

tello



Brukermanual for Fob og Online leser iLOQ digital nøkkelboks

30.03.2020

ILOQ

- Digital nøkkelboks fra Tellu

Innhold

- For tjenesteytere ved bruk av Nøkkel Fob
- Låse opp og igjen nøkkelboks
- Validere Fob med Online leser
- Feilsøking

For tjenesteytere som skal bytte lås i tjeneste

Det er viktig at tjenesteytere på farten har en enkel opplæring i hvordan man bruker Fob for å låse opp nøkkelboksen. Det skal være enkelt å benytte låsen i det daglige for å gi en effektiv og gode tjeneste til tjenestemottakere, og digital nøkkelhåndtering er med på å gjøre det enklere for kommunen å administrere tilganger. Nøkkel Fob benyttes som en nøkkel ute i tjeneste, men må ikke forveksles med Token som administrator på avdelingen har tilgang til, denne benyttes kun for administrasjon, og kan ikke benyttes som en nøkkel.



Figur 1: Nøkkel Fob for ansatte



Figur 2: Token for administrator

Lås opp og igjen



Figur 3 : Innlogging med ID-porten



Figur 2: Velg rolle

Nøkkel Fob plasseres helt inntil, og over hele den runde NFC-sylindere. Den lyser gult frem til den finner at tilgang er korrekt, deretter grønt for å bekrefte at låsen åpnes. Hvis nøkkel Fob ikke har tilgang til låsen, lyser det rødt.



Figur 5 : Låse opp



Figur 6: Låse igjen

Låse opp

Når Fob har blitt plassert over NFC-sylindere, og har gitt grønt lys, kan du åpne opp låsen ved å vri på den runde NFC-sylindere. Hvis du ikke får vridd rundt sylindere etter at du har fått grønt lys, kan det være at det er for mange nøkler i boksen.

Låse igjen

Låsen vil være åpen til du vrir sylindere tilbake i lås. Hvis du har lokket åpent mens du vrir på sylindere, vil du måtte bruke Nøkkel Fob på nytt for å kunne få lokket igjen.

Validere Fob

Man kan ha ulik valideringstid pr sone eller avdeling, kontakt administrator i din kommune ved spørsmål om valideringstid.



Legg FOB her



Til FOB og leser blir grønn

Feilsøking

Nøkkel Fob reagerer ikke mot låsen når den plasseres mot sylinder:

Sjekk at Fob er plassert helt inntil og i på riktig plass

Nøkkel Fob har ikke riktig tilgang, kontakt administrator i din kommune.

Har nøkkel Fob ikke blitt ladet på lang tid? Nøkkel Fob må lades månedlig, eller oftere ved mye bruk. Fob begynner å blinke sakte oransje når den begynner å bli utladet.

Nøkkel Fob må valideres mot Online leser veldig hyppig for fungere:

Sjekk med administrator om valideringen på Nøkkel Fob kan ha blitt endret til at den trenger hyppigere validering

Nøkkel Fob lyser rødt når man forsøker låse opp nøkkelboks:

Nøkkel Fob har ikke riktig tilgang, kontakt administrator slik at kan kontrollere at Nøkkel Fob er programmert med rett tilgang.

Online leser finner ingen nøkkel Fob:

Fob App finner kun programmerte nøkkel Fob, hvis leseren ikke gjenkjenner Fob, kan det være den ikke er programmert med en nøkkeladgang.

Har du spørsmål?

Kontakt oss på post@tellu.no
eller ring oss på +47 672 112 40

The logo for Tellu, consisting of the word "tellu" in a white, lowercase, sans-serif font, positioned vertically on the right side of the dark red background.