



## INNHOOLD

1	Versjonshåndtering.....	5
2	Overgripende beskrivelse .....	6
3	Komponenter som inngår .....	7
3.1	Sentral alarmserver .....	7
3.2	Lokal alarmserver .....	7
3.3	WiFi-aksesspunkter.....	7
3.4	Radiomottakere .....	7
3.5	Alarmitilbehør.....	8
3.5.1	Alarmknapp.....	8
3.5.2	Boligtagg .....	8
3.5.3	Bevegelsesvakt.....	8
3.5.4	Dørvakt .....	9
3.5.5	Passeringsalarm .....	9
3.6	Inngangsmoduler .....	9
3.7	Øvrig alarmitilbehør.....	10
3.8	Kvitteringsetiketter .....	10
3.9	Taleenheter i rom .....	10
3.10	Alarmtelefoner.....	10
3.11	Digital nøkkelhåndtering .....	10
3.11.1	Boliglås .....	10
3.11.2	Medisinskap.....	11
3.12	BLE-Broa: kommunikasjonsenhet for passeringssalarm og digital nøkkelhåndtering.....	11
4	Systemoppbygging.....	11
4.1	Grafisk systemskjema .....	12
4.2	Nettverk for datakommunikasjon .....	12
4.2.1	WiFi .....	12
4.2.1	Mobilt Internett .....	12
4.3	Kopling til sentral tjeneste Phoniro Care .....	13
4.3.1	Fra alarmtelefon .....	13
4.3.2	Fra lokal alarmserver .....	13
4.3.3	Fra passeringssalarm.....	13
4.3.4	Fra digitale låser.....	13

5	Telefoni .....	14
5.1	GSM, DECT eller WiFi .....	14
5.2	Samtale til taleenhet i pleietakerens rom .....	14
6	Installering av Phoniro 6000 .....	14
6.1	Registrering av spesialboligen .....	15
6.2	Ansatte og brukerkontoer .....	15
6.3	Pleietakere .....	16
6.4	Avdelinger (og kopling av ansatte til avdelinger) .....	16
6.5	Rom (og kopling av pleietaker til rom) .....	16
6.6	Destinasjonslister .....	17
6.7	Alarmtelefoner .....	18
6.7.1	Innstillinger for alarmenheten .....	18
6.8	NFC-etiketter for nærværsmarkering .....	19
6.9	Tagger for lås samt passeringsalarm .....	20
6.10	Boliglås .....	20
6.11	Medisinskap .....	20
6.12	Kamera .....	21
6.12.1	Administrasjon av kameraer .....	21
6.13	Lokal alarmserver .....	22
6.13.1	Utgangskonfigurasjon .....	22
6.13.2	Sekundær søkebane til Phoniro 6000 .....	23
6.14	SCAIP – Receiver .....	24
6.15	Radiomottakere .....	24
6.15.1	Radiomottaker CombiQ .....	24
6.15.2	Radiomottaker D-TECT-IP .....	24
6.16	Alarmenheter .....	25
6.17	Passeringsalarm .....	26
6.18	Tale til rom .....	27
6.18.1	Trygghetstelefon Doro Care IP .....	27
6.18.2	Trygghetstelefon Neat Novo .....	27
6.19	Tilkopling av eksterne alarmer (brann, innbrudd, WC osv.) .....	28
7	Grunninnstillinger .....	28
8	Oppgradering fra System 5000 .....	28

9	Systemovervåking.....	29
9.1	Funksjonsovervåking .....	29
9.2	Batterivarsel.....	29
10	Sikkerhet .....	29
11	Oppfølging og statistikk .....	29
12	Relatert dokumentasjon.....	29

## 1 Versjonshåndtering

Tidspunkt	Person	Versjon	Beskrivelse
30.11.2015	Magnus Fröberg	1	Dokumentet opprettes.
15.12.2015	Magnus Fröberg	2	Kompletteringer fra utviklingsteamet.
20.10.2016	Magnus Fröberg	3	Layout oppdatert
05.07.2017	Fredrik Jakobsson	4	Kompletteringer i forbindelse med release av 17.1.1
14.12.2017	Fredrik Jakobsson	5	Kompletteringer i forbindelse med release av 17.3
31.05.2018	Fredrik Jakobsson	6	Kompletteringer i forbindelse med release av 18.3
30.08.2018	Cecilia Stenberg	7	Bilder oppdatert.
21.09.2018	Cecilia Stenberg	7.1	Kompletteringer i forbindelse med release av 18.4

## 2 Overgripende beskrivelse

Phoniro 6000 er et moderne alarmsystem, tilpasset morgendagens spesialboliger, som også tilbyr IT-støtte til den øvrige delen av virksomheten.

Phoniro 6000 benytter den seneste teknikken for å oppnå fleksibilitet og tilpasningsmulighet for ulike typer spesialboliger. Systemet fungerer eksempelvis sammen med ulike teknikker for data- og talekommunikasjon.

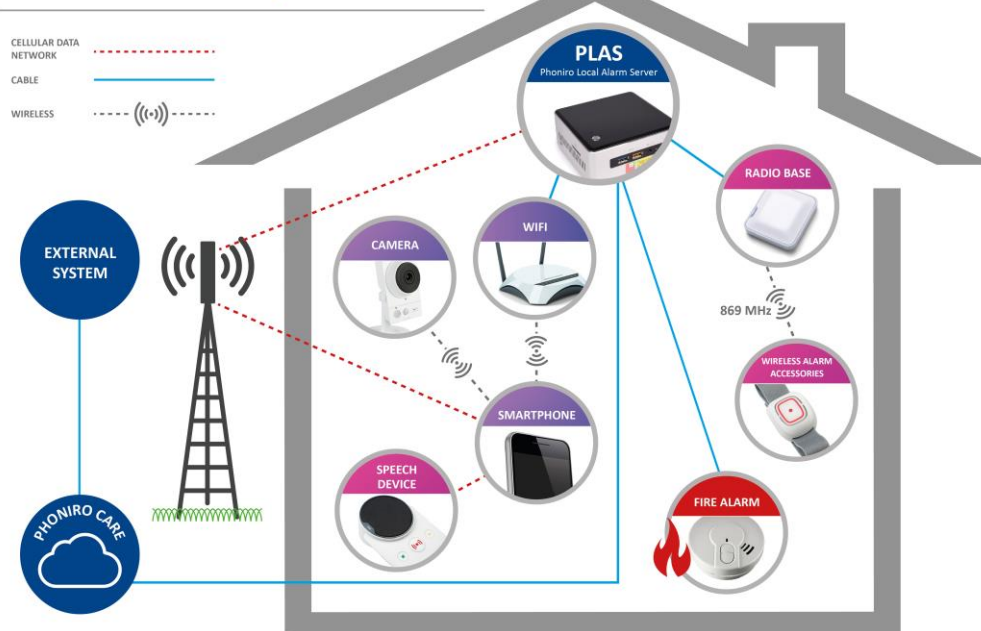
Systemets alarmserver er inndelt i:

- en lokal alarmserver som er fysisk plassert i den lokale boligen og dermed sikrer lokal driftsstabilitet
- en sentral alarmserver som leveres som en såkalt skytjeneste

All administrasjon og konfigurering av alarmsystemet skjer i den sentrale alarmserveren. Den sentrale alarmserveren koples til IT-systemet Phoniro Care, en plattform for velferdsteknikk med stor spredning i kommunene. Dette muliggjør også integrering med kommunens driftssystem, slik at man f.eks. kan overføre pleietakere automatisk til Phoniro 6000.

Den lokale alarmserveren kommuniserer med den sentrale alarmserveren for å hente konfigurasjonsdata og levere alarmstatistikk. På den måten lagres ingen varig informasjon på den lokale alarmserveren.

### SYSTEM OVERVIEW **phoniro** | 6000



Selve alarmhåndteringen håndteres isolert i den lokale alarmserveren. På den måten sikres lokal driftssikkerhet selv om tilkoplingen til den sentrale alarmserveren går tapt.

Systemets funksjoner beskrives mer detaljert i dokumentet «Phoniro 6000 – Specification of function and technology – AL006-02 EN» og «Phoniro 6000 – Requirements and conditions – AL001-03 EN»

### 3 Komponenter som inngår

#### 3.1 Sentral alarmserver

Som tidligere nevnt leveres den sentrale alarmserveren som en såkalt skytjeneste.

#### 3.2 Lokal alarmserver

Den lokale alarmserveren leveres som en såkalt black box, dvs. leveres i form av en PC med ferdiginstallert programvare. Serveren er en standard-PC med driftsegenskaper som egner seg til et distribuert alarmsystem.

Den lokale alarmserveren er åpen for kommunikasjon som gjelder et IP-basert alarmsystem. All øvrig funksjonalitet er stengt og maksimalt begrenset.

For øyeblikket brukes følgende modell: Intel NUC5i3RYH. For nærmere beskrivelse, se leverandørens hjemmeside:

<http://www.intel.se/content/www/se/sv/nuc/nuc-kit-nuc5i3ryh.html> .



#### 3.3 WiFi-aksesspunkter

Kommunikasjonen mellom den lokale alarmserveren og alarmtelefonene skjer via WiFi. Phoniro 6000 har ingen spesifikke krav til nettverksstandard for WiFi, men det er viktig at valgt alarmtelefon er kompatibel med den en som gjelder. Tilgang til nettet håndteres med fordel med en form for autentisering, f.eks. PSK. Det er også viktig å velge aksesspunkter av god kvalitet ettersom WiFi-nettet utgjør en bærende del av systemet.

#### 3.4 Radiomottakere

Det trådløse alarmtilbehøret kommuniserer med den lokale alarmserveren via radiomottakere. Radiobasen mottar alarm på frekvensen 869 Mhz og installeres i taket eller på veggen. Radiobasen koples til den lokale alarmserveren via TCP/IP-kabel. Basestasjonen kan drives med PoE eller ekstern DC-spenning (12–24 VDC).

For nærmere beskrivelse av de radiomottakerne som støttes av Phoniro 6000, se separat produktdokumentasjon.



### 3.5 Alarmtilbehør

#### 3.5.1 Alarmknapp

Alarmknappen brukes først og fremst av pleietakere i boligen, men kan også bæres av personale som overfallsalarm.

Når man har trykket på alarmknappen, kontrollerer den automatisk at det ikke er annen radiotrafikk på frekvensen. Når mottakeren har oppfattet alarmen, returneres det en kvittering til alarmknappen. Dette indikeres da med et grønt blink. Alarmen gjentas med ulike sendingsfrekvenser for å få en mer sikker overhøring, bedre posisjonering og bedre batterilevetid.



Batteriet er enkelt å bytte, og batteristatus sendes ved hvert alarmtilfelle. En testalarm sendes minst hvert døgn for å sikre at alarmknappen fungerer.

For nærmere beskrivelse av de alarmknappene som støttes av Phoniro 6000, se separat produktdokumentasjon.

#### 3.5.2 Boligtagg

Ved bruk av digital nøkkelhåndtering bærer brukeren en såkalt tagg for å låse opp låsen til rommet automatisk.

Personalet bærer tilsvarende tagger for automatisk opplåsing av romdører og opplåsing av medisinskap.

Brukerens tagg brukes også til passeringsalarmen slik at alarmenheten via taggen kan identifisere brukeren og avgjøre om alarm skal utløses når denne passerer døren.



#### 3.5.3 Bevegelsesvakt

Bevegelsesvakten fanger opp bevegelser i sitt synsfelt og kan gi alarm når sengen forlates eller indikere bevegelse ved dør eller i korridor. Vakten fås i flere varianter, både ledningstilkoplet og helt trådløs.

Tilbehøret fjernkontroll gir økt frihet i bruken av bevegelsesvakten. Med fjernkontrollen kan personalet enkelt slå vakten av og på, eller sette den i besöksstilling, på avstand uten å forstyrre pleietakeren.





Fjernkontrollen fungerer med et ubegrenset antall bevegelsesvakter, slik at alt personale kan ha sin egen fjernkontroll.

En testalarm sendes minst hvert døgn for å sikre at bevegelsesvakten fungerer. Bevegelsesvakten kommuniserer via radio.

For nærmere beskrivelse, separat produktdokumentasjon.

### 3.5.4 Dørvakt

Dørvakten er en radiobasert passeringsvakt. Det innebærer at vakten varsler automatisk når noen åpner døren.

Alarm aktiveres av en magnetkontakt som festes i f.eks. dørkarmen. Magnetkontakten kan plasseres på valgfri side av vakten.

En testalarm sendes minst hvert døgn for å sikre at dørvakten fungerer.

Dørvakten kommuniserer via radio.

For nærmere beskrivelse av de ulike dørvaktene som støttes av Phoniro 6000, se separat produktdokumentasjon.



### 3.5.5 Passeringsalarm

Passeringsalarmen er en individtilpasset alarm som bare varsler for pleietakere som ikke bør forlate avdelingen på egenhånd.

Passeringsalarmen fungerer sammen med Phoniros løsning for digital nøkkelhåndtering der pleietakerens romdør automatisk blir låst opp av en tagg som pleietakeren og personalet bærer på seg.

Passeringsalarmen består av en enhet som monteres i dørkarmen eller over døren sammen med en dørmagnet.

Ved en døråpning kontrolleres identiteten til de taggene som befinner seg i umiddelbar nærhet. Hvis en av disse taggene tilhører en pleietaker som ikke bør forlate avdelingen på egenhånd, sendes det en alarm til alarmtelefonene i boligen.

Administreringen av hvilke tagger som skal generere alarm skjer i skytjenesten.

Sikkerheten er svært høy, da hver tagg har en unik identitet. Det sendes en melding hvert døgn for å sikre funksjonaliteten.

Passeringsalarmen kommuniserer via radio. For nærmere beskrivelse, se separat produktdokumentasjon.

## 3.6 Inngangsmoduler

Det er mulig å ta imot signaler fra eksterne systemer og alarmtilbehør via såkalte inngangsmoduler. Disse fås både i trådbundne og trådløse varianter.

For nærmere beskrivelse, se separat produktdokumentasjon.

### 3.7 Øvrig alarmtilbehør

Foruten det alarmtilbehør som er beskrevet over finnes det f.eks. sengevakt, sittevakt, trampematte samt kontaktlist.

For nærmere beskrivelse, se separat produktdokumentasjon.

### 3.8 Kvitteringsetiketter

For å kvittere tilstedeværelse hos pleietakeren holder personalet telefonen mot en såkalt NFC-etikett. Telefonen leser av etikettens unike identitet og kvitterer på den måten tilstedeværelse hos pleietakeren.

### 3.9 Taleenheter i rom

Dersom det er behov for taleenhet i pleietakerens rom, brukes det en en trykkgghetstelefon som leilighetsapparat. For øyeblikket brukes modell NOVO fra Neat Electronics. For nærmere beskrivelse, se leverandørens hjemmeside: <http://novo.neat-group.com/en/>

Men det er også støtte for modell CareIP Mobile fra Doro Care. For nærmere beskrivelse, se leverandørens hjemmeside: <http://care.doro.se/produkter/careip-mobile>.

### 3.10 Alarmtelefoner

Alarmtelefonen består av en mobilapp i en smart mobiltelefon. For å sikre god funksjonalitet tester Phoniro ulike telefonmodeller koplet til alarmsystemet. Phoniro fører en liste over testede mobiltelefoner og oppdaterer løpende listen med nye modeller.

### 3.11 Digital nøkkelhåndtering

#### 3.11.1 Boliglås

Med Phoniros Boliglås erstattes den mekaniske nøkkelen med en digital nøkkel i form av en tagg både for pleietakerne og personalet. Låsenheten aktiveres når det er en behørig tagg i nærheten. Når dørhåndtaket trykkes ned er låsen allerede opplåst.

Pleietakerne kan også låse med vrider fra innsiden av døren uten å påvirke personalets mulighet til å låse opp med taggen.

Låsenheten er et supplement til den eksisterende låsen og monteres uten inngrep i utsiden av døren og påvirker ikke dørens brannklassifisering.



Retten til å låse opp dørene administreres i skytjenesten. Der logges også samtlige opplåsing. Sikkerheten er svært høy, da hver tagg har en unik identitet. Det er også mulig å kople boliglåsen til brannalarmen slik at det sendes et åpningssignal fra brannalarmen i tilfelle brann.

### 3.11.2 Medisinskap

Phoniro Medic er et medisinskap som personalet kan låse opp med samme tagg som brukes til å låse opp romdører.

Tillatelsen til å låse opp medisinskapet administreres i skytjenesten, og der logges også alle opplysninger for sporbarhet om hvem som har låst opp medisinskapet og på hvilket tidspunkt det har skjedd.

Medisinskapet åpnes ved at personalet trykker på knappen som sitter oppå skapet og deretter trykker på taggen sin.



### 3.12 BLE-Broa: kommunikasjonsenhet for passeringsalarm og digital nøkkelhåndtering

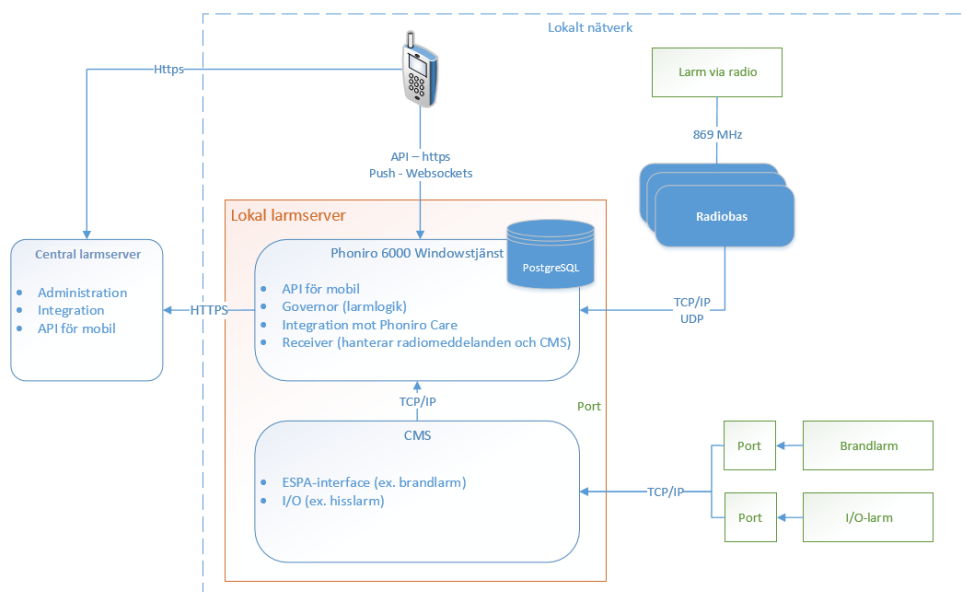
Administrasjonen av tillatelser til digital nøkkelhåndtering skjer i skytjenesten. Denne informasjonen overføres fra skytjenesten til låsenhetene via en separat kommunikasjonsenhet, en såkalt BLE-bro. Kommunikasjonen mellom skytjenesten og BLE-broen skjer via mobilt Internett. Kommunikasjonen mellom BLE-broen og låsenhetene skjer via Bluetooth Low Energy (BLE).

På samme måte skjer kommunikasjonen mellom skytjenesten og passeringsalarmen vedrørende hvilke pleietakere som skal omfattes av en spesifikk passeringsalarm.

## 4 Systemoppbygging

For detaljert informasjon vedrørende krav og forutsetninger for systemoppbyggingen av Phoniro 6000, se dokumentet "Phoniro 6000 – Requirements and conditions - AL001-03 NO"

## 4.1 Grafisk systemskjema



## 4.2 Nettverk for datakommunikasjon

### 4.2.1 WiFi

Den lokale alarmserveren kommuniserer med mobilappen i personalets alarmtelefon via WiFi-nettet<sup>1</sup>.

Dersom WiFi-nettverket bare brukes til alarmkommunikasjon, kan det installeres i samme underliggende nett som radiomottaker og den lokale alarmserveren.

Dersom WiFi-nettverket brukes til annen kommunikasjon (f.eks. med øvrige IT-systemer) og derfor ikke befinner seg i samme underliggende nett som den lokale alarmserveren, kreves det en mapping i ruter til den lokale alarmserveren i det underliggende nettet.

For mer informasjon, se dokumentet *Phoniro 6000 – Requirements and conditions – AL001-03 EN*

### 4.2.1 Mobilt Internett

Dersom mobilappen i de ansattes mobiltelefon mister kontakten med den lokale alarmserveren, er det en tilleggsfunksjon i Phoniro 6000 som da gjør det mulig for telefonen å forsøke å nå den lokale alarmserveren via mobilt Internett.

<sup>1</sup> Den lokale alarmserveren har kontroll på om en innlogget ansatt i alarmtelefonens mobilapp mister dekning til alarmserveren, dvs. at WiFi-nettet ikke fungerer. Hvis dette skjer, blir den ansatte varslet om at kommunikasjonen ikke lenger fungerer.

Ved bruk av denne funksjonen anbefaler Phoniro sterkt at trafikken fra mobilappen til den lokale alarmserveren beskyttes enten av brannmurregler for filtrering av hvilke alarmtelefoner (IP-adresser) som kan nå den lokale alarmservere, eller så kan den mobile datatrafikken beskyttes av et såkalt "Access Point Name (APN)"<sup>2</sup>

For mer informasjon, se dokumentet *Phoniro 6000 – Requirements and conditions – AL001-03 EN*

### 4.3 Kopling til sentral tjeneste Phoniro Care

Den sentrale tjenesten Phoniro Care kan enten være installert i kundens eget IT-miljø eller som en skytjeneste hos Phoniro.

#### 4.3.1 Fra alarmtelefon

Innloggingen i mobilappen skjer direkte mot Phoniro Care via Internett. Derfor kreves det en kopling mellom WiFi-nettverket og Phoniro Care.

Mobiltelefonen må også ha mulighet til å nå en NTP-server for å sikre at inngående deler i alarmsystemet er tidssynkronisert.

#### 4.3.2 Fra lokal alarmserver

Den lokale alarmserveren anroper Phoniro Care for å hente informasjon (f.eks. Konfigurasjonsdata) og gi informasjon (f.eks. alarmhendelser). Derfor kreves det en kopling mellom den lokale alarmserveren og Phoniro Care.

#### 4.3.3 Fra passeringsalarm

Som tidligere nevnt skjer administreringen av hvilke pleietakere som skal omfattes av passeringsalarm i Phoniro Care. Denne informasjonen overføres direkte fra Phoniro Care til passeringsalarmen via en separat kommunikasjonsenhet, den såkalte BLE-broen.

Med denne informasjonen kan passeringsalarmen vurdere om en passeringsalarm skal utløses, avhengig av hvilken/hvilke tagger som blir avlest når døren åpnes. Dersom alarm skal utløses, sendes dette via radio til den lokale passeringsalarmen på samme måte som øvrig radiobåret alarmtilbehør.

BLE-Broen er en frittstående enhet som ikke behøver å bli koplet til øvrige nettverk i boligen. BLE-Broen kommuniserer med Phoniro Care via Internett, og med passeringsalarmen via Bluetooth Low Energy (BLE).

For mer informasjon vedrørende BLE-Broen og øvrige produkter innenfor Digital Nøkkelhåndtering Spesialbolig [DNSB], se dokumentet «Digital nyckelhantering särskilt boende - Systemspefikation - DK004-02 SE»

#### 4.3.4 Fra digitale låser

Låsenhetenes overføring av informasjon fra og til den sentrale skytjenesten skjer via BLE-Broen på samme måte som beskrives over vedrørende passeringsalarmen.

---

<sup>2</sup> For mer informasjon om dette, kontakt Phoniro

## 5 Telefoni

### 5.1 GSM, DECT eller WiFi

Phoniro 6000 er uavhengig av teknikk for telefoni. Derfor kan telefoni håndteres så vel GSM-nettet eller via DECT som via WiFi.

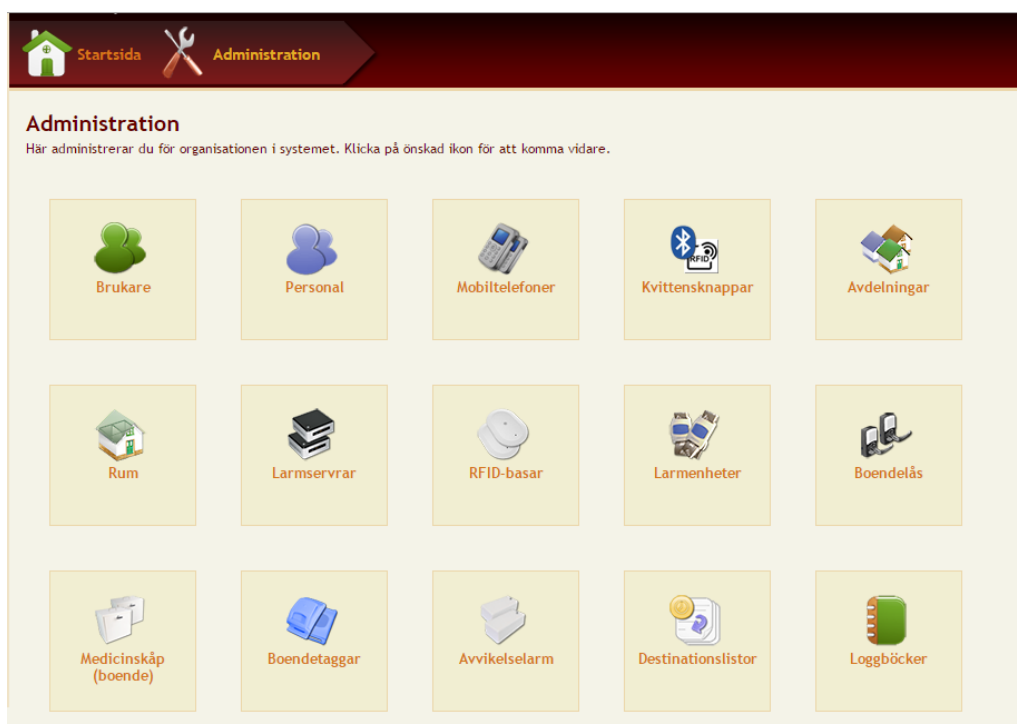
Valg av teknikk for tale stiller selvfølgelig ulike krav til nettverk, tilkopling til nettverk osv. Dette omfattes ikke av denne systemdokumentasjonen, se ekstern dokumentasjon for valgt teknikk.

### 5.2 Samtale til taleenhet i pleietakerens rom

Tale til rom kan i nåværende versjon av Phoniro 6000 skje enten via GSM eller via SIP, alt etter hvilken trykkgjettetelefon som brukes som leilighetsapparat.

## 6 Installering av Phoniro 6000

Det er en grunnleggende egenskap ved Phoniro 6000 at stort sett all administrasjon og konfigurasjon skjer i den sentrale tjenesten Phoniro Care. Så snart den lokale alarmserveren koples til den sentrale skytjenesten Phoniro Care, hentes alle konfigurasjonsdata automatisk.



Systemdesignen gir stor fleksibilitet ettersom konfigureringen av Phoniro 6000 enten kan skje før eller etter at alarmsystemet installeres fysisk i boligen.

Radiomottaker og alarmtilbehør registreres automatisk i alarmsystemet første gang de kommuniserer med den lokale alarmserveren via nettverket. Den lokale alarmserveren overfører automatisk informasjonen til skytjenesten, der administratoren deretter

enkelt kan gi egnede navn til radiomottakere (av hensyn til posisjoneringen) og kople alarmtilbehøret til riktig objekt (en alarmknapp koples f.eks. til en pleiemottaker).

Det skjer svært lite konfigurering i den lokale alarmserveren. Et eksempel på en av de tingene som administreres lokalt er tilkopling av eksterne alarmsystemer i boligen (f.eks. brannalarm).

Under er det beskrevet hvordan alarmsystemet konfigureres i skytjenesten. Instruksjonene er beskrevet i den rekkefølgen som er best egnet for en rask og smidig konfigurering.

### 6.1 Registrering av spesialboligen

For å legge opp spesialboligen i skytjenesten kreves det en administratorrolle med sentral tilgang i Phoniro Care. Dette håndteres derfor av leverandøren i forbindelse med bestillingen av alarmsystemet.

Hvis det er ansatte i spesialboligen som skal administrere alarmsystemet selv i Phoniro Care, oppretter leverandøren ansattkontoer for disse personene. Disse brukerkontoene vil da ha en lokal (begrenset) tilgang til den enkelte spesialboligen.

### 6.2 Ansatte og brukerkontoer

For at ansatte skal kunne bruke alarmsystemet, må de registreres i alarmsystemet og få en ansattkonto.

1. Klikk på ikonet *Ansatte* i administrasjonsmenyen (se bilde over).
2. Nå kommer du til en side der det er mulig å søke på ansatte som allerede er registrert.
3. Klikk på *Ny ansatt* over listen.
4. Angi et personnummer eller et ansattnavn for den ansatte som skal registreres.
5. Nå kommer du til en side der du skal oppgi:
  - a. Personopplysninger for den ansatte. Oppgi minst fornavn og etternavn.
  - b. Opplysninger for ansattkonto. Oppgi:
    - i. startdato og eventuell sluttdato for tilgangen
    - ii. hvilken eller hvilke tilgangsroller den ansatte skal ha
    - iii. ansattnavn
    - iv. passord
    - v. om den ansatte skal tvinges til å bytte passord ved første innlogging
  - c. Du kan også legge inn øvrige opplysninger om den ansatte som f.eks. adresse, telefonnummer og e-postadresse.
6. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

### 6.3 Pleietakere

For at alarmsystemet skal fungere, må også pleietakerne registreres i systemet. Dette er f.eks. viktig for å få en informasjonssikker alarmstatistikk der alarmhendelser koples til den spesifikke personen og ikke til et rom.

1. Klikk på ikonet *Pleietakere* i administrasjonsmenyen (se bilde over).
2. Nå kommer du til en side der det er mulig å søke på pleietakere som allerede er registrert.
3. Klikk på *Ny pleietaker* over listen.
4. Angi et personnummer for pleietakeren som skal registreres.
5. Nå kommer du til en side der du skal oppgi:
  - a. Pleietakerens personopplysninger. Oppgi minst fornavn og etternavn.
  - b. Tidsperioden for koplingen (den såkalte bestillingen) til spesialboligen. Det er ikke nødvendig å angi sluttdato.
  - c. Du kan også legge inn øvrige opplysninger om pleietakeren som f.eks. kontaktopplysninger til pårørende.
6. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

### 6.4 Avdelinger (og kopling av ansatte til avdelinger)

Klikk på *Avdelinger* på administrasjonssiden for å håndtere avdelingene på spesialboligen. En ny avdeling registreres slik:

1. Klikk på *Ny avdeling* over listen.
2. Angi navn på avdelingen.
3. Kryss av for de ansatte som skal være koplet til avdelingen.
4. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

Administreringen av hvilke ansatte som skal være koplet til hvilken/hvilke avdelinger skjer altså her, ved at man for hver avdeling krysser av for hvilken ansatt som skal være koplet til avdelingen.

### 6.5 Rom (og kopling av pleietaker til rom)

Klikk på *Rom* på administrasjonssiden for å håndtere rommene i spesialboligen. Et nytt rom registreres slik:

1. Klikk på *Nytt rom* over listen.
2. Angi navn, avdeling samt romkategori.
3. Klikk på *Legg til pleietaker* for å kople én eller flere pleietakere til rommet.
4. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

Administreringen av hvilken/hvilke pleietaker(e) som skal være koplet til et bestemt rom skjer altså her, ved at man for hvert rom angir hvilken/hvilke pleietaker(e) som skal være koplet til rommet.



## 6.6 Destinasjonslister

Distribusjonen av alarmer i Phoniro 6000 tar utgangspunkt i avdelingene i spesialboligen. En alarm sendes alltid til en eller flere avdelinger og vises da for innloggede ansatte<sup>3</sup> der.

Destinasjonslister styrer hvordan utløste alarmer videresendes i alarmsystemet.

For en destinasjonsliste angis det er antall nivåer der en alarm som ikke blir tatt hånd om på første nivå sluses videre til andre nivå osv.

For hvert nivå angis det hvilke avdelinger alarmen skal sendes til.

På den måten kan destinasjonslisten styre hvilken/hvilke avdeling(er) en alarm først sendes til og til hvilken/hvilke avdeling(er) alarmen deretter videresendes til hvis den ikke blir tatt hånd om på det første nivået. En destinasjonsliste kan ha ubegrenset antall nivåer.

En destinasjonsliste kan enten gjelde:

- A. Samtlige pleietakere på en bestemt avdeling. Da omfatter destinasjonslisten samtlige alarmer fra samtlige pleietakere på en bestemt avdeling; eller
- B. Visse utvalgte alarmerheter. Destinasjonslisten omfatter da alarmer fra visse utvalgte alarmerheter som ikke er koplet til pleietakere. Dette kan f.eks. gjelde heisalarm eller brannalarm.

Klikk på *Destinasjonslister* på administrasjonssiden for å håndtere destinasjonslistene for spesialboligen. En ny destinasjonsliste registreres slik:

1. Klikk på *Ny destinasjonsliste* over listen.
2. Angi et navn på destinasjonslisten.
3. Angi om destinasjonslisten enten gjelder alarm fra
  - a. *Pleietakere på valgt avdeling* (punkt A over). Angi da hvilken avdeling som menes; eller
  - b. *Valgte alarmerheter* (punkt B over). Angi da også hvilke alarmerheter som skal omfattes av destinasjonslisten. Kun alarmerheter som ennå ikke er koplet til en destinasjonsliste vises i listen. Alarmerheter som er koplet til pleietakere vises heller ikke i listen.
4. Klikk på *Nytt nivå* for å angi hvilken/hvilke avdelinger som skal få alarmen først. Angi i minutter hvor lang ventetid som skal gjelde før alarmen videresendes til neste nivå.
5. Klikk på *Nytt nivå* for å angi hvilken/hvilke avdelinger som skal få alarmen dersom den ikke blir tatt hånd om på det første nivået. Osv.
6. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

<sup>3</sup> Når ansatte logger seg inn i alarmtelefonen, må de velge fra hvilken eller hvilke avdelinger de skal motta alarm fra i løpet av skiftet. De avdelinger de kan velge blant er de avdelingene som de ansatte er koplet til i skytjenesten.

Alarmerheter som ikke er koplet til en destinasjonsliste varsler til samtlige avdelinger i boligen.

### 6.7 Alarmtelefoner

Mobilappen som brukes i alarmtelefonen lastes ned fra Phoniros lisensserver. Denne kommer man til ved å surfe til <https://secure.phoniro.se/download> i en nettleser.

Appen lastes ned ved å oppgi en nedlastings-id som får ved å kontakte Phoniro systems.

Ved første oppstart av appen registreres alarmtelefonen i skytjenesten. Da kan man angi telefonnummeret samt telefonnavn på enheten.

Alarmtelefonen må også koples til spesialboligen i PhoniroCare under Lokal administrering -> Mobiltelefoner

Søk opp alarmtelefonen i administreringsgrensesnittet for alarmtelefoner ved å angi *Ukoplet* i søkefilteret. Klikk på telefonen og koble den til riktig organisasjonsenhet. Også her går det an å angi navn på telefonen og merke telefonen med samme navn. Det er også mulig å angi telefonnummeret til alarmtelefonen samt å skrive en merknad om alarmtelefonen.

Det er mulig å redigere opplysninger om alarmtelefonen i ettertid. I den sentrale administreringen er det mulig å flytte alarmtelefonen fra en organisasjonsenhet til en annen. I den lokale administreringen kan alarmtelefonen "kobles fra" slik at en annen organisasjonsenhet kan søke opp alarmtelefonen og koble den til seg.

Alarmtelefonen kan deaktiveres ved å fjerne markeringen i ruten "Aktiv". Velg en dato og skriv en årsak til hvorfor alarmtelefonen er deaktivert.

#### 6.7.1 Innstillinger for alarmerheten

For at Android-telefoner skal fungere på en tilfredsstillende måte, kreves det at hver telefon konfigureres slik at batterisparing og oppdateringer er deaktivert. Det er fire innstillinger som må utføres. De kan finnes på ulike steder i brukergrensesnittet, alt etter valg av telefonmodell. Se eksempler nedenfor:

1. Behold WiFi i hvilestilling a. Gå til Innstillinger – WiFi

*b. Klikk på Mer (normalt øverst i høyre hjørne)*

*c. Velg Behold Wi-Fi i hvilestilling*

*d. Velg Alltid*

2. Deaktiver energisparingsinnstilling a. Gå til Innstillinger – Batteri

*b. Klikk på Energisparingsinnstilling (ligger normalt som tekst på siden) og velg Av*

*c. Klikk på Ultraenergisparingsinnstilling (ligger normalt som tekst på siden) og velg Av*

*d. Klikk på Informasjon under avsnittet Programenergisparingsinnstilling og velg Av*

3. Deaktiver optimering av batteribruk for appen Phoniro 6000 a. Gå til Innstillinger – Batteri

- b. Klikk på Batteribruk*
- c. Klikk på Mer*
- d. Velg Optimere batteribruk*
- e. Velg Alle programmer (ligger normalt i en rullegardinmeny der Program ikke optimert er forhåndsvalgt)*
- f. Rull nedover i listen med apper og velg Av for appen Phoniro 6000*
- g. Velg Program ikke optimert (i rullegardinmenyen som beskrives i punkt e)*
- h. Kontroller at appen Phoniro 6000 nå ligger i listen med apper som ikke har optimert batteribruk*

4. Deaktiver automatiske oppdateringer

- a. Gå til Innstillinger – Om enheten*
- b. Velg Av for Hente oppdateringer automatisk*
- c. Velg Av for Skjemalagte oppdateringer*

#### *Mobildata*

Mobildata skal som standard være avslått.

Hvis tilleggsfunksjonen «Sekundær søkebane via mobilt Internett til den lokale alarserveren» (se avsnitt 4.2.2.) brukes, skal mobildata være slått på.

#### *Automatiske oppdateringer*

Automatiske oppdateringer skal være slått av.

Gå gjennom telefonene slik at de ikke er innstilt på å hente nye oppdateringer automatisk. Det gjør du ved å klikke deg til: Innstillinger --> Programvareoppdatering på telefonen og påse at «Hente oppdateringer automatisk» er slått av. (Det kan variere hvor du stiller inn dette, avhengig av telefonmodell.)

### **6.8 NFC-etiketter for nærværsmarkering**

Ansatte kvitterer for sitt nærvær på plass hos brukeren ved å holde alarmtelefonen mot en såkalt NFC-etikett.

Klikk på *Kvitteringsknapper* på administrasjonssiden for å håndtere NFC-etikettene for spesialboligen. En ny etikett registreres slik:

1. Klikk på *Ny NFC-etikett* over listen.
2. Ange et valgbart navn på NFC-etiketten.
3. Angi identifikator (nummeret som står på etiketten).
4. Klikk på *Velg* for å kople etiketten til en pleietaker.
5. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

En registrert etikett kan deaktiveres ved å krysse av i ruten *Aktiv* nederst på siden for en enkelt NFC-etikett.

Det er også mulig å importere flere NFC-etiketter fra Excel ved å klikke på *Importere NFC-etiketter* over listen. Hvis importen av en eller annen grunn ikke er riktig, går det også an å angre ved å klikke på *Angre import*.

### 6.9 Tagger for lås samt passeringsalarm

Klikk på *Boligtagg* på administrasjonssiden for å håndtere tagger for pleiemottakere og/eller ansatte.

En boligtagg registreres slik:

1. Klikk på *Ny boligtagg* over listen.
2. Angi taggens Bluetooth-adresse (normalt en lang tallrekke).
3. Angi taggens serienummer (normalt to bokstaver fulgt av en rekke tall).
4. Velg om taggen skal koples til en pleiemottaker eller en ansatt.
5. Alt etter ovennevnte valg, velg hvilken pleiemottaker eller ansatt taggen skal koples til.
6. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

Det er også mulig å importere flere boligtagger fra Excel ved å klikke på *Importere boligtagg* over listen.

### 6.10 Boliglås

Klikk på *Boliglås* på administrasjonssiden for å håndtere låser til romdører i spesialboligen. En ny boliglås registreres slik:

1. Klikk på *Ny boliglås* over listen.
2. Angi låsens serienummer.
3. Velg hvilket rom boliglåsen skal koples til.
4. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

Dette gir automatisk opplåsingstilgang for den eller de ansatte som er koplet til det aktuelle rommet samt de i personalet som er koplet til den avdelingen der rommet er.

Registrerte låser kan flyttes fra ett rom til et annet, og låsen kan også fjernes.

Det er også mulig å importere flere boliglåser fra Excel ved å klikke på *Importere boliglås* over listen.

### 6.11 Medisinskap

Klikk på *Medisinskap (bolig)* på administrasjonssiden for å håndtere pleietakernes medisinskap. Et nytt medisinskap registreres slik:

1. Klikk på *Nytt medisinskap* over listen.
2. Angi skapets serienummer.
3. Skriv en beskrivelse hvis det er ønskelig.

4. Velg hvilket rom medisinskapet skal koples til.
5. Angi hvilken pleietaker i rommet (det er jo normalt bare én) medisinskapet skal koples til.
6. Klikk på Lagre nederst på siden.

Dette gir imidlertid ikke automatisk opplåsingstilgang for de ansatte som er koplet til den avdelingen der pleietakerens rom er, men den ansatte som skal kunne låse opp et medisinskap må også ha denne rettigheten satt i sin tilordningsrolle. På den måten kan man styre at kun visse ansatte har rett til å låse opp medisinskap.

I motsetning til boliglåsen, som bare koples til rommet, må et medisinskap koples til en viss pleietaker ettersom det finnes en personlig kopling til pleietakerens legemidler som oppbevares i skapet.

Registrerte skap kan flyttes fra én pleiemottaker til en annen, og låsen kan også fjernes.

Det er også mulig å importere flere medisinskap fra Excel ved å klikke på Importere medisinskap over listen.

## 6.12 Kamera

### 6.12.1 Administrasjon av kameraer

Administrasjon av kameraer kan gjøres under lokal eller sentral administrasjon av kameraer (Administrasjon/Kameraer).

Kameraer kan koples til en pleietaker, avdeling eller til en organisasjon.

Kameraer som er koplet til en pleietaker kan også administreres under administrasjon av respektive pleietaker både på lokalt og sentralt nivå (Administrasjon/Pleietaker/Pleietakernavn/Kameraer).

#### *Kople kamera*

Ved bestilling av kameraer fra Phoniro blir disse automatisk registrert i Phoniro Care. De må imidlertid koples til riktig pleietaker, avdeling eller organisasjon.

Gå til Administrasjon/Kameraer. I listen med kameraer vises ukopledede kameraer under en separat overskrift. Navnet på kameraet stemmer overens med kameraets såkalte MAC-id som står skrevet på kameraets bakside.

Klikk på det kameraet som er plassert hos den aktuelle pleietakeren for å kople det til pleietakeren og/eller redigere dets øvrige opplysninger. Klikk deretter på Lagre.

Hvis kameraet er plassert i en avdeling, velger du i stedet å kople det til en Avdeling samt til hvilken. Fyll ut de øvrige opplysningene og angi hvor det er plassert i feltet: Plassering, for eksempel: Kjøkken.

Hvis kameraet er plassert på et sted der flere avdelinger skal ha tilgang til det, koples det til en organisasjon. Fyll ut de øvrige opplysningene og angi hvor det er plassert i feltet: Plassering, for eksempel: Inngang sør.

#### *Redigere opplysninger om kamera*

Kameraets innstillinger kan redigeres under administrasjon. Klikk på kameraet for å angi:

Kameraets navn. Dette navnet vises i administrasjonsgrensesnittet.

Funksjon for kameraets lysdiode. Lysdioden kan stilles inn på ett av følgende alternativer:

- o helg avslått
- o blinke ved tilsyn, men ellers helt avslått
- o blinke ved tilsyn og ellers lyse fast

Lyd er ikke tilgjengelig for funksjonen Se i kamera og behøver derfor ikke å konfigureres.

### *Kople om/fra kamera*

Et kamera kan koples om fra en bestemt pleietaker til en annen eller koples om til en avdeling/organisasjon. Dette gjøres ved å klikke på kameraet på siden Administrasjon/Kameraer.

Klikk på Velg for å velge en annen pleietaker. Du kan også kameraet helt fra ved å klikke på Fjern. Klikk deretter på Lagre.

Klikk på Fjern for å velge en avdeling eller organisasjon i stedet.

### *Deaktiver kamera*

Hvis et kamera skal deaktiveres, f.eks. fordi det er gått i stykker, så gjøres dette ved å klikke på det aktuelle kameraet og fjerne markeringen i ruten Aktivt. Da angir du en dato for når deaktivering skal begynne å gjelde samt årsak til deaktivering.

### *Fjern kamera*

Et kamera kan ikke fjernes i Phoniro Care, men skal deaktiveres som beskrevet over dersom kameraet for eksempel er gått i stykker. Et registrert kamera i Phoniro Care har nemlig en kopling til Phoniros sentrale medietjenester og kan kun fjernes fra Phoniro Care dersom kameraet først fjernes der. Derfor skal valget Fjern ikke være med i administrasjonsrollen for e-tilsyn.

## **6.13 Lokal alarmserver**

Den lokale alarmserveren koples inn i det underliggende nettet der den skal sameksistere med systemets radiomottaker. Den lokale alarmserveren må også ha nettverksmessig tilgang til skytjenesten for Phoniro 6000.

### **6.13.1 Utgangskonfigurasjon**

Når den lokale alarmserveren er innkoplet på denne måten, registreres den i skytjenesten på følgende måte:

1. Kople en PC til det underliggende nettet eller direkte til den lokale alarmserveren.
2. Åpne en nettleser og surf til adressen 10.0.10.10:8080<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Denne adressen endres dersom den lokale alarmserverens forhåndsinnstilte IP-adresse er endret.

3. Angi søkebanen (URL) til skytjenesten samt brukernavn og passord for å logge seg inn i denne.
4. Angi hvilken organisasjonsenhet (dvs. hvilken spesialbolig) den lokale alarmserveren skal være koplet til.
5. Den lokale alarmserveren registreres nå i skytjenesten, og konfigurasjonen for spesialboligen lastes automatisk ned fra skytjenesten til den lokale alarmserveren.
6. Logg deretter inn på skytjenesten og klikk på *Alarmservere* på administrasjonssiden. Klikk på den lokale alarmserveren og kontroller søkebanen til den lokale alarmserveren (se punkt 2 over) i feltet «Søkebane til Phoniro 6000».

Det kreves at søkebanen til den lokale alarmserveren er riktig for at alarmappen skal kunne kommunisere med den lokale alarmserveren.

### 6.13.2 Sekundær søkebane til Phoniro 6000

Når en sekundær søkebane til den lokale alarmserveren skal brukes, konfigureres det slik<sup>5</sup>:

1. Logg deretter inn på skytjenesten og klikk på *Alarmservere* på den lokale administrasjonssiden
2. Under overskriften Sekundær søkebane til Phoniro 6000 angis adressen alarmtelefonen skal bruke for å nå den lokale alarmserveren når det ikke er mulig via den primære søkebanen<sup>6</sup>.
3. Angi om failover skal skje automatisk eller manuelt.
4. Noe av følgende gjøres, avhengig av valg i steg 3
  - a. Automatisk failover
    - i. Angi hvor lenge alarmappen skal avvente før den skifter fra den primære til den sekundære søkebanen til den lokale alarmserveren
  - b. Manuell failover
    - i. Angi hvor lenge alarmappen skal avvente før den skal skifte til den sekundære søkebanen til den lokale alarmserveren
    - ii. Angi også hvor lenge alarmappen skal avvente før spørsmålet om den ansatte vil skifte til den sekundære søkebanen repeteres
5. Klikk på Lagre nederst på siden.

---

<sup>5</sup> Krever at denne funksjonaliteten er aktivert av Phoniro

<sup>6</sup> Dette krever også at nettverket, brannmurer osv. er konfigurert for å tillate denne typen trafikk.

## 6.14 SCAIP – Receiver

Phoniro 6000 har fra PLAS versjon 1.2.x støtte for protokollen SCAIP (Social Care Alarm Internet Protocol, SS91100:2014). SCAIP-protokollen er utviklet spesielt for å håndtere dataoverføring for trygghetsalarmer på en standardisert og sikker måte.

For å håndtere SCAIP-meldinger er tjenesten SCAIP-Receiver installert på PLAS. SCAIP-receiveren sender som standard alarmmeldingene videre til Phoniro 6000 lokalt på port 7650<sup>7</sup>.

## 6.15 Radiomottakere

Phoniro 6000 har i dagens situasjon støtte for to ulike typer radiomottakere:

### 6.15.1 Radiomottaker CombiQ

Radiomottakeren installeres i samme underliggende nett som den lokale alarmserveren. Se separat beskrivelse for montering.

Så snart radiomottakeren er koplet inn i nettverket, følger UDP broadcast som gjør at den blir identifisert av den lokale alarmserveren. Dette innebærer at det kun får være én lokal alarmserver per underliggende nett.

Takket være at den lokale alarmserveren nå er koplet til spesialboligen i skytjenesten, kan radiomottakeren automatisk registreres i alarmsystemet og koples til spesialboligen.

Selv om radiomottakeren koples automatisk til spesialboligen i skytjenesten, bør man skrive en beskrivelse av radiomottakerens posisjon. Dels fordi posisjonen kan brukes til å lokalisere radiomottakeren, men også for at en kan sendes med ut til alarmtelefonen for informasjon om posisjon for den varslende trådløse alarmerheten.

Klikk på *Radiobaser* på administrasjonssiden for å håndtere radiomottakeren i spesialboligen.

1. Velg en radiobase i listen.
2. Skriv inn radiobasens posisjon i fritekst i feltet *Beskrivelse*.
3. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

En radiobase som ikke lenger brukes (f.eks. fordi den er gått i stykker) kan også deaktiveres i skytjenesten ved å krysse av i ruten *Aktiv* nederst på siden for radiobasen.

### 6.15.2 Radiomottaker D-TECT-IP

Denne typen radiomottaker kommuniserer med den lokale alarmserveren via den standardiserte protokollen SCAIP.

Når denne radiomottakeren starter, får den en DHCP-adresse<sup>8</sup>, og deretter må den konfigureres ved at man surfer til dens IP-adresse ved hjelp av en nettleser. Der

<sup>7</sup> Denne porten er konfigurert

<sup>8</sup> Det er også mulig å sette en fast IP-adresse via nettgrensesnittet for D-TECT-IP



kommer man til et administrasjonsgrensesnitt der adressen til SCAIP-mottakeren<sup>9</sup> og kommunikasjonsport for denne angis.

Konfigurering i PhoniroCare av denne typen radiomottaker skjer på samme måte som Radiomottaker CombiQ

### 6.16 Alarmenheter

Alarmenheter registreres også automatisk ved at en alarm blir utløst, f.eks. ved at du klikker på en ny alarmknapp.

Når alarmen blir utløst, sender alarmenheten et radiosignal til radiomottakeren, som i sin tur sender alarmen videre til den lokale alarmserveren, som i sin tur registrerer alarmenheten i skytjenesten.

For at alarmenheten skal fungere, må den imidlertid koples til riktig alarmkategori og objekt (f.eks. pleiemottaker eller avdeling) i skytjenesten. Klikk på *Alarmenheter* på administrasjonssiden for å håndtere alarmenheter i spesialboligen.

1. Velg alarmenheten som er registrert automatisk i listen, eller trykk på knappen *Ny alarmenhet* og skriv inn alarmenhetsens identifikator manuelt.
2. Angi en passende beskrivelse i fritekst. Denne teksten vises i alarmtelefonen ved en alarm.
3. Angi hvilken alarmkategori som skal gjelde for alarmenheten.
4. Angi hvordan alarmenheten skal koples. Det er tre ulike måter å kople alarmenheter på:
  - a. til en pleiemottaker (f.eks. en alarmknapp for trygghetsalarm)
  - b. til en avdeling (f.eks. en overfallsalarm for ansatte på en bestemt avdeling)
  - c. kun koplet til spesialboligen (f.eks. en brannalarm for hele boligen).
5. Alt etter hva som er valgt vedrørende kopling koples alarmenheten til en pleietaker, en avdeling eller ikke i det hele tatt.
6. Angi om det skal være mulig å utløse bistandsalarm ved hjelp av alarmenheten. Bistandsalarm kan utløses når ansatte er til stede hos en pleietaker. På denne måten kan f.eks. en alarmknapp konfigureres til å utløse en bistandsalarm, men også f.eks. en trampematte.
7. Angi om alarmenheten skal overvåkes, noe som innebærer at alarmsystemet vil sende i vei en sms eller e-post til definerte mottakere ved et registrert avvik.
  - a. Som standard avventer systemet et første Heartbeat<sup>10</sup> fra alarmtilbehøret før overvåkingen startes. Dette er konfigurerbart, og man kan velge at overvåkingen i stedet skal starte omgående når alarmenheten legges til.

---

<sup>9</sup> SCAIP-mottakeren er som standard installert i den lokale alarmserveren, og derfor skal den IP-adressen angis.

<sup>10</sup> Heartbeat innebærer at alarmenheter sender en automatisk testalarm med et intervall som er spesifikt for enhetsmodellen.

- b. Hvis det ønskes en annen maks.tid for uteblitt Heartbeat enn det som er bestemt i Phoniro 6000-profilen, kan det stilles inn for den enkelte alarmenheten.
8. Angi om alarmenheten ikke skal utløse alarm i en tidsperiode ved å trykke på *Ny tidsperiode* og still inn mellom hvilke tider og på hvilke ukedager alarmenheten ikke skal utløse noen alarm.

Legg merke til at det er mulig å legge til flere tidsperioder for et alarmtilbehør.

9. Klikk på *Lagre* nederst på siden.

En alarmenhet som ikke lenger brukes (f.eks. fordi den er ødelagt) kan også deaktiveres i skytjenesten ved å krysse av i ruten *Aktiv* nederst på siden.

### 6.17 Passeringsalarm

En passeringsalarm registreres mer eller mindre på samme måte som øvrige alarmenheter, men krever litt ytterligere administrering. Passeringsalarmen registreres i to steg:

1. først angis det for hvilke pleietakere passeringsalarmen skal varsle
2. deretter registreres passeringsalarmen som alarmenhet i systemet

For å angi hvilke pleietakere passeringsalarmen skal varsle, klikker du på Passeringsalarm på administrasjonssiden. Gjør deretter slik:

1. Klikk på *Ny passeringsalarm* over listen.
2. Angi serienummer.
3. Angi plassering i fritekst. Denne teksten vil bli vist i de ansattes alarmtelefoner.
4. Kople passeringsalarmen til eldreboligen i ruten *Organisasjon*.
5. Kryss av for de pleietakerne passeringsalarmen skal varsle. Samtlige pleietakere som er koplet til spesialboligen vises i listen.
6. Klikk på *Lagre* nederst på siden.
7. Nå er innstillingen klar for hvilke pleietakere passeringsalarmen skal varsle.

For å registrere passeringsalarmen som alarmenhet i systemet gjør du deretter slik:

1. Utløs en alarm fra passeringsalarmen ved hjelp av en tagg for en av pleietakerne som er registrert i listen over. Nå registreres alarmenheten automatisk som alarmenhet i systemet.
2. Følg deretter anvisningen for å kople alarmenheter for å kunne kople passeringsalarmen til riktig alarmkategori m.m. Følgende skiller deg imidlertid ut:
  - a. I valget *Koples til* er det viktig at passeringsalarmen koples til avdeling, ettersom den jo ikke skal være koplet til en spesifikk bruker.
  - b. Tekst som settes inn under «Beskrivelse» under alarmenheter for alarmkategorier av typen Passeringsalarm sendes med som

posisjonstekst til Phoniro 6000 alarmapp. Angi derfor en posisjonstekst i dette tekstfeltet. F.eks. «Hovedinngang»

## 6.18 Tale til rom

Tale til rom håndteres via GSM-taleenhet. For å registrere taleenhet hos en bruker, legges telefonnummeret til GSM-enheten inn som telefonnummer på pleietakeren i den sentrale skytjenesten. Telefonnummeret skal da legges inn under feltet «Leilighetsapparat» i menyen Personopplysninger under ikonet Pleietakere.

### 6.18.1 Trygghetstelefon Doro Care IP

Ved bruk av Trygghetstelefon Doro Care IP må trygghetstelefonen konfigureres for å svare automatisk på innkommende samtaler.

Det er ikke mulig å bruke de alarmknapper og nærværsknappen som finnes på enheten i Phoniro 6000.

Trygghetstelefonen har kun støtte for samtale via GSM.

### 6.18.2 Trygghetstelefon Neat Novo

Ved bruk av Trygghetstelefon Neat Novo kreves det at trygghetstelefonen kan kommunisere med SCAIP-receiveren som er installert på den lokale alarmserveren. Dette konfigureres enten via NEATs CMP-portal eller gjennom en konfigurasjonsfil som administreres ved at Novoen koples til en PC. Det som konfigureres for kommunikasjonen er IP-adressen til SCAIP-receiveren og hvilken port som brukes.

Novoen har støtte for tale via GSM og å registrere seg som en SIP-tilkopling i en IP-sentral. Trygghetstelefonen er kun åpen for å ta imot samtaler fra en alarmtelefon når oppringningen etterfølger en alarm fra en trådløs alarmenthet som er koplet lokalt i Novoen. Det er mulig å kople 8 ulike alarmtilbehør lokalt i hver Novo. Når Novoen har mottatt en slik alarm, vil den hvert femte minutt kontrollere med den lokale alarmserveren om alarmen fortsatt er aktiv og stenge miljøet for innkommende alarmer først når alarmen er avsluttet.

Følgene må gjøres for å kople til et trådløst alarmtilbehør i Novo:

1. Trykk kort på PÅ/AV-knappen
2. Hold den gule knappen inne i mer enn 3 sekunder til enheten spiller av lyd/tale for «Registrer alarmenthet».
3. Trykk på den røde knappen
4. Gå til ønsket posisjon med korte trykk på den gule knappen; hver posisjon indikeres med korte pip.
5. Velg ønsket posisjon ved å trykke på den røde knappen
6. Generer en alarm fra den alarmentheten som skal registreres. Det kommer et kort pip som bekrefter at enheten er lagt til
7. Trykk på grønn knapp for å bekrefte og gå ut av programmeringsstilling
8. Send en testalarm fra enheten for å sikre funksjonen

Den røde og gule alarmknappen på trygghetstelefonen kan brukes i Phoniro 6000. Begge knapper sender samme identifikator og presenteres samt konfigureres som en alarmerhet i administrasjonsgrensesnittet i Phoniro Care.

Den grønne nærværsknappen som finnes på trygghetstelefonen brukes ikke i Phoniro 6000.

Novoen er også utstyrt med en innebygd radiomottaker som kan ta imot alarmmeldinger fra trådløse alarmerheter og sende til den lokale alarmserveren. Legg merke til at trygghetstelefonen ikke vil fungere som radiomottaker når den står i «callback» og er åpen for å ta imot samtaler. Det innebærer at den ikke vil ta imot eller videresende alarmmeldinger i den perioden.

### 6.19 Tilkopling av eksterne alarmer (brann, innbrudd, WC osv.)

Eksterne alarmer i spesialboligen koples inn i den lokale alarmserveren via ESPA-grensesnitt eller via en såkalt inngangsmodul. Dette konfigureres i den lokale alarmserveren i programvaren CMS fra leverandøren COBS.

For at alarmen skal sendes fra CMS til Phoniro 6000 må du angi en søkebane for CMS. Det gjør du i Phoniro Care under lokal administrasjon for alarmservere (Administrasjon/Alarmservere). Klikk på alarmserveren og sett inn søkebane til CMS under: Konfigurering – CMS.

## 7 Grunninnstillinger

Det finnes et antall grunninnstillinger i systemet. De fleste av disse er låst ved levering av Phoniro 6000 som en skytjeneste. De kan imidlertid ofte tilpasses dersom Phoniro 6000 selges som en del av Phoniro Care.

De grunninnstillinger som ikke kan forandres dersom Phoniro 6000 leveres som en skytjeneste er:

- Rolletyper: dvs. de ulike roller (og rettighetene som inngår i disse) ansatte kan koples til.
- Alarmkategorier inklusive egenskaper for disse, f.eks. prioriteringsnivå, farge på ikon i alarmappen samt lydsignal.
- Phoniro 6000 profiler: dvs. de kriterier som skal gjelde for systemovervåking av Phoniro 6000 på globalt nivå og organisasjonsnivå.

## 8 Oppgradering fra System 5000

Phoniro 6000 støtter oppgradering fra alarmsystem Caretech 5000. Da er det mulig å benytte eksisterende radiotilbehør og romapparater som tilhører Caretech 5000 sammen med Phoniro 6000. For mer informasjon vedrørende oppgraderingsmulighet, se Phoniros dokument *Phoniro 6000 - CT5000 Gateway - Installering og administrering - AL008-04 SE*

## 9 Systemovervåking

### 9.1 Funksjonsovervåking

I Phoniro 6000 er det mulig å overvåke den lokale alarmserveren, radiomottakere og alarmentheter og ved avvik sende sms eller e-post til mottakere som er angitt i PhoniroCare.

Systemovervåking administreres under menyen *Phoniro 6000 profiler* og kan der stilles inn som global innstilling som skal gjelde for hele PhoniroCare-installasjonen eller til å gjelde på organisasjonsnivå.

Det er også mulig å stille inn overvåkingsintervaller enkeltvis for hver enkelt alarmenthet i systemet. Dette gjøres under respektive alarmenthet under lokal administrasjon for respektive organisasjon.

For mer informasjon vedrørende innstillinger av e-post og sms-tjenester, se dokumentet *Phoniro Care – Technical Requirements – GPO02-02 EN*.

### 9.2 Batterivarsel

Trådløse alarmentheter i alarmsystemet sender ved alarmhendelser og testalarmer med en batteriverdi som tas imot av den lokale alarmserveren. Dersom batteriverdien blir lav, sendes det et batterivarsel ut til alarmtelefonene som tar imot alarm ut fra den koplingen alarmentheten har.

I batterivarselet vises alarmenthetskoplingen, alarmkategori for alarmentheten samt alarmenthetsidentifikatoren.

## 10 Sikkerhet

Til innlogging i skytjenesten benyttes sterk autentisering med Yubikey.

## 11 Oppfølging og statistikk

Ulike typer oppfølgings- og statistikkrapporter vedrørende alarmer og opplåsinger er å finne under *Oppfølging*.

Det finnes også en hendelseslogg for Phoniro 6000. Den nås ved at man på startsidene klikker på *Administrasjon/Loggbøker/Phoniro 6000*.

## 12 Relatert dokumentasjon

- Phoniro 6000 – Requirements and conditions - AL001-03 EN
- Phoniro 6000 – Specification of function and technology - AL006-02 EN
- Phoniro 6000 - Användarmanual mobilapp - AL003-05 SE
- Phoniro 6000 - CT5000 Bridge – Installation och Administration - AL008-04 SE
- Digital nyckelhantering särskilt boende - Systemspesifikation - DK004-02 SE

Stikkordregister

- Alarmknapp, 7
- alarmtelefon, 6, 12, 13
- Alarmtelefoner, 9, 19
- Alarmtilbehør, 7
- Ansatt, 16
- ansattkontoer, 16
- Avdelinger, 17
- Avviksalarm, 8, 26
- Bevegelsesvakt, 7
- BLE-ruter, 11
- Boliglås, 10, 21
- Boligtagg, 7, 21
- brann, 10, 28
- brukerkontoer, 16
- CMS, 28
- DECT, 14
- Destinasjonslister, 18
- Digital nøkkelhåndtering, 10
- Dørvakt, 8
- Eksterne alarmer, 28
- ESPA, 28
- GSM, 14, 27
- Heartbeat, 25, 26
- innbrudd, 28
- kontaktlist, 9
- Kvitteringsetiketter, 9
- Lokal alarmserver, 5, 22
- Medisinskap, 10, 22
- NFC, 9, 21
- Pleietakere, 17, 18
- PoE, 6
- radiobaser, 6, 12, 22
- Radiobaser, 6, 15, 24
- Radiomottaker CombiQ, 24
- Radiomottaker D-TECT-IP, 24
- Radiomottakere, 24
- Rom, 17
- SCAIP – Receiver, 24
- sengevakt, 9
- Sentral alarmserver, 5
- sittevakt, 9
- Systemovervåking, 30
- taleenhet, 9, 14, 27
- TCP/IP, 6
- trampematte, 9, 25
- Trygghetstelefon Doro Care IP, 27
- Trygghetstelefon Neat Novo, 27
- WC, 28
- WiFi, 6, 12, 13, 14