



Release 21.2

Releaseinformasjon for Phoniro Care Release 21.2

I dette dokumentet finner du informasjon om hva som er lagt til i den siste releasen av Phoniro Care. Informasjonen er delt inn i henhold til de forskjellige løsningene vi tilbyr. Du finner også nyheter som ikke først og fremst er relatert til Phoniro Care som er viktige å vite, for eksempel ny hardware og viktige påminnelser.

Hvis du er systemforvaltere, anbefaler vi at du leser delen Meldinger til systemforvaltere nøye.

På den siste siden finner du informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer.

Indholdsfortegnelse

Digital nøkkelhåndtering

E-tilsyn

Alarmsystem

Generelle nyheter

Versjoner av systemdeler som inngår i denne releasen

Meldinger til systemforvaltere

Informasjon om dette dokument

Digital nøkkelhåndtering

Nyheter i Phoniro Care

Vår patenterte teknologi for oppgradering av programvaren i noen modeller av våre låseenheter, B3-FOTA, er nå aktivert som standard etter oppgradering til 21.2. Dette betyr at virksomheter som enda ikke har hatt B3-FOTA aktivert i deres Phoniro Care-installasjon, vil motta den etter oppgraderingen til 21.2.

Phoniro Key Safe – vårt siste tilskudd til vårt sortiment av digital nøkkelhåndtering!



Nøkkelboksen er et perfekt supplement til våre løsninger for digital nøkkelhåndtering, og du håndterer den på samme måte som våre andre låseenheter og medisinskap. Dette betyr at nøkkelhåndteringen i hele virksomheten kan digitaliseres fullstendig.

Slutt på støtte for avviklede produkter

I slutten av 2019 ble noen av våre tidligste produkter avviklet fra vårt sortiment, og den 31. desember 2021 vil vi ikke lenger tilby støtte for disse produktene. Du kan se de berørte produktene i tabellen nedenfor. Du ser også hvilke produkter vi tilbyr som en erstatning.

Avviklet produkt	Beskrivelse	Erstatningsprodukt
Phoniro Lock ML350	Låseenhet for boligdører	Phoniro Lock ML380T4
Phoniro Lock ML380H2	Låseenhet for boligdører	Phoniro Lock ML380T4
Phoniro Lock ML380T6	Låseenhet for boligdører	Phoniro Lock ML380T4
Main Entrance ME08H2	Låseenhet for hovedinnganger	Main Entrance ME08T4
Medic MC03H2	Medisinskap	Medic MC03T4
Key Safe KS02T6	Nøkkelboks	Key Safe KS03T4

Phoniro Care og våre mobilapper støtter fremdeles de avviklede produktene. Men vi anbefaler at du går gjennom dine låseenheter allerede nå, og skifter ut de avviklede produktene for å unngå problemer senere.

E-tilsyn

Viktige påminnelser

Kameraer som ikke er tilkoblet til en pleietaker skal ikke forbli på nett

Et kamera som er på nett (påslått og tilkoblet en ruter) må være tilkoblet en pleietaker. Ikke la noen kameraer være frakoblet, men på nett. Du må kanskje gå gjennom og oppdatere rutinene dine. Vår håndbok tilbyr god veiledning.

Fritekstfelter

I de fritekstfeltene som gjelder for pleietakerens kamera i Phoniro Care (plassering og navn på kameraet), må ikke personlig informasjon legges inn. Vi oppfordrer deg til å granske alle kameraene dine og foreta endringer dersom det er nødvendig. Du må kanskje gå gjennom og oppdatere rutinene dine. Vår håndbok tilbyr god veiledning.

Ny funksjon – Testtilkobling for videostrøm

Du kan nå utføre en test for hvorvidt den faktiske tilkoblingen til et kamera fungerer, direkte fra grensesnittet for utførelse av E-tilsyn. Når du har logget inn vil du se en ny knapp som heter "Test kameratilkobling". Når du klikker på denne knappen, vil du motta informasjon om tilkoblingen. Dersom et problem oppstår, vil du også få forslag til hva du kan gjøre for å korrigere det. Testen utføres uten å vise det faktiske bildet fra kameraet som er tilknyttet pleietakeren.

Med denne funksjonen kan du sikre at alt fungerer uten å måtte se gjennom kameraet. Det bidrar til å beskytte brukers personvern enda mer.

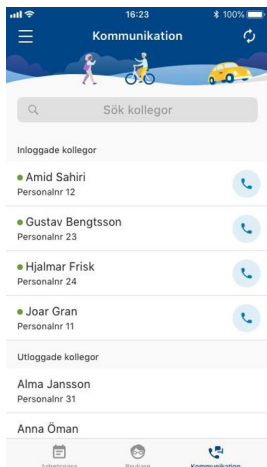
Alarmsystem

Videresending av alarmer fra Phoniros alarmsystem til ekstern alarmsentral ⚙

Etter denne utgivelsen er det nå mulig å konfigurere alarmsystemet slik at alarmserveren videresender alarmer som ikke har blitt håndtert ved eldreboligen innen en viss tid, til en ekstern alarmsentral.

Denne funksjonaliteten støttes både av Alarmsystem Phoniro 6000 og Alarmsystem Cloud.

Generelle nyheter



Se dine påloggede kollegaer og ring dem direkte fra appen

I appen Home Care, kan du nå se hvilke av kollegaene i din virksomhet som er pålogget og det er også mulig å ringe dem direkte fra appen.

Endret brukeropplevelse i appen Home Care

Funksjonene som tidligere var plassert under fanen "Appen" (med tannhjulet) nederst til høyre på appen Home Care, har blitt flyttet. I stedet kan du åpne disse funksjonene (for eksempel Logg ut) via "hamburger"-menyen (knappen med tre horisontale streker øverst til venstre i appen), eller ved å sveipe til høyre.

Forbedret presentasjon av søkeresultater

Ved sentraladministrasjon av pleietaker og ansatte i Phoniro Care, vises de første 200 treffene selv om søkeresultatet overstiger dette tallet.

Versjoner av systemdeler som inngår i denne releasen

Versjon av Phoniro Care

Phoniro Care Web	Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
3.51	1.14.0	1.14.0

Versjon av mobile verktøyer

Phoniro Home Care	Phoniro PI	Phoniro Senior Living
1.26	Ingen ny versjon i denne release	Ingen ny versjon i denne release

Meldinger til systemforvaltere

Informasjon og påminnelse til dem av dere som fremdeles ikke bruker app-butikker til å laste ned og oppdatere Phoniro-apper

I forbindelse med utgivelse 20.4 opplyste vi om at det fra **31.12.2021** ikke vil være mulig å laste ned og oppdatere appene våre fra noen annen kilde enn Google Play eller App Store.



Kontakt IT-avdelingen din og utførerne dine med en gang for å utarbeide de nødvendige tiltakene, som for eksempel å avtale håndtering av Google-kontoer og eventuell konfigurasjon av MDM-verktøy.

Informasjon om dette dokument

Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er kommet til i denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle uansett modul, beskrives under overskriften «Generelle nyheter». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul. Under overskriften «Mobile verktøy» finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

Hva er en release?


Phoniro lanserer et antall releaser hvert år. Release 20.1 var den første releasen som ble sluppet i 2020, og 20.2 den andre.

Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, må dere også oppgradere appene deres til de versjoner som tilhører samme release.

Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har vi markert med dette symbolet: 

Kontakt vårt Servicesenter for mer informasjon om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

Standardforbedringer

I hver release foretar vi ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten når det gjelder sikkerhet og yteevne i systemet.

Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

- For kunder som har Phoniro Care i egen drift: Du kan laste ned filene du trenger, sammen med teknisk informasjon, fra lagringsstedet du har fått tilgang til fra oss. Deretter oppgraderer du på egen hånd.
- For kunder som kjøper Phoniro Care som en tjeneste: Du kontaktes av oss før en oppdatering for å sørge for at du har den nyeste programvaren. Deretter oppgraderer vi for deg. Enkelt!

Vet du at vi byr på raske og gratis oppgraderinger hvis du lar oss ta oss av driften av Phoniro Care? Kontakt oss for mer informasjon.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på nettstedet vårt.