



## Releaseinformasjon Phoniro Care release 19.5

Nedenfor presenteres nye funksjoner som er lagt til i denne releasen. På siste side finner du en blå rute med informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er *Meldinger til systemforvaltere*.

### Nyheter som gjelder alle

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter hele plattformen, uansett hvilke moduler dere har.

#### Versjon av Phoniro Care

Release	Versjonsnummer Phoniro Care nettgrensesnitt
19.5	3.42

### Fornyet grafisk grensesnitt for Phoniro Care

Til denne versjonen har Phoniro Cares nettgrensesnitt fått et fornyet grafisk utseende med farger i tråd med Phoniros oppdaterte grafiske profil.

På startsiden er ikonene samlet i grupper, og de har fått overskrifter for å vise mer tydelig hva som hører til henholdsvis lokal og sentral behandling i systemet. Lokal og sentral administrasjon har også fått grupperinger og overskrifter for underliggende funksjoner. I neste release 20.1 kommer også appene våre til å få et fornyet grafisk utseende.

#### Språkvalg

I Phoniro Care vises det nå et flagg for det språket som benyttes. For installasjoner der flere språk er tilgjengelig, kan brukeren bytte språk selv. Språkvalget lagres for brukeren og blir værende ved neste pålogging i Phoniro Care.

### *Legg igjen en beskjed til påtroppende ansatt*

Nå er det støtte i mobilappen til å skrive og lese meldinger mellom ansatte koblet til en bruker. Når en ansatt har skrevet en melding koblet til en bruker, vises den når neste ansatte ser på informasjon om brukeren eller starter et besøk. Hvis det finnes en melding hos en bruker, vises det også med et symbol i brukerlisten, i pågående skift og for planlagte besøk. Meldingsfunksjonen kan brukes i kombinasjon med digital nøkkelhåndtering og/eller tid- eller tjenesteregistrering. Kontakt deres bedriftskonsulent eller selger hvis dere er interessert i funksjonen.

## **Digital nøkkelhåndtering**

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter digital nøkkelhåndtering.

I denne releasen lanseres det flere nye funksjoner knyttet til batterihåndtering. Som vi tidligere har informert om, er det svært viktig å bytte batterier i låsenhetene når systemet varsler om dette. For å støtte dette ytterligere, innføres det flere nye funksjoner som beskrives nedenfor.

Vi innfører også støtte for automatisk oppdatering av låsenhetenes programvare direkte fra de ansattes mobiltelefoner. Som i alle IT-systemer er det, f.eks. av sikkerhetsgrunner, viktig å holde alle deler av systemet oppdatert til den nyeste versjonen, og dette inkluderer selvfølgelig også programvaren i låsenhetene. Funksjonene for dette beskrives nærmere nedenfor.

### *Nytt batterinivå – «akutt»*

Systemet gir allerede indikasjon for tre ulike batterinivåer: normalt, lavt og kritisk lavt nivå. Hvis systemet indikerer kritisk lavt batterinivå for en låsenhet, skal batteriet byttes innen en uke. Nå lanserer vi ytterligere ett batterinivå: akutt lavt batterinivå. Hvis systemet varsler om akutt lavt batterinivå, skal batteriet byttes innen 2 dager. En varsling om akutt lavt batterinivå vises i den ansattes mobilapp. Varslingen vises selv om funksjonen for å varsle om lavt batterinivå i den ansattes mobilapp er avslått i Phoniro Care.

### *Varsling om lavt batterinivå via SMS og/eller e-post*

Nå introduserer vi støtte for å varsle utvalgte brukere via SMS og/eller e-post dersom det finnes låsenheter som har kritisk lavt batterinivå i for lang tid, dvs. at batterier ikke er blitt byttet i tide. Det går an å legge inn et valgfritt antall telefonnummer og/eller e-postadresser. Berørte brukere kan deretter vha. rapporten «Lås - kritisk/lavt batterinivå» (se nedenfor) enkelt få opp hvilke låsenheter det må byttes batterier på.

Det er selvfølgelig viktig at dere sørger for at riktig telefonnummer og/eller e-postadresser er lagt inn i Phoniro Care for dette. Informasjon om hvordan dette gjøres vil være beskrevet i brukerhåndboken for Phoniro Care som oppdateres i forbindelse med denne releasen.

### *Ny rapport som viser låsenheter der batterier må byttes*

Det er innført en ny rapport «Lås - kritisk/lavt batterinivå» som viser låsenheter der batterier må byttes. Rapporten viser låsenheter med lavt eller kritisk lavt batterinivå både innenfor hjemmetjeneste og spesialboliger. For hver låsenhet i rapporten vises et antall faktaopplysninger, bl.a. antall dager låsenheten har hatt et kritisk lavt batterinivå.

### *Håndtering av batteri i låsenhet som ikke er i bruk*

For låsenheter som ikke brukes er det nå mulig å angi at batteriet er frakoblet. Dette er for at man ikke feilaktig skal få varslinger i systemet for låsenheter som ikke har batteri tilkoblet. Man kan angi dette både i Phoniro Care og i mobilappene (Phoniro Home Care og Phoniro Pi). Når låsenheten tas i bruk igjen, vil denne markeringen fjernes automatisk.

### *Forbedret beregning av batterinivåer*

Vi forbedrer nå beregningen av gjenværende batterinivå og kan nå ta bedre hensyn til mer uvanlige tilfeller som eksempelvis brukere som kun har besøk svært sjelden.

### *Eco-mode blir standard*

For å forbedre håndteringen av batterier ytterligere, går vi fra og med release 19.5 også permanent over til såkalt Eco-mode i låsenhetene, en funksjon som reduserer strømforbruket og dermed øker batterienes levetid. De fleste av våre kunder har allerede i lang tid benyttet Eco-mode, og derfor velger vi nå å slå på dette for samtlige kunder. Vi ser store fordeler ved dette, både driftsøkonomisk for dere kunder og for vårt felles klima.

### *Oppgradering av låsenhetens programvare via den ansattes mobilapp*

Som nevnt over er det svært viktig, først og fremst av sikkerhetsgrunner, at alle systemdeler i en IT-løsning regelmessig oppdateres til den seneste programvareversjonen. Vi videreutvikler hele tiden programvaren i våre låsenheter, men hittil har det vært påkrevd at en montør utfører oppdateringen. Dette er normalt blitt gjort når låsenheten flyttes fra en bruker til en annen, noe som selvfølgelig har gjort at låsenheter kan ha flere år gammel programvare.

Nå innfører vi støtte for at de ansatte automatisk kan oppdatere låsenhetenes programvare direkte ved hjemmetjenestebesøket. Hvis ansatte låser opp døren hos en bruker med en låsenhet som har en gammel programvareversjon, vil de i mobilappen bli spurt om de vil oppdatere programvaren i låsenheten. De kan selvfølgelig velge å avstå, dersom de f.eks. gjennomfører et svært kort hjemmetjenestebesøk og vurderer at de ikke rekker å foreta oppgraderingen.

For vår gamle låsenhetmodell (med navnet Harald/H2) tar oppdateringen normalt bare ca. 2 minutter. Det er viktig at oppdateringen ikke avbrytes mens den pågår (dvs. at mobiltelefonen må være i nærheten av låsenheten), da låsenheten ikke kommer til å fungere før oppdateringen er helt gjennomført. Hvis oppdateringen avbrytes, må den gjentas fra begynnelsen og fullføres for at låsenheten skal fungere igjen.

For vår nye låsenhet (med navnet Tyra/T4) tar oppdateringen lengre tid, ca. 15 minutter. Også her må oppdateringen gjøres fullstendig for at låsenheten skal fungere. Grunnen til at oppdateringen tar betydelig lengre tid, er at den nye låsenheten har en mer avansert programvare som tar lengre tid å laste ned. Men for Tyra-lås må dette bare gjøres én gang. Den seneste programvaren har nemlig støtte for såkalt «Bit-by-bit» oppgradering, noe som innebærer at låsenheten henter ned nye programvareversjoner i små biter hver gang ansatte låser/låser opp låsenheten. Når så hele den nye programvaren er lastet ned, kan oppgraderingen skje svært raskt.

Funksjonen styres som rettigheter i tilgangsrollene, dvs. at det er mulig å styre hvilken/hvilke brukergrupper som skal ha tilgang til funksjonen.

## E-tilsyn

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter e-tilsyn.

### *Tiden synlig for hvor lenge test av kamera kan pågå*

Når en administrator utfører en test av et kamera fra Phoniro Care (ikke å forveksle med e-tilsynet), så er tiden for hvor lenge administratoren kan være tilkoblet begrenset. Tiden som er igjen er nå synlig i kameravinduet.

### *2-faktors autentisering med SITHS-kort*

Nå er det mulig ved pålogging til utførergrensesnittet for e-tilsyn å bruke 2-faktors autentisering med SITHS-kort.

## Alarmsystem

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter alarmsystem.

### *Mulighet til å administrere avdelingstilhørighet under ansatt*

I denne releasen av Phoniro Care har vi lagt til muligheten til å administrere avdelingstilhørighet for en ansatt under *Administrasjon/Ansatt*. Dette har vi gjort etter ønske fra dere kunder for at det skal være lettere å koble en ansatt til flere avdelinger på én og samme gang.

### *Forbedring i Phoniro 6000 loggbok*

I denne releasen har vi også utvidet loggingen av hendelser i Phoniro 6000-loggboken slik at den også omfatter en logglinje for om den ansatte har forsøkt å ringe til byggerens trygghetstelefon. Logglinjen for samtalen kobles sammen med øvrige hendelser i alarmkjeden og grupperes innenfor samme alarmkjede i Phoniro 6000 loggbok.

### *Phoniro 6000 stabilitetsforbedringer*

Siden vår tidligere releaseinformasjon for release 19.4 av Phoniro Care har vi fortsatt arbeidet med å løse de stabilitetsproblemene en del kunder har opplevd. Det er ifølge våre målinger og informasjon fra brukerne blitt bedre og bedre for hver release vi har sluppet av alarmapp og alarmserver. Nå opplever vi sammen med dere kunder at vi begynner å nærme oss en stabil situasjon når det gjelder tilkoblings- og stabilitetsproblemene som har vært.

Siste lanserte versjon i dette arbeidet er 1.10.6 av Phoniro 6000-appen. Der var vi dessverre midlertidig nødt til å fjerne muligheten til å endre tekststørrelse fra Phoniro 6000-appen. Vi har forsøkt å få den muligheten tilbake, men det er dessverre ikke mulig slik det ser ut nå, så derfor har vi arbeidet med at det skal gå an å endre tekststørrelse i appen via operativsystemets innstillinger i stedet. Vi har lagt en hel del arbeid i denne releasen, slik at nesten alle tekster i appen endrer seg i henhold til de innstillingene. Men vi har vi ytterligere noen ting som vil bli rettet i kommende versjoner.

I tillegg til forbedringene over kommer det også et antall forbedringer vedrørende tilkobling og stabilitetsforbedringer i denne versjonen av Phoniro 6000-appen. Vi kommer også etter denne releasen til å fortsette med dette arbeidet, og de forbedringsmulighetene vi finner etter denne

releasen vil bli implementert fortløpende i kommende versjoner av Phoniro 6000.

### *Forbedring i loggbok for alarmsystem TelecareIP og Caretech 5000*

I denne releasen har vi foretatt en mindre forbedring i loggboken i Phoniro Care for alarmsystem *TelecareIP* og *Caretech 5000*. Fra denne releasen har vi nå utvidet selve tidsstempelen for logglinjene til å omfatte time, minutt og sekund sammenliknet med tidligere versjoner, der de kun har omfattet time og minutt.

Som eksempel går det nå an å se at en trygghetsalarm ble startet klokken 14.30:01 og godtatt klokken 14.30:55, sammenliknet med tidligere, da begge hendelsene i dette eksempelet ville ha hatt klokkeslettet 14.30.

## Mobile verktøy

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter våre mobile verktøy.

### Xone – versjon 1.19 (Android og iOS)

Appen har funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering, tids- og innsatsoppfølging inkludert planlegging, samt personlig assistanse.

### *Oppgradering av programvare i låsenheter* ⚙️

Hjemmetjenesteansatte kan nå oppgradere programvare i låsenheter, se beskrivelse s. 3.

### *Varsling ved akutt batterinivå*

Appen viser nå en varslingsmelding dersom låsenhetens batterinivå er akutt lavt, se beskrivelse på s. 2.

### *Flere innstillinger for låsenhet*

Det er lagt til en rekke nye innstillinger for T4-lås, og disse beskrives i *Brukerhåndboken for montører*. De er også gruppert i to ulike nivåer.

### *Sende melding mellom ansatte koblet til en bruker* ⚙️

Nå er det støtte i mobilappen til å skrive og lese meldinger mellom ansatte koblet til en bruker, se beskrivelse på s. 2.

### *Ikoner for låsenheter og kvitteringsprodukter*

I brukerlisten vises ikoner for brukerens låsenheter og kvitteringsprodukter.

### *Mindre forandringer*

Det er foretatt en rekke korrigeringer av programvarefeil.

### Xone PI – versjon 1.19 (Android)

Variant av Xone-appen med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering sammen med Lifecare Mobil Hjemmetjeneste/Omsorg.

### *Oppgradering av programvare i låsenheter*

Hjemmetjenesteansatte kan nå oppgradere programvare i låsenheter, se beskrivelse på s. 3.

### *Varsling ved akutt batterinivå*

Appen viser nå en varslingsmelding dersom låsenhetens batterinivå er akutt lavt, se beskrivelse på s. 2.

### *Nytt grafisk utseende*

Appen har nå et nytt grafisk utseende som er i tråd med de andre appene våre.

### *Mindre forandringer*

Det er foretatt en rekke korrigeringer av programvarefeil.

## **Phoniro 6000 app - versjon 1.11.0 (Android)**

App med funksjonalitet for alarmhåndtering i spesialboliger.

### *Nettverksinformasjon*

I tillegg til tidligere nevnte funksjonsutvidelse under overskriften *Alarmsystem* har vi i denne versjonen også lagt inn muligheten for å foreta en måling av forutsetningene appen og alarmtelefonen har med henblikk på nettverk og WiFi. Man kan for eksempel se signalstyrken alarmtelefonen har til WiFi-aksesspunktet den er koplet til.

Dette har vi gjort som et ledd i at vår support skal kunne veilede brukeren i å åpne denne visningen i forbindelse med en feilmelding og på den måten kunne danne seg en grunnleggende oppfatning av hvordan nettverksforutsetningene for appen ser ut. Funksjonen er å finne under Innstillinger (tannhjul) og deretter under Nettverksinformasjon i Phoniro 6000-appen.

### *Mindre forandringer*

Det er foretatt en rekke yteevneforbedringer og korrigeringer av programvarefeil.

## **Maskinvareprodukter**

### *Deep sleep (380T4, 380H2, 380T6, KS02T6)*

Låsenhetene har en ny modus som begrenser strømforbruket dersom batteriet ikke er skiftet i tide. Låsen indikerer via LED kun ved knappetrykk og har ingen aktiv funksjonalitet før batteriet er skiftet ut. Låsenheten indikerer med grønn LED for ansatte at det er trygt å skifte batteriet.

### *Støtte for ny oppgraderingsmetode for programvare i låsenheten 380T4*

Låsenheten 380T4 har støtte for den nye oppgraderingsmetoden for programvare, B3-FOTA (pat. pend.). Det vil innebære en svært smidig oppgraderingsfunksjon fremover.

### *Eco-mode standard*

Fra og med nå innfører vi eco-mode som standard for alle låsenheter som har støtte for dette. Se mer informasjon s.2.

## Meldinger til systemforvaltere

### Oppgradering av Phoniro Care

Som beskrevet foran har vi i release 19.5 innført en hel del viktige funksjoner når det gjelder økt sikkerhet i batterihåndteringen. Av den grunn ser vi det som svært viktig at alle kunder oppgraderer til den nye versjonen så snart som mulig.

Vi har også fått informasjon om en forandring i integreringsgrensesnittet hos vår leverandør av SMS-utsendelser (dvs. den tjenesten som gjør det mulig å sende SMS fra Phoniro Care). Forandringen vil bli innført 1. februar, noe som innebærer at samtlige kunder som bruker SMS-funksjoner i Phoniro Care må oppgraderes til 19.5 før den tid.

Phoniro kommer til å tildele ekstra ressurser for å kunne oppgradere alle kunder i løpet av en relativt kort tidsperiode, men det er selvfølgelig viktig at dere kunder er klar over at dette kommer til å finne sted. Det positive er selvfølgelig at dere vil få tilgang til nye, fine funksjoner i den seneste versjonen av Phoniro Care.

### Fritekstfelt i Phoniro Care

I Phoniro Care er det for flere enheter fritekstfelt når dere administrerer dem. Vi vil påpeke betydningen av å *ikke fylle disse fritekstfeltene med personopplysninger*. Det skal for eksempel ikke fylles ut noen personopplysninger når dere administrerer en mobil og skal fylle ut dens navn, nummer og IMEI-kode og et notatfelt. Et annet eksempel når dere administrerer et kamera og skal fylle ut dets navn (fritekstfelt) og plassering (fritekstfelt), så skal det ikke fylles ut noen personopplysninger.

## Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er lagt til den denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle, uansett modul, beskrives først under overskriften «Nyheter som gjelder alle». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul.

Under overskriften Mobile verktøy finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

### Hva er en release?


Hvert år utgir Phoniro et antall releaser. Release 19.1 var den første releasen som ble sluppet i 2019 og release 19.2 den andre osv.

### Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, skal dere også oppgradere appene deres til de versjoner som hører sammen.

### Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har v markert med dette symbolet: 

Kontakt deres bedriftskonsulent for en samtale om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

### Standardforbedringer

I hver release foretar vi en rekke ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten vedrørende sikkerhet og yteevne i systemet.

### Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

Kontakt deres bedriftskonsulent eller Phoniros support for å bestille en oppgradering.

### Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er beskrevet på: <https://www.phoniro.com/no/vare-losninger/>