



Releaseinformasjon for Phoniro Care release 21.1

Nedenfor er det oppført de nye funksjonene som er kommet til for respektive moduler i denne releasen. På siste side finner du informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er Meldinger til systemforvaltere.

Digital nøkkelhåndtering

Nyheter i Phoniro Care

Det er nå mulig å deaktivere medisinskap og Key Safe på samme måte som man deaktiverer låser, hvis de ikke skal brukes på en stund.

Nyheter i Phoniro Home Care-appen

Installatører kan nå endre hvis et medisinskap (MC03T4) drives av batteri eller strøm

Dette betyr at kunder kan blande medisinskap som har forskjellige strømtyper i organisasjonene sine. *(Merk! Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Home Care-appen, fra patch 1.24.1).*

Mer energieffektivt søk etter låser

Hvis det ikke er noen Classic BT-lås i en valgt Phoniro Care-installering, vil våre apper søke etter låser ved bruk av BLE® (Bluetooth® Low Energy). Ved å bruke BLE vil søket bli raskere og kreve mindre energi, som igjen vil kreve mindre batteri. *(Merk! Patch 1.24.1 er påkrevd).*

Samlet navigasjonsoverhaling

Vi har "sett under panseret" og laget en overhaling av den underliggende navigasjonen i appen. Resultatet er mye jevnere og mer konsekvent navigering. Overgangen mellom sidene føles mye raskere og gir en bedre brukeropplevelse. I tillegg vil navigasjonsrelaterte feil og programkrasj være en del av fortiden, der den nye teknologien er implementert.

Ny design for låsinnstillingsiden

Installatører vil sikkert sette pris på vår oppdaterte design på siden med låsinnstillinger i Home Care-appen. Vi har lagt til felt for å gjøre det lettere å se informasjon om firmwareversjon og modellbetegnelse. *(Merk! Gjelder bare Home Care-appen).*

Oppsummering:

- Feil- og krasjrettinger
- Jevnere ytelse
- Justerte fargetemaer
- Strømlinjeformede funksjoner for økt effektivitet og feilsøking
- Bedre logging for støtte og feilsøking
- Og mye mer...

Alarmsystem

Alarmsystem Phoniro 6000 og Alarmsystem Cloud

Støtte for GPS-alarmer i Senior Care-appen 🌐

I denne versjonen av Phoniro Care har vi utvidet integreringen mellom plattformen vår Phoniro Care og partneren vår Posifon sin plattform, Posifon Care.

Det er nå mulig å motta og håndtere alarmer fra Posifon sine ulike GPS-alarmer direkte i Senior Care-appen. Som et eksempel kan en pleietaker nå ha alarmknappen MiniFinder Nano fra Posifon og dermed få både en alarmknapp, en fallalarm og en GPS-alarm innenfor samme enhet.

Dette skaper en frihetsfølelse for pleietakeren som vil og kan være i stand til å gå utenfor eldreboligen uten å bli ledsaget av en ansatt. Når en GPS-alarm er koblet til alarmsystemet, kan pleietakeren ringe for å få hjelp hvis noe skulle skje. Bare å vite dette skaper sinnsro for pleietakeren.

Ved å sette opp geografiske sikkerhetsområder i systemene kan du også få en alarm hvis en pleietaker skulle gå utenfor området hvor en pleietaker har tillatelse til å bevege seg. Hvis pleietakeren har tillatelse til å bevege seg innenfor det umiddelbare området rundt hjemmet sitt, men går for langt unna, blir en alarm sendt til alarmappen til de ansatte.

Legge inn kommentarer angående pleietakere i Senior Living-appen

I vår sentrale plattform Phoniro Care, er det mulig å legge inn en kommentar knyttet til en pleietaker. Denne kommentaren vises i appen når en alarmenthet som er koblet til pleietakeren, sender en alarm. Slike kommentarer kan være nyttige dersom for eksempel to ansatte alltid må være til stede når en alarm utløses fra en bestemt pleietaker.

Støtte for å logge på med SAML-2 i Senior Living-appen 🌐

Muligheten for ekstra påloggingsmetoder i alarmapplikasjonen vår har vært etterspurt lenge, og vi har nå utvidet påloggingsfunksjonen ved å utvikle støtte for SAML-2. Dette gjør det mulig å koble påloggingen til appen til autentiseringstjenesten til en kommune (IDP-server).

Tidskontroll av avviksalarm

Med ytterligere forbedringer gjort av avviksalarmen vår, er det nå mulig å kontrollere på pleietakernivå om en avviksalarm skal sendes eller ikke. Dette betyr at du kan la en pleietaker forlate avdelingen på dagtid. Men hvis det samme skjer om kvelden eller om natten, vil en avviksalarm bli sendt til alarmappen til de ansatte.

Nytt alarmtilbehør: "Wall-Pull"-trekksnor

Sammen med Neat Electronics har vi utviklet en versjon av trekksnoren deres, "Wall Pull", som fungerer sammen med alarmsystemet til Phoniro.

Enheten har en to meter lang trekksnor og kan også monteres i våtrom, noe som gjør det til et alternativ til trådløs alarmknapp på badet.

Den kan drives både med fast strøm og batterier. Dette gjør det svært enkelt å installere både for ny konstruksjon og for installasjon i eksisterende eiendommer.

Caretech 5000 alarmsystem

I denne utsendte informasjonen vil vi også minne deg på at levetiden for vårt alarmsystem Caretech 5000 vil bli avsluttet, 31. desember 2021. Dette betyr at Phoniro ikke lenger vil utføre støtte for alarmsystemer fra Caretech 5000 og vil ikke utvikle noen systemspesifikk maskinvare for dette systemet.

Kundestøtteavdelingen vil med andre ord ikke akseptere problemstillinger relatert til Caretech 5000. Vi vil ikke utføre noen tjeneste på Caretech 5000 produkter som sendes til oss, og det vil ikke være mulig å bestille reservedeler for systemet etter denne datoen.

Hvis du ikke allerede har gjort dette, ønsker vi at du tar kontakt med din salgsperson angående muligheter for oppgradering av dine Caretech 5000 alarmsystemer til neste generasjons alarmsystem, Phoniro 6000 eller Alarmsystem Cloud.

Generelle nyheter

Statusfilter for organisasjoner

Hvis en bruker har "applikasjonstillatelser", er det nå mulig å filtrere organisasjonen på siden "Velg organisasjon" basert på status:

- Alle
- Kun aktive
- Kun inaktive
- Kun slettede

Versjoner av systemdeler som inngår i denne releasen

Versjon av Phoniro Care

Phoniro Care Web	Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
3.50	1.13.0	1.13.0

Versjon av mobile verktøjer

Phoniro Home Care	Phoniro PI	Phoniro Senior Living
1.25	1.25	1.17.0

Meldinger til systemforvaltere

Informasjon og påminnelse til dem av dere som fremdeles ikke bruker app-butikker til å laste ned og oppdatere Phoniro-apper

For dem som for øyeblikket bruker følgende app-versjoner eller senere

- Home Care v1.14
- PI v1.13
- Senior Living v1.5

og bruker appens innebygde funksjonalitet for oppgradering (dvs. ikke via Google Play/App Store), vil vi fra **22.03.2021** omdirigere disse versjonene til dem som er inkludert i versjon 21.1. I forbindelse med dette må vi også angi oppgraderingen som ikke-obligatorisk. Kontakt vår kundestøtte hvis du vil endre den til obligatorisk.

Etter dette vil vi kontinuerlig oppdatere disse versjonene til **31.12.2021** etter hvert som nye versjoner blir frigitt, for eksempel for feilrettinger, men også for våre hovedutgivelser. Dette betyr at ansatte mottar et varsel om at det er mulig å oppgradere til en nyere versjon når de logger inn.

I forbindelse med utgivelse 20.4 opplyste vi om at det fra **31.12.2021** ikke vil være mulig å laste ned og oppdatere appene våre fra noen annen kilde enn Google Play eller App Store.

i Kontakt IT-avdelingen din og utførerne dine med en gang for å utarbeide de nødvendige tiltakene, som for eksempel å avtale håndtering av Google-kontoer og eventuell konfigurasjon av MDM-verktøy.

Information om dette dokument

Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er kommet til i denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle uansett modul, beskrives under overskriften «Generelle nyheter». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul. Under overskriften «Mobile verktøy» finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner. Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

Hva er en release?

Phoniro lanserer et antall releaser hvert år. Release 20.1 var den første releasen som ble sluppet i 2020, og 20.2 den andre.

Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, må dere også oppgradere appene deres til de versjoner som tilhører samme release.

Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har vi markert med dette symbolet: ⚙️

Kontakt vårt Servicesenter for mer informasjon om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

Standardforbedringer

I hver release foretar vi ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten når det gjelder sikkerhet og yteevne i systemet.

Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

- *For kunder som har Phoniro Care i egen drift:* Du kan laste ned filene du trenger, sammen med teknisk informasjon, fra lagringsstedet du har fått tilgang til fra oss. Deretter oppgraderer du på egen hånd.
- *For kunder som kjøper Phoniro Care som en tjeneste:* Du kontaktes av oss før en oppdatering for å sørge for at du har den nyeste programvaren. Deretter oppgraderer vi for deg. Enkelt!

Vet du at vi byr på raske og gratis oppgraderinger hvis du lar oss ta oss av driften av Phoniro Care? Kontakt oss for mer informasjon.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>