: 31.05.2023

Alarmanrop tid: 22:00:00 Til: 07:00:00

Enhetskode: _____

Klientnummer: _____

Bare koblete enheter:

Utvidet søk:

Grupper Anropskriterier: Rapporter grupper Type alarmanrop

- Enkeltklient
- Hotten Nord
- Hotten Sentrum
- Hotten Øst
- Sentrum kurs
- * TRYGGI - INAKTIV
- * TRYGGI SMS
- Testgruppe
- Johan
- * Tjenestemottakere til sletting 01.04.23
- * Tjenestemottakere til sletting 01.07.23
- * Tjenestemottakere til sletting 01.10.23

Avbytt Tam skjerm **Velg**

Legg til Endre Fjern Vis Skriv ut Filter

62 Admin2 2: Telenor kurs

eksempel med søk på alle alarmer mellom kl. 22 og 07 i mai måned

Eksporter data

ProAlert CRM

Eksporter

Velg data

- Klienter
- Enheter
- Kontakter
- Profesjonelle helsearbeidere
- Medisinsk informasjon
- Medisinering
- Egenskaper
- Notater
- Økonomisk informasjon
- Alarmanrop

Enheter

Utvalgseffekt Utvalgfilter

- Enhetskode
- Serienummer
- Beskrivelse
- Status
- Merknad
- Organisasjonens eiendom
- Dato for anskaffelse
- Dato for garanti
- Baltejedato
- Innkjøpspris
- Telefon
- Dato for siste statusending
- Leder
- Gruppe (Antall 1)
- Installert der: Navn
- Installert der: Adresse
- Installert der: Postnummer
- Installert der: Sted

Layout eksportfil

Nr.	Beskrivelse
1	Klient: Navn sammensatt
2	Klient: Adresse
3	Klient: Sted
4	Klient: Status
5	Klient: Gruppe
6	Enhet1Klient: Kode
7	Enhet1Enhet: Serienummer

Eksporter til

Avbytt **Eksporter** Utskriftslayout Last mal

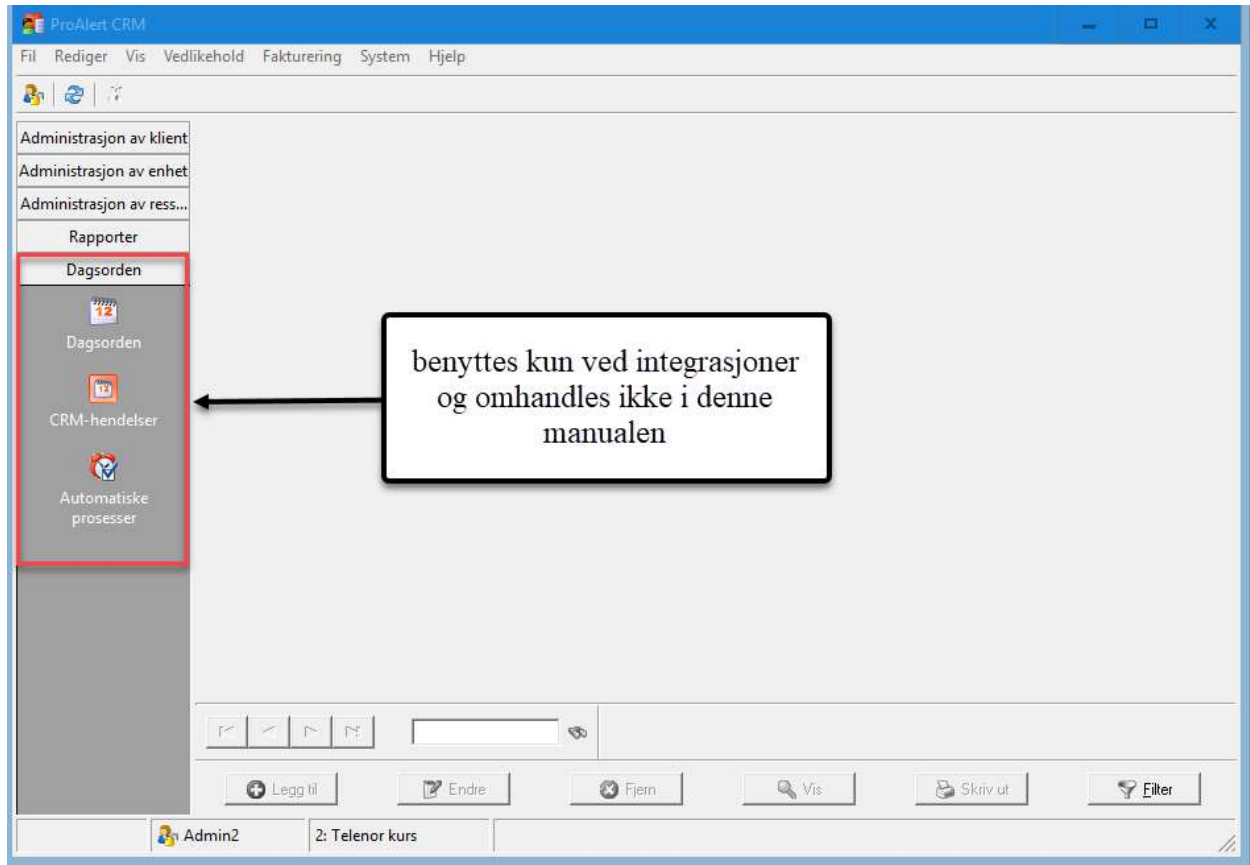
Legg til Endre Fjern Vis Skriv ut Filter

Admin2 2: Telenor kurs

eksemplet viser en eksport av:
navn, adresse, poststed, status (på klient), gruppe, enhetskode (på enhet) og serienummer

her velges navn på fila som eksporteres og mappe på EGEN PC der fila skal lages

Dagsorden



Versjonskontroll

Versjon	Dato	Kommentar	Ansvarlig
1.0	20. juli.2023	Nytt dokument opprettet	Terje Iversen