



Releaseinformasjon Phoniro Care release 20.1

Nedenfor er det oppført de nye funksjonene som er kommet til i denne releasen. På siste side finner du en blå rute med informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er *Meldinger til systemforvaltere*.

Nyheter som gjelder alle

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter hele plattformen, uansett hvilke moduler dere har.

Versjon av Phoniro Care

Release	Versjonsnummer Phoniro Care nettgrensesnitt
20.1	3.43

Phoniros mobilapper får nye navn og ikoner

Phoniros mobilapper har nå fått nye navn og ikoner. Når du laster ned en av appene, står det hvilken av dem det er. Under ikonene på mobiltelefonen er navnet skrevet ut. Appene har også fått enkelte mindre grafiske forandringer og et fornyet grafisk utseende med farger i tråd med Phoniros oppdaterte grafiske profil.

Nåværende navn	Nåværende ikon	Nytt navn	Nytt ikon
Phoniro Care		Phoniro Home Care	
Phoniro 6000		Phoniro Senior Living	
Phoniro Care PI		Phoniro PI	

Digital nøkkelhåndtering

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter digital nøkkelhåndtering.

Bit-By-Bit-oppgradering av låsenhetenes programvare (Tyra-lås)

Som nevnt i forrige releaseinformasjon er det svært viktig, først og fremst av sikkerhetsgrunner, at alle systemdeler i en IT-løsning regelmessig oppdateres til den seneste programvareversjonen. Dette omfatter også Phoniros låsenheter.

I release 19.5 innførte vi derfor støtte for automatisk oppdatering av låsenhetenes programvare ved at ansatte får et spørsmål om oppdatering direkte ved hjemmetjenestebesøket.

For vår gamle låsenhetmodell (med navnet Harald/H2) tar oppdateringen normalt bare ca. 2 minutter. Oppdateringen for vår nye låsenhet (med navnet Tyra/T4) tar lengre tid, ca. 15 minutter, ettersom den har en mer avansert programvare som det tar lengre tid å laste ned.

Når Tyra-låsene først er oppdatert, er de forberedt for den såkalte «Bit-By-Bit»-funksjonaliteten vi nå tilbyr i release 20.1 av Phoniro Care.

Dette innebærer at låsenheten henter ned den nyeste programvareversjonen i små biter hver gang ansatte låser/låser opp låsenheten. Dette skjer skjult i bakgrunnen uten å forstyrre de ansatte. Når låsenheten etter en tid har lastet ned hele programvareversjonen, blir de ansatte spurt om oppdatering, og da kan dette skje svært raskt.

Den nye «Bit-By-Bit»-funksjonaliteten slås på via innstillinger i Phoniro Care, og vi kommer til å innføre dette suksessivt med start hos noen utvalgte kunder.

Mer tydelig informasjon i mobilappen dersom låsenheter har kritisk batterinivå

Mobilappen viser nå mer tydelig, med et rødt batteri-ikon, dersom en eller flere låsenheter har kritisk batterinivå, dvs. der batteriet må skiftes innen en uke.

Hjelpemelding i mobilappen ved mislykket opplåsing eller låsing.

Dersom ansatte mislykkes med en opplåsing eller låsing, vises det nå en melding i mobilappen med hjelpende informasjon. I denne meldingen informeres også de ansatte om hvordan de kontrollerer om batteriet er helt utladet og hvor viktig det er at man ikke bytter batteri selv i slike tilfeller.

Forbedret brukergrensesnitt ved batteribytte på stedslås

Ved batteribytte på låsenheter som er koplet til et sted, såkalt stedslås, har mobilapplikasjonen tidligere kun vist informasjon om låsenhetens serienummer. Hvis pleietakeren er koplet til flere såkalte stedslåser, er det vanskelig for ansatte å vite hvilken lås som er hvilken. Nå presenterer vi ytterligere informasjon om stedslåsen i mobilappen slik at det er lettere å velge riktig lås for å registrere batteribytte.

Tids- og tjenesteoppfølging

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter tids- og tjenesteoppfølging.

Avbrutte besøk i ansattes skift ⚙️

Nå finnes det støtte for å legge opp avbrutte besøk manuelt via den ansattes skift i nettgrensesnittet. Tidligere har det kun gått an å gjøre dette via pleietakerens besøk og da uten kopling til den ansatte. Et avbrutt besøk via den ansattes skift vises med et annet symbol for å skille det fra utførte besøk. Det kommer også med i oppfølgingen av pleietakerens besøk og i standardrapporter. Tilgangen til å opprette avbrutte besøk under et skift er rettighetsstyrt. Ta kontakt med deres bedriftskonsulent for å få tilgang til denne funksjonaliteten.

Regel for besøk med kun avbrutte tjenester ⚙️

Det er lagd en ny regel som kontrollerer at besøk med kun avbrutte tjenester ikke får inneholde noe utført tid. Ta kontakt med deres bedriftskonsulent for å konfigurere regelen.

Alarmsystem

Forbedring av funksjonen Sekundær søkebane til alarmsystem

I forbindelse med at Google lanserer versjon 10 av operativsystemet Android, foretar de en del forandringer i hva en app får styre i operativsystemets innstillinger. Dette har medført at vi har måttet forandre brukerinteraksjonen og en del konfigurasjon av funksjonen Sekundær søkebane til alarmsystem.

Oppsummert innebærer dette en forbedring av funksjonen, ettersom vi fra og med denne releasen kommer til å la alarmtelefonen bestemme om den skal benytte seg av WiFi eller mobiltilkopling når den kommuniserer med alarmsystemet. Det vil derfor skje en automatisk omkopling mellom kommunikasjonsmetodene, og den ansatte vil ikke lenger behøve å svare aktivt på spørsmålet om man vil prøve å nå alarmsystemet via mobiltilkopling.

For mer informasjon om dette, se oppdatert brukerhåndbok og installeringshåndbok for denne releasen, eller ta kontakt med vårt servicesenter, så forklarer de nærmere hva dette vil innebære for dere som har denne funksjonaliteten aktivert i dag.

I forbindelse med dette vil vi igjen slå et slag for Mobile Device Management-verktøy (MDM-verktøy) for at dere skal kunne ha kontroll over deres mobile enheter og kunne styre sentralt når oppdatering av operativsystemet skal skje samt kunne velge når ulike versjoner av installerte apper skal oppdateres.

Phoniro 6000 stabilitetsforbedringer

Vi har fortsatt arbeidet med å løse de stabilitetsproblemene som en del kunder har opplevd, og vi opplever nå sammen med dere kunder at vi er kommet enda nærmere en stabil situasjon når det gjelder tilkoplings- og stabilitetsproblemene som har vært.

I versjon 1.10.6 av mobilappen (Phoniro Senior Living) var vi nødt til å fjerne funksjonen for å endre

tekststørrelse i mobilappen og gå over til å styre tekststørrelsen via operativsystemets innstillinger. Vi har foretatt ytterligere forbedringer til denne releasen, men vi anser likevel at vi ikke er helt i mål ennå. Det som gjenstår å forbedre vil bli innført suksessivt i kommende versjoner av mobilappen.

Foruten det som allerede er nevnt foran er det foretatt en rekke forbedringer vedrørende tilkopling og stabilitet i denne versjonen av mobilappen. Vi kommer også etter denne releasen til å fortsette med dette arbeidet, og de forbedringsmulighetene vi finner etter denne releasen vil bli implementert fortløpende i kommende versjoner av alarmsystemet.

Mobile verktøy

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter våre mobile verktøy.

Phoniro Home Care – versjon 1.20 (Android og iOS)

Appen har funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering, tids- og innsatsoppfølging inkludert planlegging, samt personlig assistanse.

Forbedringer i brukergrensesnittet for digital nøkkelhåndtering

Det er innført flere forbedringer i brukergrensesnittet for digital nøkkelhåndtering. Disse beskrives nærmere i avsnittet Digital nøkkelhåndtering foran.

Phoniro PI – versjon 1.20 (Android)

Variant av Xone-appen med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering sammen med Lifecare Mobil Hjemmetjeneste/Omsorg.

Forbedringer i brukergrensesnittet for digital nøkkelhåndtering

Det er innført flere forbedringer i brukergrensesnittet for digital nøkkelhåndtering. Disse beskrives nærmere i avsnittet Digital nøkkelhåndtering foran.

Phoniro Senior Living - versjon 1.12.0 (Android)

App med funksjonalitet for alarmhåndtering i spesialboliger.

Forandringer i appen

Det er foretatt flere forandringer i appen. Disse beskrives nærmere i avsnittet Alarmsystem over.

Meldinger til systemforvaltere

Forandret grense for kritisk batterinivå

I 2018 ble grensen for kritisk lavt batterinivå i Phoniro Care justert ned, dvs. at batteriene kunne utlades mer før systemet varslet om kritisk lavt batterinivå. I dialog med vår batterileverandør tok Phoniro i 2019 en beslutning om å endre grensen tilbake til det nivået den hadde ligget på tidligere. Denne justeringen ble innført i release 19.5.

Ut fra våre analyser var vi overbevist om at denne forandringen kun skulle få en marginal innvirkning på dere kunder, men etter en rekke oppdateringer til 19.5 konstaterer vi at det ikke er tilfellet. For de fleste kunder indikerer systemet kritisk lavt batterinivå for en lang rekke batterier. Vi har foretatt omfattende analyser av utfallet av dette og kan konstatere at beregningen av batterinivået er korrekt. Batterier systemet indikerer kritisk lavt batterinivå for må byttes. Med det nivået grensen lå på før 2018 hadde Phoniro Care allerede tidligere indikert kritisk lavt batterinivå for disse batteriene.

Vi beklager selvfølgelig at vi ikke forutså dette og derfor ikke ga dere informasjon om betydningen av dette i form av et oppdemmet behov for batteribytte. Mengden batteribytter øker imidlertid ikke over tid, ettersom grensen er justert tilbake til det nivå som har gjeldt tidligere. Mengden batteribytter bør i stedet bli mindre, ettersom vi i 19.5 har innført såkalt ECO-modus som standard, noe som øker batterilevetiden.

Phoniro Certified Devices

Vi har fra før et ganske stort antall modeller av mobile enheter som vi har testet sammen med Phoniro Care. Historisk har vi kunnet teste ulike modeller i forbindelse med at de er kommet på markedet og deretter kunne stole på at de fungerer sammen med vår løsning over tid.

I takt med at Apple og Google stadig oftere foretar forbedringer i underliggende funksjonalitet når de slipper nye versjoner av sine operativsystemer, er ikke dette lenger tilfellet. For å sikre at nye versjoner av de mobile enhetenes operativsystem fungerer sammen med våre løsninger, må vi innføre kontinuerlige tester av ulike modeller så snart Apple og Google gjør de nye versjonene tilgjengelige for oss, noe som normalt skjer en viss tid før de slippes på markedet.

For å muliggjøre en slik mer proaktiv arbeidsmåte, har vi derfor innført en begrenset liste med modeller av mobile enheter vi kaller «Certified Devices», og for disse gjennomfører vi:

- Tester ved nye releaser av Phoniro Care.
- Tester ved nye hovedversjoner av operativsystemer fra Google (Android) og Apple (iOS) så snart de blir tilgjengelige for respektive enhet.
- Feilsøkingarbeid (ofte sammen med underleverandøren, f.eks. Samsung) dersom det skulle oppstå feil i løsningen som er koplet til mangler i den mobile enheten eller dens operativsystem.

Før dere kjøper inn nye mobile enheter, anbefaler vi derfor at dere tar kontakt med vårt Service Center for å ta del av listen med «Certified Devices».

Ny integreringsløsning sammen med Tieto

Den seneste tiden har vi sammen med Tieto arbeidet med en ny integreringsløsning for Lifecare og Phoniro Care. Vi planlegger derfor sammen å migrere alle kunder som bruker Tietos nåværende integreringsmodul InMovit til den nye Lifecare Welfare API. Mer informasjon om dette vil bli kommunisert fra både Tieto og Phoniro til berørte kunder i løpet av året.

Funksjonalitet for digital penn fases ut fra Phoniro Care

Phoniro har lenge hatt støtte for tids- og tjenesteoppfølging samt dokumentasjon med digital penn (mobipen). I 2020 vil vi begynne å fase ut dette og erstatte det med vår mobile løsning i stedet. Det innebærer at vi ikke lenger kommer til å levere noen nye digitale pennen, men kun brukte fram til juni 2020. Funksjonaliteten vil opphøre helt i Phoniro Care fra og med release 20.5 som planlegges til november 2020, og fra årsskiftet 2020/2021 yter vi ikke lenger løsningen med digital penn (mobipen) i Phoniro Care. Mer informasjon vil bli meddelt berørte kunder i løpet av kort tid.

Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er kommet til i denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle uansett modul, beskrives først under overskriften «Nyheter som gjelder alle». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul.

Under overskriften Mobile verktøy finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

Hva er en release?


Phoniro lanserer et antall releaser hvert år. Release 19.1 var den første releasen som ble sluppet i 2019, og 19.2 den andre.

Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, må dere også oppgradere appene deres til de versjoner som tilhører samme release.

Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har v markert med dette symbolet: 

Kontakt deres bedriftskonsulent for en samtale om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

Standardforbedringer

I hver release foretar vi ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten når det gjelder sikkerhet og yteevne i systemet.

Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

Kontakt deres bedriftskonsulent eller Phoniros support for å bestille en oppgradering.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>