



## Releaseinformasjon Phoniro Care release 19.1

Nedenfor presenteres nye funksjoner som er lagt til i denne releasen. På siste side finner du en blå rute med informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er *Meldinger til systemforvaltere*.

### Nyheter som gjelder alle

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter hele plattformen, uansett hvilke moduler dere har.

#### Versjon av Phoniro Care

Release	Versjonsnummer Phoniro Care nettgrensesnitt
19.1	3.37

#### Yteevneforbedringer

Det er foretatt et stort arbeid «under panseret» på Phoniro Care som gjør at yteevnen i nettgrensesnittet er betydelig bedre.

#### Samme fysiske person kan finnes både som pleietaker og ansatt

Phoniro Care har nå støtte for håndtering av at samme fysiske person både kan finnes som pleietaker og ansatt i systemet, noe som innebærer at samme personnummer kan finnes for både pleietaker og ansatt.

#### Ansattnummer

På samme måte som vi tidligere har hatt et pleietakernummer for pleietakere, er det innført et ansattnummer for ansatte som genereres automatisk i Phoniro Care. Dette gjør at dere ikke behøver å utlevere opplysninger om ansattes personnummer ved kontakt med f.eks. Phoniros brukerstøtte.

#### Mindre forandringer

Under brukerstøtteikonet er det en ny «Om Phoniro Care»-kloss som viser versjon og installasjons-ID for Phoniro Care. Disse verdiene kan kopieres og legges ved f.eks. ved bestilling av maskinvare via Phoniros ordreavdeling.

Vi har byttet ut den tjenesten som brukes til forkortelse av en nedlastingslenke til våre apper, noe som gjør at den ser litt annerledes ut sammenliknet med tidligere, men funksjonen er den samme.

## Digital nøkkelhåndtering

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter digital nøkkelhåndtering.

### *Innebygd håndtering for batteritest*

For dere som bruker Phoniros nye låsenheter (380T4) er det nå en innebygd håndtering av batteritest i appen. Ved opplåsing av en slik batteritest vil appen lese av batteristatus i vanlig rekkefølge. Det nye er at dersom batteristatusen er lav, så vil den ansatte få et spørsmål om vedkommende vil teste batteriet.

Hvis den ansatte velger å teste batteriet, vil låseneheten foreta et antall (inntil 30 ganger) opplåsing/låsing. Dette gjøres for at appen skal kunne få en mer korrekt verdi for batteristatus. Stå på innsiden med stengt dør mens appen tester batteriet.

Hvis den ansatte ikke vil gjøre dette i forbindelse med opplåsing, finnes det også et menyvalg slik at man kan gjøre det ved en senere anledning under besøket. Denne muligheten finnes imidlertid ikke i Phoniro PI-appen.

Funksjonaliteten for batteritest finnes også for montører.

### *Konfigurasjon av batteriadvarsler* ⚙️

Appen har nå støtte for konfigurasjon av batteriadvarsler. Dette kan brukes dersom du ikke vil at batteriadvarsler skal vises i appen for alle ansatte, for eksempel dersom dere har en sentral rutine for håndtering av batteribytte. Kontakt support eller deres bedriftskonsulent dersom dere vil benytte dere av denne konfigurasjonen.

### *Ny programvare i 380T4-lås*

Versjon 13.50 av låsprogramvaren inneholder blant annet batteritest og eventuell depassivering ved strømsetting.

- En forenklet batteritest er nå bygd inn i programvaren. Det innebærer at batteriet automatisk testes når batteriet settes i låseneheten. Det tar normalt 5-6 sekunder før man første gang kan teste låsen fra en app.
- Hvis batteriet er passivisert, foretas det en depassivering som tar inntil et minutt. Depassiveringen kan avbrytes ved at man trykker på knappen.
- Hvis batteriet er svakt, indikeres det med rødblink når testen er ferdig.
- Montører utfører helst ovennevnte før man foretar en referansekjøring.

### *Anbefalt håndtering av batterier*

- Batteriene bør lagres så kort tid som mulig. Se på datomerkingen (måned/år) slik at dere bruker de eldste batteriene først.

- Optimal lagring for batteriene er kjøleskapskaldt, ca. 5 grader.
- Hvis et batteri er blitt passivisert, må det «vekkes» for å komme i gang. Dette kan enklest gjøres via Phoniros batteritester, alternativt ved å gjennomføre et antall opplåsingjer fortløpende (5 stk.).

### *Mindre forandringer*

Det er foretatt et antall forbedringer vedrørende beregning av batteristatus.

## Alarmsystem

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter alarmsystem.

### *Ny alarmtelefon: Myco* ⚙️

Nå er det støtte for å bruke alarmtelefonen Myco sammen med alarmsystemet Phoniro 6000. På denne alarmtelefonen er det et toppdisplay der du kan se nye alarmer. Den har også en toppknapp du kan bruke for å få assistanse og/eller akuttvarsle.

### *Rompakke: Håndtere allerede tilkoplede tilbehør enklere når pleietaker flytter inn i et rom* ⚙️

Når en bruker som har ulike enheter (f.eks. alarmer, NFC-etiketter) koplet til seg/sitt rom flytter fra rommet, legger dere alle allerede koplede enheter i en «rompakke». Det ligger og venter i rompakken, og når en ny pleietaker flytter inn, er det ikke lenger nødvendig å kople om alle enheter enkeltvis. Man kople direkte alt/deler av det som er lagret i rompakken som tilhører det rommet.

## E-tilsyn

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter e-tilsyn.

### *Flere kameraer hos en pleietaker*

Nå er det enkelt å veksle mellom flere kameraer hos brukeren under ett og samme e-tilsynsbesøk.

### *Ingen begrensninger vedrørende iOS*

Tidligere har det vært begrensninger i funksjonen på enheter med iOS (iPhone og iPad). Dette er nå håndtert ved at e-tilsynstjenesten har gått over til en helt ny teknikk for strømming av video og lyd.

### *Enkel å angi installasjons-id for Phoniro Care ved bestilling av nytt utstyr*

Når utstyr for e-tilsyn leveres fra Phoniro, koples det i forveien til den Phoniro Care-installasjonen dere som kunde bruker. For å unngå misforståelse, kommer vi til å be deg oppgi et unikt id-nummer, en såkalt *installasjons-id*, for den Phoniro Care-installasjonen kameraet skal koples til. Installasjons-id er svært lett å finne inne i Phoniro Care på siden *Support/Om Phoniro Care*. Installasjons-id kan der enkelt kopieres for å bli lagt inn i bestillingen.

## Mobile verktøy

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter våre mobile verktøy.

### Xone – versjon 1.14 (Android og iOS)

Appen har funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering, tids- og innsatsoppfølging inkludert planlegging, samt personlig assistanse.

#### *Nytt «package name» for Xone Android*

I forbindelse med det arbeidet vi har gjort for å gjøre våre Android-apper tilgjengelige i Google Play har det vist seg at vi må bytte det såkalte «package name» som Xone-appen bruker. **OBS! Se informasjon om dette under avsnittet «Meldinger til systemforvaltere» nedenfor.**

#### *Batteritest og batteriadvarsler*

Appen har nå en innebygd håndtering for batteritest, og batteriadvarsler kan konfigureres. Disse funksjonene kom til allerede i versjon 1.13, men vi nevner dem her ettersom alle kunder trolig ikke hadde rukket å oppdatere til versjon 1.13. For mer informasjon, se avsnittet Digital nøkkelhåndtering over.

#### *Mindre forandringer*

Det er foretatt en rekke korrigeringer av programvarefeil.

### Phoniro PI (Xone PI) – versjon 1.14 (Android)

Variant av Xone-appen med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering sammen med Tietos Lifecare-apper.

#### *Nytt navn på appen*

Navnet som vises for appen i mobiltelefonen er endret fra «AndroidintegrationApp» til «Phoniro PI».

#### *Batteritest og batteriadvarsler*

Appen har nå en innebygd håndtering for batteritest, og batteriadvarsler kan konfigureres. Disse funksjonene kom til allerede i versjon 1.13, men vi nevner dem her ettersom alle kunder trolig ikke har rukket å oppdatere til den versjonen ennå. For mer informasjon, se avsnittet Digital nøkkelhåndtering over.

#### *Mindre forandringer*

Det er foretatt en rekke korrigeringer av programvarefeil.

### Phoniro 6000 app- versjon 1.8.0 (Android)

App med funksjonalitet for alarmhåndtering i spesialboliger.

#### *Tilleggsfunksjon: Åpne beboerlås ved hjelp av Phoniro 6000 app*

Nå finnes det en tilleggsfunksjon som gjør det mulig å åpne beboerlås ved hjelp av vår Phoniro 6000

app. Funksjonen er avhengig av en ny versjon av programvaren i låsenhetene, og den leveres i låsenhetene fra mars 2019. Kontakt din ansvarlige selger for mer informasjon.

## Meldinger til systemforvaltere

- På grunn av de yteevneforbedringer som er foretatt vil **oppgraderingen av Phoniro Cares nettgrensesnitt ta lengre tid enn ved tidligere releaser**. Dette kan påvirke dere ved at det kreves et lengre servicevindu enn vanlig ved oppgraderingen. Phoniro kan også før oppgraderingen av deres Phoniro Care måtte utføre en testoppgradering hos dere for å sikre diskplass og tidsforbruk. Denne testoppgraderingen påvirker ikke deres utfører, men hvis dere drifter selv, må vi komme i kontakt med deres IT-enhet.
- Fra og med denne releasen vil **Phoniros Android-apper alltid være tilgjengelige i Google Play**. Bruker dere et MDM-verktøy til distribusjon av appene til deres mobiltelefoner, kan MDM-verktøyet trolig konfigureres til å hente våre apper direkte fra Google Play. For mobiltelefoner med Android 9 må dere gjøre dette for at distribusjonen av appene via MDM-verktøyet skal fungere. For dere som ennå ikke bruker et MDM-verktøy vil det være mulig å håndtere installering og oppgradering av appene som før, men denne håndteringen vil på sikt bli faset ut slik at appene bare håndteres via Google Play.
- I forbindelse med det arbeidet vi har gjort for å gjøre våre Android-apper tilgjengelige i Google Play har det vist seg at vi må bytte det såkalte «package name» som Xone-appen bruker. Vi støtte på en liknende problematikk i 2017, og det medførte en hel del **ekstra momenter ved oppgradering til Xone 1.14**. Vi kommer til å bruke samme rutine som forrige gang – kontakt support eller deres bedriftskonsulent ved behov. Bruker dere et MDM-verktøy, skal dere via dette styre slik at den gamle Xone-versjonen avinstalleres i forbindelse med at Xone 1.14 distribueres ut. Phoniro PI og Phoniro 6000-appen berøres ikke av ovennevnte.
- For Phoniros gamle Android-app (versjon 3.5.12 eller tidligere) vil vi som tidligere varslet ikke tilby støtte til operativsystemet Android 8, det er bare i vår nye app Xone vi håndterer de forandringene som kreves for å kunne bruke appen på mobiltelefoner med denne Android-versjonen eller nyere. **Fra og med 31. mai 2019 vil vi derfor ikke gi brukerstøtte til Phoniros gamle Android-app, men henvise dere til å oppgradere til Xone**. Ta kontakt med deres bedriftskonsulent eller support hvis dere har spørsmål om hvordan overgangen til Xone går til, eller hvordan dere får tilgang til appen.

## Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er lagt til den denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle, uansett modul, beskrives først under overskriften «Nyheter som gjelder alle». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul.

Under overskriften Mobile verktøy finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

### Hva er en release?


Hvert år utgir Phoniro et antall releaser. Release 18.1 var den første releasen som ble sluppet i 2018 og release 18.2 den andre osv.

### Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, skal dere også oppgradere appene deres til de versjoner som hører sammen.

### Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har v markert med dette symbolet: 

Kontakt deres bedriftskonsulent for en samtale om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

### Standardforbedringer

I hver release foretar vi en rekke ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten vedrørende sikkerhet og yteevne i systemet.

### Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

Kontakt deres bedriftskonsulent eller Phoniros support for å bestille en oppgradering.

### Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er beskrevet på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>