



Velferdsteknologi fra Tellu

Digital trygghetsalarm

Digitale trygghetsalarmer og sensorer er med på å gi tjenestemottakere økt trygghet slik at de kan bo lenger hjemme ¹.

Vår annengenerasjons digitale 4G trygghetsalarm fungerer som en enhetlig kommunikasjons-hub i hjemmet: en komplett velferdsteknologisk kommunikasjonsplattform med to-veis tale, som gir mulighet for sensorintegrasjon, kameratilsyn og avstandsoppfølging. Trygghetsalarmen er prisvinnende innen design og funksjonalitet.

Alarmen har digital overføring til en administrasjonsportal. Via portalen får administrator detaljert oversikt over trygghetsalarmen og tilkoblede sensorer ned på minuttnivå og med status på sensorene. Portalen er webbasert, det innebærer at administrator kan fjernstyre konfigurasjon, oppdatere funksjonalitet og overvåke alarmens status fra pc, nettbrett og mobil. Programvareoppdateringen skjer automatisk.

Integrasjon med et stort antall sensorer

Felles for alle sensorer som kan kobles til digital trygghetsalarm er at de kan sende hendelser og alarmer til ett eller flere relevante fagsystemer og responsentre. Alarmen kan ha ulike sensorer og utstyr innen:

1. Forebygging og varsling

Fallsensor, trygghetsalarm, bevegelsessensor, døralarm, røykvarsler, inaktivitet, komfyrvakt, stol- og sengesensor

2. Medisinske og helserelaterte sensorer

Vekt, blodtrykksmåler, blodsuktermåler, oximeter, puls osv som støtter PCHA standarden.

3. Planlagt og hendelsesbasert Digitalt tilsyn

¹ Helsedirektoratets anbefalinger på det velferdsteknologiske området (Rapport IS-2225)

Hjelp til å komme i gang

Det kan være krevende å navigere blant ulike typer sensorer og funksjonalitet i en annengenerasjons trygghetsalarm. Det er viktig at løsningene innehar ønsket funksjonalitet, og at tjenestemottakers sikkerhet og behov blir ivaretatt. Opplæring av installatører, helsepersonell, administratorer og tjenestemottakere må gjennomføres på en hensiktsmessig og god måte.

Tellu vil sammen med våre samarbeidspartnere sørge for at dette løpet gjennomføres på en kvalitetsmessig god måte, ved å være en rådgivende sparringspartner underveis i prosessen. Vi kan eksempelvis fasilitere workshops for å vurdere behov og funksjonalitet, bidra i arbeidet med å etablere ROS og DPIA, og i tillegg være en pådriver for å sikre et vellykket resultat fra start til slutt.

Funksjonalitet

- ✓ Tilkobling i sanntid til den webbaserte administrasjonsportalen gir automatiske programvareoppdateringer og mulighet for fjernkonfigurasjon.
- ✓ Automatisk varsling om det oppstår kritiske feil på en enheten.
- ✓ Alarmen kommuniserer både via fast bredbånd, 2G- og 4G-nettet mot responscenter, noen som betyr at enheten alltid er på nett. Løsningen fungerer selv under oppdateringer.
- ✓ Trygghetsalarmen leveres sammen med et smykke (SMILE) som bæres av brukeren. Smykket er vanntett (IP67) og har utskiftbart deksel.
- ✓ Alarmen har en batteribackup på opptil 450 timer.
- ✓ Stort utvalg av sensorer. Lang rekkevidde på kommunikasjonen med sensorene.
- ✓ Trygghetsalarmen er fullintegrert med kommunikasjonsprotokollen SCAIP, som gir muligheter for blant annet stedsinformasjon på monterte sensorer.
- ✓ Høy lyd kvalitet ved to-veis tale.

Hvorfor velge digitalt trygghetsalarm fra Tellu

- ✓ Tellu er totalleverandør av velferdsteknologi, og er en av Norges ledende leverandører av digitale trygghetsalarmer.
- ✓ Tjenestemottaker vil kun forholde seg til én enhet i sitt hjem, samtidig som kommunen oppnår høy driftssikkerhet og forenklet administrasjon gjennom at løsningene er realisert i ett system.
- ✓ Trygghetsalarmer gir høy fleksibilitet for spesialtilpasning av funksjonalitet. Med stor minnekapasitet er enheten tilpasset fremtidige velferdsteknologiske behov og løsninger.
- ✓ Driftsovervåkingen på basestasjonen som enheten kommuniserer med er detaljert. Blant annet vises signalstyrke og lokasjon på basestasjonen, det bidrar til å sikre en optimal forbindelse.
- ✓ Plasseringsinformasjon og status på sensorer som er tilkoblet bidrar til å sikre en optimal drift.
- ✓ Tellus dedikerte IoT-plattform for helse legger til rette for utvikling av nye innovative tjenester samt integrasjon som sikrer et enhetlig utstyrs- og tjenestetilbud på tvers av hjemmeboende, omsorgsboliger og sykehjem.
- ✓ Vi har et landsdekkende apparat med kundeansvarlige, 24/7-overvåking samt teknisk personell på support dersom det skulle oppstå problem med utstyr eller tjeneste.

For mer informasjon om digitalt trygghetsalarm, kontakt din Tellu-representant, eller send en e-post til: post@tellu.no