



Release
19.3

Releaseinformasjon Phoniro Care release 19.3

Nedenfor presenteres nye funksjoner som er lagt til i denne releasen. På siste side finner du en blå rute med informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er *Meldinger til systemforvaltere*.

Nyheter som gjelder alle

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter hele plattformen, uansett hvilke moduler dere har.

Versjon av Phoniro Care

Release	Versjonsnummer Phoniro Care nettgrensesnitt
19.3	3.39

Alarmsystem

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter alarmsystem.

Bistands- og nødalarm uten nærværsmarkering

Det er nå mulig å sende nød- og bistandsalarm uten å være nærværsmarkert hos en pleietaker, og det er foretatt en forandring av utseendet på knappene for at de skal passe bedre inn i øvrige visninger i alarmappen.

Forbedret alarmmottak i appen

Fra og med denne releasen av Phoniro 6000 vil det være mulig å godta og avslutte en ny alarm eller å påbegynne og avslutte en ny nærværsmarkering på en mer brukervennlig måte. Eksempel: Hvis man har nærværsmarkert seg hos en pleietaker og forsøker å godta en alarm fra en annen bruker, vil man bli spurt om man vil avslutte sin pågående nærværsmarkering og godta den nye alarmen, eller om man vil fortsette sin allerede pågående nærværsmarkering.

Mindre forandringer

Det er foretatt forbedringer i alarmsystemet for å hindre at alarmer «setter seg fast» i appen samt en rekke ytterligere yteevneforbedringer og korrigeringer av programvarefeil.

Digital nøkkelhåndtering

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter digital nøkkelhåndtering.

Phoniro Care oppfyller nå Svenska stöldskyddsföreningens [Den svenske tyverisikringsforeningens] norm for digitale låser (SSF 1075) ⚙️

Phoniro er som dere vet pionerer innenfor digital nøkkelhåndtering. Det er ikke så lenge siden det kom en ny norm (SSF 1075) som omfatter klassifisering, krav og evalueringsmetoder for distribusjon, lagring og bruk av digitale nøkler til låsenheter (iht. SSF 3522). Phoniros løsning for digital nøkkelhåndtering oppfyller allerede kravene i SSF 3522 via SSF 1091. Den nye normen SSF 1075 innebærer i korthet følgende:

- Sikring av at døren er låst (eksempelvis at kolben ikke har gått mot karm eller stolpe)
- Den personen som låser døren skal varsles dersom låsingen ikke kunne gjennomføres korrekt
- Krav til manøvreringsavstand mellom mobiltelefon og låsenhet
- Krav til kryptering og lagring av digitale nøkler

SSF 1075 er derfor den første normen som gjør det mulig for produsenter, kravstillere og brukere å evaluere yteevnen til digitale låsenheter.

I Phoniros løsning kan vi sikre at kolben på låsen er felt helt ut og at personalet som låser befinner seg innenfor en armlengdes avstand fra den døren som skal låses. Personalet varsles i appen dersom låsingen ikke ble korrekt gjennomført.

Kontakt gjerne din selger eller bedriftskonsulent for mer informasjon.

Informasjon til personale om at håndtak må løftes før låsing

For visse typer låskasser (f.eks. ASSA 510/2500) må man løfte opp håndtaket når man skal låse døren. Når Phoniros lås monteres på dører med disse typer låskasser, innebærer det dermed at personalet må løfte håndtaket før de trykker på «Lås» i appen. Rutinen er jo at personalet skal kjenne etter at døren ble låst før de forlater pleietakeren, men for å redusere risikoen for at personalet glemmer å løfte håndtaket og dermed i vanvare etterlater døren ulåst etter seg, har vi gjort dette mer tydelig i appen. For at denne informasjonen skal vises for personalet, må montøren markere dette i forbindelse med at låsen monteres. Hvis montøren glemmer dette, er det også mulig å foreta denne markeringen for den aktuelle låsen i Phoniro Cares nettgrensesnitt.

E-tilsyn

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter e-tilsyn.

Administrasjon av kamera – kameraets navn og plassering

Et kameras navn i administrasjonsgrensesnittet Phoniro Care er forhåndsinnstilt for kameraets identifikator. Navnet på kameraet kan endres av administratoren. Fra og med denne releasen vil navnet på kameraet, når det koples *bort* fra en bruker, alltid få tilbake det forhåndsinnstilte navnet som er kameraets identifikator. Samtidig med at kameraet koples fra brukeren, vil kameraets plassering bli *slettet*.

Test av kamera fra Phoniro Care – kun mulig når kamera er tilkople

For å kunne teste et kamera fra administrasjonsgrensesnittet Phoniro Care *må* kameraet være koplet til en pleietaker/avdeling/organisasjon for at du skal kunne velge [Se].

Mobile verktøy

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter våre mobile verktøy.

Xone – versjon 1.16 (Android og iOS)

Appen har funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering, tids- og innsatsoppfølging inkludert planlegging, samt personlig assistanse.

Støtte for SSF 1075

Personalet har mulighet til å få en advarsel dersom låsing ikke er korrekt gjennomført. Som montør har man mulighet til å foreta de innstillinger som kreves for låsenheten.

Informasjon om at håndtak må løftes

I appen vises det for personalet om håndtaket må løftes før låsing når låsenheten er montert på en dør/låskasse der dette kreves. Som montør har man mulighet til å foreta denne innstillingen.

Mindre forandringer

I første omgang vises brukerens «Hjem»-adresse for planlagte besøk i skiftvisningen. Hvis pleietakeren ikke har noen adresse av typen «Hjem», vises pleietakerens første adresse uansett type. Det gjelder både for planlagte besøk og ikke planlagte pågående besøk.

Det er foretatt en rekke korrigeringer av programvarefeil.

Phoniro PI – versjon 1.16 (Android)

Variant av Xone-appen med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering sammen med Lifecare Mobil Hjemmetjeneste/Omsorg.

Støtte for SSF 1075

Personalet har mulighet til å få en advarsel dersom låsing ikke er korrekt gjennomført.

Informasjon om at håndtak må løftes

I appen vises det for personalet om håndtaket må løftes før låsing når låsenheten er montert på en dør/låskasse der dette kreves.

Phoniro 6000 app - versjon 1.9.0 (Android)

App med funksjonalitet for alarmhåndtering i spesialboliger.

Avslutning av pågående tilstedeværelse

I forbindelse med utviklingen av Phoniro 6000 app 1.9.0 er det utført en del arbeid med grensesnittet, som f.eks. at den grønne avslutningsknappen, som tidligere er blitt vist etter at man har nærværsmarkert seg via en NFC-etikett, nå er flyttet inn i undermenyen («De tre prikkene») som finnes i visse visninger i alarmappen.

Mer informasjon og bildeeksempler er tilgjengelig i forbindelse med oppgradering til versjon 1.9.0 av appen.

Mindre forandringer

I tillegg til funksjonsutvidelsen som er beskrevet tidligere, er det foretatt en rekke yteevneforbedringer og visse feilrettinger.

Meldinger til systemforvaltere

Generelle retningslinjer ved montering av låsenheter

For at montøren skal kunne sikre at låsenheten er koplet til riktig bruker, anbefaler vi at dere i størst mulig grad kopler låsenhetene til brukere i Phoniro Care før montøren reiser ut og utfører selve monteringen. Alternativt kan montøren ha kontakt med en administrator som hjelper til å foreta koplingen i forbindelse med at monteringen skjer.

Oppgradering av programvare i låsenheter

For å oppnå best mulig funksjon med Phoniro Care er det viktig at man alltid bruker den nyeste versjonen av de programvarer som inngår i løsningen. Den nyeste versjonen inneholder ofte nye funksjoner og retting av eventuelle programfeil.

En viktig del i modulen digital nøkkelhåndtering er selvfølgelig låsenhetene, og vi vil derfor be dere alltid etterstrebe å holde låsenhetene oppgradert med den nyeste programvaren. Oppgradering av programvaren kan f.eks. skje i forbindelse med at låsenheter demonteres for å bli flyttet til en annen bruker. Vi vil spesielt nevne dette ettersom vi har notert at mange av låsenhetene ute hos våre kunder har gammel programvare, noe som selvfølgelig øker risikoen for problemer i løsningen.

Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er lagt til den denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle, uansett modul, beskrives først under overskriften «Nyheter som gjelder alle». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul.

Under overskriften Mobile verktøy finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

Hva er en release?


Hvert år utgir Phoniro et antall releaser. Release 19.1 var den første releasen som ble sluppet i 2019 og release 19.2 den andre osv.

Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, skal dere også oppgradere appene deres til de versjoner som hører sammen.

Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har v markert med dette symbolet: 

Kontakt deres bedriftskonsulent for en samtale om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

Standardforbedringer

I hver release foretar vi en rekke ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten vedrørende sikkerhet og yteevne i systemet.

Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

Kontakt deres bedriftskonsulent eller Phoniros support for å bestille en oppgradering.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er beskrevet på: <https://www.phoniro.com/no/vare-losninger/>