

tello



Brukermanual for iLOQ Fob App

31.05.2020

ILOQ

- Denne manualen guider deg gjennom hvordan du bruker Fob App som verktøy for å oppdatere Fob

Innhold

- Kort om bruk av app
- Komme i gang
- Validere Fob med Fob App
- Feilsøking

Kort om bruk av app

iLOQ FobApp applikasjon gjør det mulig å oppdatere adgangsrettigheter for iLOQ nøkkel Fob. Men appen kan brukeren opprette Bluetooth- kommunikasjon fra en iPhone eller Android smarttelefon til nøkkel Fob som er innenfor rekkevidde. Når tilkoblingen er gjort, kommuniserer nøkkel Fob med iLOQ-systemet gjennom telefonen og sjekker om det er noen ventede oppdateringer. Hvis det er oppdateringer som venter vil nøkkel Fob hente oppdateringen fra serveren.

Appen trenger ikke å pares med nøkkel Fob eller registreres på noen måte. Appen brukes kun for å dele telefonens nettverkskommunikasjon til nøkkel Fob slik at nøkkel Fob kan kommunisere med iLOQ-systemet i forhold til oppdateringer.

Merk at det kun er Nøkkel Fob for ansatte som kommuniserer med FobApp. Token eller låssylinder kan ikke kommunisere med appen.



Figur 1: Nøkkel Fob for ansatte



Figur 2: Token for administrator

Komme i gang

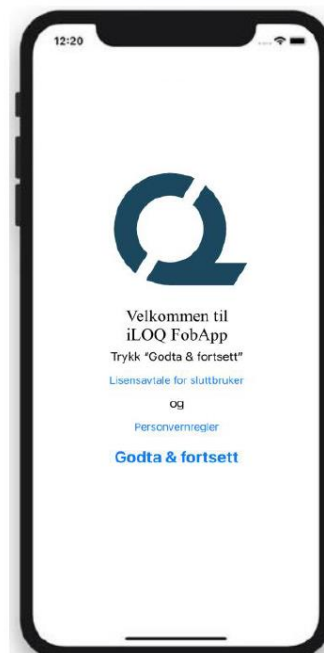
Nedlastning av appen:

1. Åpne App Store eller Google Play, søk etter «Fob App» eller «ILOQ»
2. Last ned og installer ILOQ Fob App på telefonen din
3. Åpne ILOQ Fob App

Godta lisensavtale:

For å bruke applikasjonen må du først godkjenne lisensavtale for sluttbruker og personvernregler

1. Les lisensavtalen for sluttbruker og personvernregler ved å trykke på lenkene
2. Trykk «godta og fortsett» for å få tilgang til appen

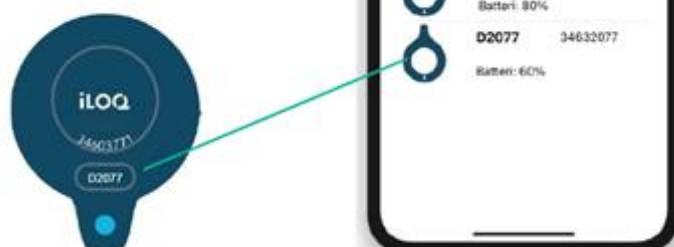


Figur 2 : Lisensavtale for godkjenning

Finne Fob

«Nøkler i nærheten» er en liste som viser alle nøkkel Fob som er innenfor BLE kommunikasjonsområdet.

For å velge en nøkkel Fob som du ønsker å oppdatere, trykk på nøkkel Fob ikonet som har samme merke som den nøkkel Fob du ønsker å oppdatere.

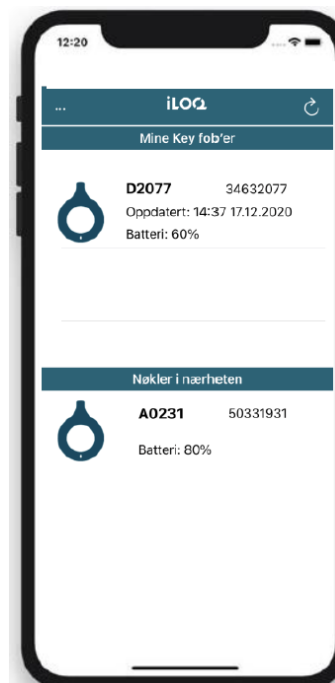


Figur 3 : Finne Fob

Validere Fob med Fob App

Velg en nøkkel Fob ved å trykke på den under «Nøkler i nærheten» for å legge den til i listen for oppdatering.

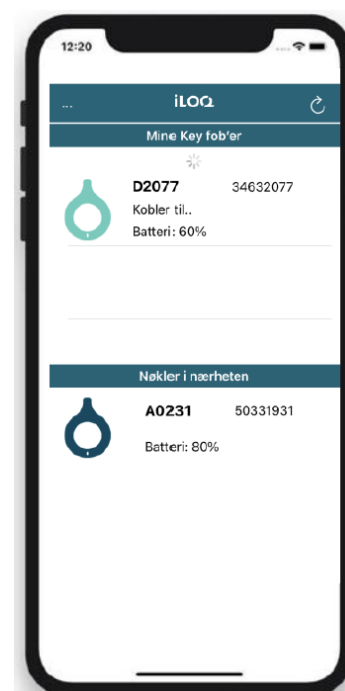
Valgte nøkkel Fob havner i listen «Mine Key-Fob'er» De er nå klare for å bli oppdatert.



Figur 4 : Velge Fob

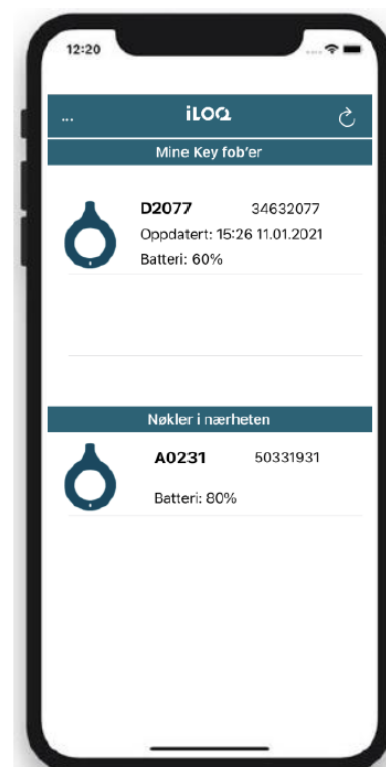
Oppdater nøkkel Fob'ens adgangsrettigheter ved å trykke på FOB ikonet i listen «Mine Key-Fob'er».

Når den oppdaterer vil ikonet endres til en lysere farge og status blir «Kobler til...»



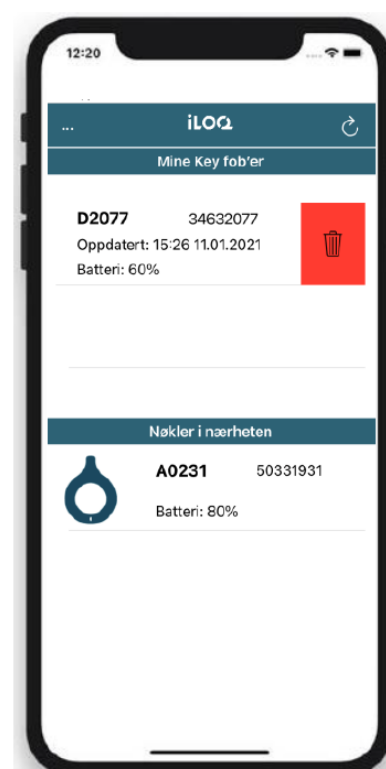
Figur 5 : Validere Fob

Når oppdateringen er ferdig vil ikonet endres tilbake til mørkeblå og status endres til «Oppdatert <dato>».



Figur 6 : Ferdig validert Fob

Hvis du skal oppgradere denne Fob'en ofte, kan det lønne seg å la den ligge i listen over «Mine key-Fob'er». Hvis man ønsker å fjerne nøkkel Fob'en fra listen igjen, kan dette enkelt gjøres ved å trykke og skyve mot venstre for å fjerne den fra listen. I iPhone må du trykke på rødt ikon for å fjerne den. Hvis du ønsker kan du legge til nøkkel Fob igjen fra listen «Nøkler i nærheten» til listen «Mine key-Fob'er»



Figur 7 : Fjerne Fob

Feilsøking

Fob App finner ingen nøkkel Fob:

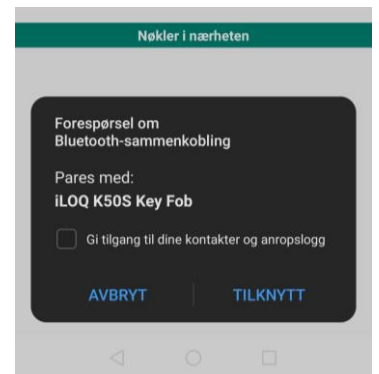
Fob App finner kun programmerte nøkkel Fob, hvis leseren ikke gjenkjenner Fob, kan det være den ikke er programmert med en nøkkeladgang.

Fob App finner kun noen av nøkkel Fob'ene i rommet:

Applikasjonen finner maksimalt 5 nøkler om gangen. Man anbefales å benytte produktet Online Leser hvis man har mange Fob som skal oppdateres daglig. Enkelte eldre telefoner har begrensninger på hvor mange bluetooth-kontaktpunkter telefonen kan ha samtidig.

Fob'en i listen er grå eller kan ikke oppdateres:

- Fob App'en klarer ikke å finne Fob'en i nærheten, forsøk å bring Fob nærmere telefonen.
- Har telefonen dekning? Sjekk 4G/wifi-innstillinger. Dersom det er dårlig dekning vil dette kunne påvirke hva du får opp.
- Er Fob utladet? Hvis Fob ikke har strøm i det hele tatt, får du ikke kontakt med den. Test mot en lås, eller sett Fob i lader for å verifisere at den fungerer
- Må Fob bluetooth- sammelkobles? Hvis du får forespørsel om å tilknytte Fob, må man trykke for å tilknytte Fob til telefonen. Dette trengs kun gjøres første gang telefon og Fob pares.



Figur 8: Bluetooth sammenkobling

Har du spørsmål?

Kontakt oss på post@tellu.no
eller ring oss på +47 672 112 40