



Release 21.2

Releaseinformation Phoniro Care Release 21.2

I det här dokumentet hittar du information om vad som tillkommit i senaste releasen av Phoniro Care. Informationen är uppdelad efter våra olika lösningar som vi erbjuder. Du hittar även nyheter som inte primärt har med Phoniro Care att göra med som är viktigt att känna till, som ny hårdvara och viktiga påminnelser.

Är du systemförvaltare rekommenderar vi att du läser avsnittet Meddelande till systemförvaltare extra noga.

På sista sidan hittar du information om hur releaseinformationen fungerar.

Innehållsförteckning

Digital Nyckelhantering

E-tillsyn

Tid- & Insatsuppföljning

Larmsystem

Generella nyheter

Versioner av ingående systemdelar i denna release

Meddelande till systemförvaltare

Information om detta dokument

Digital Nyckelhantering

Nyheter i Phoniro Care

Vår patenterade teknik för uppgradering av mjukvaran i vissa av våra låsenheter, B3-FOTA, är nu aktiverat som standard efter uppgradering till 21.2. Det betyder att verksamheter som inte har haft B3-FOTA aktiverat i sin Phoniro Care-installation kommer att få det efter uppgraderingen till 21.2.

Phoniro Key Safe – vårt senaste tillskott i sortimentet för digital nyckelhantering!



Nyckelgömman kompletterar våra digitala låslösningar och du hanterar den på samma sätt som våra övriga låsenheter och medicinskåp. Det gör att all nyckelhantering i hela verksamheten kan digitaliseras.

Supportstopp för utgångna produkter

I slutet av 2019 utgick några av våra tidigaste produkter ur vårt sortiment och den 31 december 2021 kommer vi inte längre att erbjuda support för dessa. Vilka produkter det är ser du i tabellen nedan. Du ser även vilka produkter vi erbjuder som ersättning.

Utgången produkt	Beskrivning	Ersättningsprodukt
Phoniro Lock ML350	Låsenhet till bostadsdörrar	Phoniro Lock ML380T4
Phoniro Lock ML380H2	Låsenhet till bostadsdörrar	Phoniro Lock ML380T4
Phoniro Lock ML380T6	Låsenhet till bostadsdörrar	Phoniro Lock ML380T4
Main Entrance ME08H2	Låsenhet till huvudentréer	Main Entrance ME08T4
Medic MC03H2	Medicinskåp	Medic MC03T4
Key Safe KS02T6	Nyckelgömma	Key Safe KS03T4

Phoniro Care och våra mobilappar har fortfarande stöd för de utgångna produkterna. Men vi rekommenderar att ni redan nu ser över era låsenheter och byter ut de utgångna produkterna för att undvika problem längre fram.

E-tillsyn

Viktiga påminnelser

Inga okopplade kameror ska vara online

En kamera som är online (strömförsörjd och kopplad till router) måste vara kopplad till en brukare. Låt inga kameror finnas ute hos brukarna okopplade men online. Ni kan behöva se över och uppdatera era rutiner. Vår manual ger bra vägledning.

Fritextfält

I de fritextfält som gäller brukarens kamera som finns i Phoniro Care (placering och namn på kameran) får inte personlig information skrivas in. Vi vill uppmana er att granska alla era kameror och göra korrigeringar där det behövs. Ni kan behöva se över och uppdatera era rutiner. Vår manual ger bra vägledning.

Ny funktion – Testuppkoppling kamera

Nu kan du testa om själva uppkopplingen mot en kamera fungerar direkt från utförargränssnittet för e-tillsyn. När du loggat in så kommer du att se en ny knapp som heter "Testuppkoppling kamera". Genom att klicka här kommer du att få information om uppkopplingen. Skulle det vara något problem så får du även förslag på åtgärd. Testet utförs utan att du behöver visa bilden från kameran som är kopplad till brukaren.

Genom denna funktion kan du säkerställa så att allt fungerar utan att du behöver titta i kameran. Det bidrar till att brukarens integritet skyddas ännu mer.

Tid- & Insatsuppföljning

Personlig assistans - FK3066 ⚙️

Det finns nu stöd för att hantera Försäkringskassans blankett "Anmälan från arbetsgivare - Uppgifter om personliga assistenter (3066)" vilket underlättar administrationen, särskilt i de fall en assistent arbetar åt flera brukare. Man kan då för respektive assistent enkelt markera de brukare i Phoniro Care som är aktuella och skapa PDFer för dessa.

Redigering av utförda besök

Vi har tagit bort möjligheten att byta brukare när man redigerar ett utfört besök i Phoniro Care.

Larmsystem

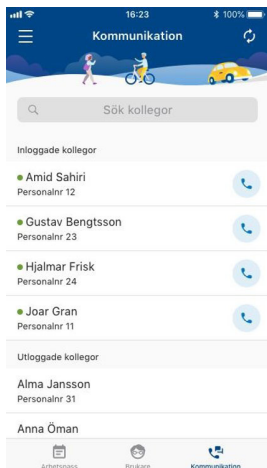
Eskalering av larm från Phoniros larmsystem till extern larmcentral ⚙️

Från och med denna release är det nu möjligt att konfigurera larmsystemet så att larmservern skickar vidare larm som inte hanterats inom viss tid på boendet, till en extern larmcentral.

Denna funktionalitet stöds både av Larmsystem Phoniro 6000 och Larmsystem Cloud.

Generella nyheter

Se dina inloggade kollegor och ring dem direkt från appen ⚙



I Home Care-appen kan du nu se vilka av kollegorna i din organisation som är inloggade och det finns även möjlighet att ringa till dem direkt från appen.

Förändrat utseende i Home Care-appen

De funktioner som tidigare har funnits på fliken "Appen" (med kugghjulet) längst ned till höger i Home Care-appen har nu flyttat på sig. Vi har tagit bort fliken och i stället kommer man åt dessa funktioner (till exempel Logga ut) via menyknappen med tre vågräta streck längst upp till vänster i appen, eller genom att svepa till höger.

Förbättrad presentation av sökresultat

Under central administration av brukare och personal i Phoniro Care visas de 200 första träffarna även om sökresultatet överstiger detta antal.

Versioner av ingående systemdelar i denna release

Version av Phoniro Care

Phoniro Care Webb	Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
3.51	1.14.0	1.14.0

Version av mobila verktyg

Phoniro Home Care	Phoniro PI	Phoniro Senior Living
1.26	Ingen ny version i denna release	Ingen ny version i denna release

Meddelande till systemförvaltare

Påminnelse till er som ännu inte hämtar och uppdaterar våra appar från app-butiker

I samband med release 20.4 meddelade vi att från **2021-12-31** kommer det inte vara möjligt att hämta och uppdatera våra appar från någon annan källa än Google Play och App Store.



Ta kontakt med er IT-avdelning och era utförare för att förbereda de åtgärder som krävs, till exempel att komma överens om hantering av Google-konton och eventuell konfiguration av MDM-verktyg.

Information om detta dokument

Så fungerar releaseinformationen

I detta dokument listas kortfattat de nya funktioner som tillkommit i denna release av Phoniro Care. De funktioner som påverkar alla oavsett modul beskrivs under rubriken "Generella nyheter". De nya funktionerna beskrivs modul för modul.

Det sista avsnittet i releaseinformationen är eventuella "Meddelanden till systemförvaltare". Är du systemförvaltare – läs det!

Vad är en release?


Varje år släpper Phoniro ett antal releaser. Release 20.1 var den första releasen som släpptes år 2020 och release 20.2 den andra.

Varje release innehåller:

- En version av Phoniro Care (webbgränssnitt)
- En version per app

När ni uppgraderar Phoniro Care till den version som ingår i aktuell release ska ni även uppgradera era appar till de versioner som tillhör samma release.

Vilka funktioner ingår i en release?

En del av funktionerna kommer automatiskt att visas för er efter en uppgradering av Phoniro Care till den nya releasen. En del av funktionerna behöver dock konfigureras för att de ska börja gälla. Dessa funktioner har vi markerat med denna symbol: 

Kontakta vårt Servicecenter för mer information kring hur funktionerna kan användas i er verksamhet.

Standardförbättringar

I varje release gör vi ytterligare förbättringar i den underliggande funktionaliteten avseende säkerhet och prestanda i systemet.

Hur får jag tillgång till en ny release?

För kunder med Phoniro Care i egen drift: De filer ni behöver, tillsammans med teknisk information, laddar ni ner från lagringsytan ni har fått tillgång till från oss. Sedan uppgraderar ni på egen hand.

För kunder som köper Phoniro Care som tjänst: inför en uppgradering blir ni kontaktade av oss för att säkerställa att ni har den senaste mjukvaran. Sedan uppgraderar vi åt er. Enkelt!

Du vet väl att vi erbjuder snabba och kostnadsfria uppgraderingar när ni lägger driften av Phoniro Care hos oss? Kontakta oss för mer information.

Vill du veta mer?

Du kan läsa om funktionerna mer utförligt i våra användarmanualer. Phoniro Cares alla ingående lösningar beskrivs på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>