## SKJEMA FOR RETUR AV UTSTYR TIL TELLU

|  |  |
| --- | --- |
| Dato: | |
| Tellu kontaktperson: | |
| Returreferanse (må fås fra support): | |
| Kunde/kommune: | |
| Kunde kontaktperson: | |
| Kunde Telefon: | Kunde E-post: |
| Kunde Returadresse: | |
| Returårsak – (Reklamasjon / kontraktslutt / fått feil vare / retur leieavtale): | |
| Serienummer: | SIM-kort nummer (om inkludert): |
| Hvis flere typer / mye utstyr, skriv antall av hver enhet. | |
| Feilbeskrivelse/annen beskrivelse | |
| Har du mottatt erstatningsenhet? (ja/nei): | |

1. Alt utstyr som skal returneres må ha en godkjent returreferanse. For å motta returreferanse må det opprettes en sak hos [retur@tellu.no](mailto:retur@telu.no) eller på telefon 67 11 00 66.

2. Utstyr som returneres uten godkjent retursak vil bli belastet kr 600.-

3. Ved retur må returskjema med retur-referansenummer være inkludert i forsendelsen. Det må fylles ut ett skjema pr returnerte enhet om ikke alle enhetene returneres av samme årsak. Returskjema fås når det opprettes en sak hos support.

4. Feilsøking på utstyr belastes kr 600.- pr enhet. Godkjente reklamasjoner er unntatt feilsøkingsgebyr.

5. Skriv ut returskjema og legg ved pakken til oss.

6. Forsendelsen sendes til: Tellu AS, Lysaker Torg 15, 1366 Lysaker, NORWAY.