



Release 21.3

Releaseinformation Phoniro Care Release-paket 21.3_2 (3.55)

I denna releaseinformation för Phoniro Care beskrivs alla nya funktioner som kommer att lanseras i **januari 2022**. Genom att hålla er uppdaterade kommer ni att få allra största nytta av er investering i Phoniros IT-system och dess smarta lösningar. I detta release-paket har vi gjort många förändringar och förbättringar som kommer ge er bättre funktioner och stabilitet i verksamheten.

Är du systemförvaltare så uppmuntrar vi dig att lägga extra stor vikt vid de viktiga punkter som du hittar längre ner samt avsnittet Meddelande till systemförvaltare.

Ingående versioner i detta release-paket

Varje release-paket innehåller minst en ny version av Phoniro Care. Ibland kan vi släppa flera versioner inom ramen av ett paket. Dessutom kan releasen innehålla nya versioner av programvaran för våra larmservrar och appar.

När ni uppgraderar Phoniro Care till den version som ingår i aktuell release ska ni även se till så att programvaran för larmservrar och appar är de versioner som tillhör samma release.

Phoniro Care version

Phoniro Care
3.55 (ny)

Larmservrar versioner

Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
1.14.0 (befintlig)	1.14.0 (befintlig)

Appar versioner

Phoniro Home Care (Android & iOS)	Phoniro PI (Android)	Senior Living (Android)
1.27 (befintlig)	1.25 (befintlig)	1.17.0 (befintlig)

Vilka funktioner ingår i en release?

En del av funktionerna kommer automatiskt att visas för er efter en uppgradering av Phoniro Care till den nya releasen.

Andra funktioner behöver dock aktiveras och konfigureras för att de ska börja gälla. Dessa funktioner har vi markerat med denna symbol: ⚙️. Dessa funktioner kan innebära kostnader för konfiguration samt en månatlig kostnad.

Kontakta vårt Servicecenter för mer information kring hur funktionerna kan användas i er verksamhet.

Kritiska åtgärder

- **Påminnelse till er som ännu inte hämtar och uppdaterar våra appar från app-butiker**

Från 2021-12-31 är det inte möjligt att hämta och uppdatera våra appar från någon annan källa än Google Play och App Store. Läs mer under *Meddelande till systemförvaltare* eller *Appar* vad ni behöver göra.

- **Ny version av SAML + stöd för multipla certifikat**

Viktig information till kunder där uppgradering normalt sett inte görs av Phoniro

Om ni använder er av SAML-inloggning så behövs extra åtgärder för att SAML ska fungera efter uppgraderingen till Phoniro Care version 3.55. *Det är därför viktigt att ni (eller de som uppgraderar ert Phoniro Care) kontaktar Phoniros driftgrupp för att få instruktioner och assistans innan uppgradering.*

- **LMO-besök hanteras fristående från arbetspass i Phoniro Care**

För kunder med integration av besök via Tietoevry Lifecare Welfare API så kan vi meddela att denna integration har förändrats så att dessa besök nu hanteras utan arbetspass. Läs mer under sektionen *Tid- och Insatsuppföljning* i detta dokument.

- **SQL server version vid installation & drift av Phoniro Care**

Viktig information till kunder där Phoniro Care inte driftas av Phoniro

SQL server 2012 kommer inte att supporteras av Microsoft efter 2022-07-12. Ta kontakt med er IT-avdelning eller driftansvarig för att proaktivt uppgradera till en nyare version.

- **Windows server OS version vid installation & drift av Phoniro Care**

Viktig information till kunder där Phoniro Care inte driftas av Phoniro

Windows Server 2008 R2 supporteras inte längre av Microsoft. Ta kontakt med er IT-avdelning eller driftansvarig för att omgående uppgradera till en nyare version.

Generella nyheter

Nyheter i Phoniro Care

Lättare att få översikt över en brukares kopplingar

En översikt av en brukares kopplingar syns när man tittar på en brukare i Phoniro Care. Översikten visas endast om brukaren har några kopplingar alls.

The screenshot shows the Phoniro Care interface for a user named Barbro Björk. The main section is titled "Redigera brukare" (Edit user) and contains a row of icons for different connection types: Personuppgifter, Beställningar, Scheman, Platser, Läs, Medicinskåp, Nyckelömmor, and NFC-etiketter. Below this row is a "Kameror" (Cameras) icon. On the right side, a panel titled "Brukarens kopplingar" (User's connections) displays a list of connections: 2 läs (2 readers), 1 plats (1 location), 1 kamera (1 camera), and 1 medicinskåp (1 medical cabinet).

Appar

Påminnelse till er som ännu inte hämtar och uppdaterar Phoniros appar från app-butiker

I samband med release 20.4 meddelade vi att från **2021-12-31** kan man hämta och uppdatera Phoniros appar endast från Google Play och App Store. Detta oavsett om ni använder er av MDM-verktyg eller inte. (MDM-verktyg som redan är konfigurerade att använda sig av Google Play och/eller AppStore kommer att fungera precis som tidigare.)

i Ta kontakt med er IT-avdelning och era utförare för att förbereda de åtgärder som krävs, till exempel att komma överens om hantering av Google-konton och eventuell konfiguration av MDM-verktyg.

Digital Nyckelhantering

Nya versioner av mjukvaran (firmware) till flera av våra låsenheter

Inom kort kommer vi att släppa nya versioner av mjukvaran som används i flera av våra låsenheter. Det betyder att befintliga låsenheter blir ännu bättre. Följande enheter omfattas:

- Phoniro Lock 380T4
- Main Entrance ME08
- Medic MC03

Uppdateringen innebär bland annat bättre övervakning av batteristatus och effektivare utnyttjande av batteriet. Det vill säga, att batteriet kan användas längre innan ni behöver byta det.

När det gäller vår batteritestare så är mjukvaran redan släppt. Om ni har en batteritestare så uppmanar vi er att ta kontakt med vår support för att uppdatera den.

E-tillsyn

Påminnelse: Förändring vid administration av kamera när du kopplar/kopplar loss kamera

När du ska koppla en kamera i Phoniro Care **Administration/Kameror** så är det inte längre möjligt att se en lista med okopplade kameror att välja mellan. Av säkerhetsskäl behöver du istället ha kamerans hela kamerans identifierare (MAC-adress) tillgänglig för att söka upp rätt kamera att koppla.

När kameran väl är kopplad ser du den som vanligt i en lista under **Administration/Kameror**.

När du kopplar loss en kamera kommer du få ett varningsmeddelande att kameran direkt blir tillgänglig för alla organisationer. Du måste därför samtidigt se till att strömkabeln till kameran dras ur eller att kameran monteras ner.

Påverkan beroende av TELIA:s modernisering av mobilnätet

Viktigt meddelande till er som nyttjar Phoniros e-tillsyn med kamera med en router för mobil uppkoppling (3G/4G) - eller för larmbedömning med kamera på särskilda boenden

Vi använder TELIA:s simkort (3G/4G) i vår mobila router för tillsyn med kamera (3G/4G). TELIA jobbar kontinuerligt med att modernisera sitt mobilnät och de gör det successivt i olika områden i Sverige. Under den tid som TELIA jobbar med detta så kan det bli kortvariga störningar. Deras arbete beräknas pågå från nu och fram till december 2023. Vi rekommenderar att läsa mer om TELIA:s planerade underhåll på deras hemsida och att ni kontinuerligt, förslagsvis varannan vecka, går in och tittar på när de planerar att modernisera i ert område. TELIA släpper sin planering för cirka 4 veckor i taget och uppdaterar den ungefär var tredje vecka. Den dag TELIA är i ert område behöver ni göra följande:

1. Gå in i Phoniro Care under Administration>Kameror
2. kontrollera om någon/några kameror inte är online till eftermiddagen/kvällen
3. planera eventuellt in för fysiska besök.

Klicka på knappen här bredvid för att läsa mer om detta

Tid- & Insatsuppföljning

LMO-besök hanteras fristående från arbetspass i Phonio Care

För kunder med integration av besök via Tietoevry Lifecare Welfare API



NYTT I PHONIRO CARE

Organisationens besök finns nu under *Besök* på startsidan

Ett enklare arbetsflöde

Phonio Care kan nu hantera besök utan att lägga dem i arbetspass.

Ni kan se och administrera organisationens besök under *Besök* på startsidan. När det finns besök att godkänna, visas rubriken med en siffra.

Tänk på att...

Besöken godkänns nu efterhand som de avslutas i LMO och exporteras 24 timmar efter att de godkänts. Det här betyder att tiden då du kan ändra godkända besök minskar.

i Kontakta systemadministratören om tiden till export behöver förlängas.

Visa inte vid nästa inloggning

[Gå vidare](#)

- Reducerar risk för personuppgiftsincidenter när
 - ◊ Personal arbetar åt flera utförare
 - ◊ Telefoner kopplas till fel organisation av misstag
- Nya telefoner behöver bara kopplas i Phonio Care om ni använder digital nyckelhantering
- Minskar även risken för problem med återläsning av besök
 - ◊ Att personalen glömmer att logga ut ur LMO kommer inte längre leda till "icke godkända" besök
 - ◊ Ett besök som registrerats felaktigt kommer inte hindra resten av arbetsdagens besök

Vi har också kompletterat med några nya regler för att bättre matcha LMO samt förhindra att besök läggs upp felaktigt i Phonio Care.

För att vara förberedda inför det nya arbetssättet som kommer gälla direkt efter uppgradering behöver ni hämta följande dokument från Tietoevrys support/kundportal:

- TA007-05-SE Tietoevry LMO Övergång från Arbetspass

Tid- & Insatsuppföljning (fortsättning)

Visa restid till planerade besök

Det är nu möjligt att visa tiden som är planerad för att resa mellan besök i planerade arbetspass.

Home Care-appen

13:48 M P • 85%

← Arbetspass 14 januari

- 1 tim 53 min restid till
Agda Persson 09:51-09:57
Söndagsvägen 1
- 0 min restid till
Rune Persson 11:18-12:04
Söndagsvägen 1
- 0 min restid till
Lucas Berghamn 15:09-15:19
SÖNDAGSGATAN 1
- 8 min restid till
Oscar Berntsson 15:49-15:50
KVARTSEKELSGATAN 9
- 8 min restid till
Lucas Berghamn 16:15-17:00
SÖNDAGSGATAN 1
- Rast 18:47-18:49

STARTA ARBETSPASS

Restiden visas för både startade och ännu ej startade arbetspass. Restiden visas i blå text ovanför besöket som den hör ihop med.

Home Care-appen

13:49 M P • 85%

☰ Arbetspass 14 januari →

- Agda Persson 13:49-13:49
- Oscar Berntsson 13:49-13:49
- 0 min restid till
Rune Persson 11:18-12:04
Söndagsvägen 1
- 0 min restid till
Lucas Berghamn 15:09-15:19
SÖNDAGSGATAN 1
- 8 min restid till
Lucas Berghamn 16:15-17:00
SÖNDAGSGATAN 1
- Rast 18:47-18:49

Restiden syns inte mellan slutförda och pågående besök

Phoniro Care

Arbetspass
Här visas arbetspassets planerade aktiviteter.

fredag 14 januari

- 09:51 - 09:57 Agda Persson (19310412-tf05)
Planerade insatser: Middagsbesök
Planerad längd: 0h 6m
Planerad restid: 1h 53m
Personal: Axel En, Guldheden Södra
- 11:18 - 12:04 Rune Persson (19310412-tf05)
Planerade insatser: Avlösning
Kringelekringkringtids
Planerad längd: 0h 46m
Planerad restid: 0h 0m
Personal: Axel En, Guldheden Södra
- 15:09 - 15:19 Lucas Berghamn (19231122-9252)
Planerade insatser: Matdistribution
Planerad längd: 0h 10m
Planerad restid: 0h 0m
Personal: Axel En, Guldheden Södra
- 15:49 - 15:50 Oscar Berntsson (19231202-9289)
Planerade insatser: Middagsbesök
Planerad längd: 0h 1m
Planerad restid: 0h 8m
Personal: Axel En, Guldheden Södra
- 16:15 - 17:00 Lucas Berghamn (19231122-9252)
Planerade insatser: Middagsbesök
Planerad längd: 0h 45m
Planerad restid: 0h 8m
Personal: Axel En, Guldheden Södra
- 18:47 - 18:49
Rast.
planerad längd: 0h 2m
Planerad restid: 0h 0m
Personal: Axel En, Guldheden Södra

Restiden visas på det planerade besöket i Phoniro Care

Integration

Ny version av SAML + stöd för multipla certifikat

Vi stödjer nu en senare version av SAML som ger stöd för multipla LocalCertificates.



Viktig information till kunder där uppgradering normalt inte görs av Phoniro

Om ni använder er av SAML-inloggning så behövs extra åtgärder för att SAML ska fungera efter uppgraderingen till Phoniro Care version 3.55. Det är därför viktigt att ni (eller de som uppgraderar ert Phoniro Care) kontaktar Phoniros driftgrupp för att få instruktioner och assistans innan uppgradering.

LMO-besök hanteras fristående från arbetspass i Phoniro Care

För kunder med integration av besök via Tietoevry Lifecare Welfare API så kan vi meddela att denna integration har förändrats så att dessa besök nu hanteras utan arbetspass. Läs mer under sektionen *Tid- och Insatsuppföljning* i detta dokument.

Meddelande till systemförvaltare

Ny version av SAML + stöd för multipla certifikat



Viktig information till kunder där uppgradering normalt inte görs av Phoniro

Om ni använder er av SAML-inloggning så behövs extra åtgärder för att SAML ska fungera efter uppgraderingen till Phoniro Care version 3.55. Det är därför viktigt att ni (eller de som uppgraderar ert Phoniro Care) kontaktar Phoniros driftgrupp för att få instruktioner och assistans innan uppgradering.

Påminnelse till er som ännu inte hämtar och uppdaterar Phoniros appar från app-butiker

I samband med release 20.4 meddelade vi att från **2021-12-31** kan man hämta och uppdatera Phoniros appar endast från Google Play och App Store. Detta oavsett om ni använder er av MDM-verktyg eller inte. (MDM-verktyg som redan är konfigurerade att använda sig av Google Play och/eller AppStore kommer att fungera precis som tidigare.)



Ta kontakt med er IT-avdelning och era utförare för att förbereda de åtgärder som krävs, till exempel att komma överens om hantering av Google-konton och eventuell konfiguration av MDM-verktyg.

Om ni idag fortfarande inte hämtar appar via Google Play eller App Store så bör ni åtgärda detta för att kunna fortsätta få uppdateringar och ha möjligheten att ladda ner nya appar.

SQL Server version vid installation och drift av Phoniro Care



Viktig information till kunder där uppgradering normalt inte görs av Phoniro

SQL server 2012 kommer inte att supporteras av Microsoft efter 2022-07-12. Ta kontakt med er IT-avdelning eller driftansvarig för att proaktivt uppgradera till en nyare version.

Windows Server OS version vid installation och drift av Phoniro Care



Viktig information till kunder där uppgradering normalt inte görs av Phoniro

Windows Server 2008 R2 supporteras inte längre av Microsoft. Ta kontakt med er IT-avdelning eller driftansvarig för att omgående uppgradera till en nyare version.

Hur får jag tillgång till en ny release av Phoniro Care?

För kunder med Phoniro Care i egen drift: De filer ni behöver, tillsammans med teknisk information, laddar ni ner från lagringsytan ni har fått tillgång till från oss. Sedan uppgraderar ni på egen hand.

För kunder som köper Phoniro Care som tjänst: inför en uppgradering blir ni kontaktade av oss för att säkerställa att ni har den senaste mjukvaran. Sedan uppgraderar vi åt er. Enkelt!

Du vet väl att vi erbjuder snabba och kostnadsfria uppgraderingar när ni lägger driften av Phoniro Care hos oss? Kontakta oss för mer information.

Våra appar uppdateras kontinuerligt via Google Play/AppStore.

Vill du veta mer?

Du kan läsa om funktionerna mer utförligt i våra användarmanualer. Phoniro Cares alla ingående lösningar beskrivs på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>

(knappen här nedanför tar dig direkt till denna sida)