

## Funksjonen assistanse alarm og akutt alarm i Phoniro 6000

I Phoniro 6000 alarmsystem er det mulig å tilkalle hjelp på forskjellige måter. **Assistanse –alarm** og **Akutt –alarm** er to muligheter kan brukes i forskjellige scenario, enten når det er utført en tilstedeværelse hos beboer eller direkte fra APP Senior Living i telefon uten en aktiv tilstedeværelse.

Benytt disse funksjonene direkte i appen Senior Living -og uten en aktiv tilstedeværelse vil det ikke komme frem i alarm på hvilken lokasjon alarmen er utløst. Kun navn på pleier som har utløst. Men det er mulighet for å settes opp to-veis samtale fra den pleier som har godtatt **assistanse** -og eller **akutt alarm** til pleier som har utløst alarm.

Anbefales at disse brukes i sammenheng med en aktiv tilstedeværelse eller bør nevnte scenario med to-veis samtale benyttes for å redegjøre for hvor alarm er utløst.

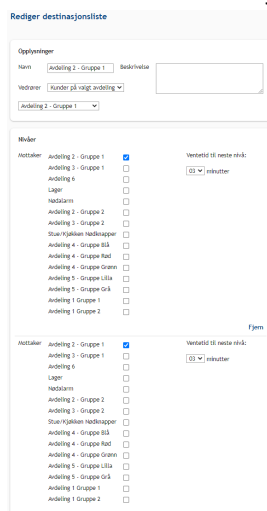
**Assistanse alarm** – er ment som varsling til en kollega som er innlogget i samme avdeling, der pleier har behov for assistanse fra annen pleier. F.eks å utføre et løft.

**Akutt alarm** -bør fortrinnsvis brukes i en situasjon som tolkes av den enkelte pleier til å være en nødsituasjon.

Det er selvfølgelig opp til hver enkelt institusjon å vurdere bruken av disse type alarmer.

Virkemåte:

- **Assistanse alarm** – utløst fra alarm knapp til beboer under en aktiv tilstedeværelse vil alarmen eskalere slik destinasjon liste for avdelingen er oppsatt i Phoniro CARE.



- Når **Assistanse –alarm** og **Akutt –alarm** utføres fra telefon med aktiv tilstedeværelse, sendes denne alarmen til alle kollega som er innlogget i samme avdeling med informasjon om hvem som har utløst alarm og lokasjon (Rom) og tidspunkt. Hvis alarm ikke er håndtert av en pleier innen oppsatt tid i Administrasjon i Phoniro CARE, eskaleres alarmen til hele organisasjonen. D.v.s alle telefoner i institusjon.

Eskalering av alarm fra ansatt uten pågående tilstedeværelse

Ventetid til neste nivå (alle avdelinger)

Repeteres deretter med angitt ventetid. Angis i minutter.

5 ▾

- Assistanse –alarm og Akutt –alarm repeteres til alarm er avsluttet av en kollega. Første som trykker GODTA og avslutter alarm må ta ansvar.
- Når **Assistanse –alarm** og **Akutt –alarm** utføres fra telefon UTEN tilstedeværelse, sendes denne alarmen til alle kollegaer som er innlogget i samme avdeling med informasjon om hvem som har utløst alarm, tidspunkt, men ikke lokasjon (rom).  
Hvis alarm ikke er håndtert av en pleier innen oppsatt tid i Administrasjon i Phoniro CARE, eskaleres alarmen til hele organisasjonen. D.v.s alle telefoner i institusjon  
Ved denne type alarm anbefales det å sette opp en to-veis tale for kontakt med pleier som har utløst alarm.
- Det er mulig å sette opp to-veis samtale for den pleier som GODTAR alarm ved å trykke på ringesymbol til høyre for navnet til pleier som har utløst alarm. Dette kan utføres under **Assistanse** og **Akutt alarm** når alarmen er utløst fra telefon til pleier.