



Releaseinformasjon Phoniro Care release 20.2

Nedenfor er det oppført de nye funksjonene som er kommet til for respektive moduler i denne releasen. På siste side finner du en blå rute med informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er *Meldinger til systemforvaltere*.

Digital nøkkelhåndtering

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter digital nøkkelhåndtering.

Forbedret funksjonalitet for Bit-By-Bit-oppgradering av låsenhetenes programvare

Som vi har nevnt i tidligere releaseinformasjon så har mange av Phoniros låsenheter støtte for å bli oppgradert via mobiltelefon. Dette har vi tidligere bare kunne gjort via den såkalte installatørappen, dvs. den som brukes av låsinstallatører. I release 19.5 ble det dessuten innført støtte for automatisk oppgradering av låsenhetenes programvare ved at ansatte får et spørsmål om oppgradering direkte ved hjemmetjenestebesøket. Funksjonaliteten slås på via innstillinger i Phoniro Care og innføres suksessivt med start hos noen utvalgte kunder.

Visse låsenheter av modell 380T4 kan ikke oppgraderes via mobiltelefonen. Disse låsenhetene kan sendes til Phoniro for kostnadsfri¹ oppgradering, f.eks. i forbindelse med at lås flyttes mellom ulike pleietakere. Vi oppfordrer til at dette gjøres for å sikre at låsenhetene oppgraderes til neste programvareversjon.

For de låser som kan oppgraderes via mobiltelefonen tar oppgraderingen ulik lang tid, avhengig av låsmodell. For låsmodell 380H2 tar oppgraderingen normalt bare ca. 2 minutter. For låsmodell 380T4 tar oppgraderingen lengre tid, ca. 15 minutter, ettersom den har en mer avansert programvare som det tar lengre tid å overføre til låsenheten.

Når lås av modell 380t4 først er oppgradert, er den imidlertid forberedt for den såkalte «Bit-By-Bit»-funksjonaliteten som ble lansert i release 20.1 av Phoniro Care. Dette innebærer at låsenheten henter

¹ Phoniro utfører kostnadsfritt oppgraderingen av låsenhetene ved Phoniros logistikkcenter i Halmstad. Frakt og eventuelle øvrige omkostninger knyttet til transport av låsenheter fra og til Halmstad omfattes ikke.

den nyeste programvareversjonen i små biter hver gang ansatte låser/låser opp låsenheten. Dette skjer skjult i bakgrunnen uten å forstyrre de ansatte. Når låsenheten etter en tid har lastet ned hele programvareversjonen, blir de ansatte spurt om oppgradering, og da kan dette skje svært raskt.

I release 20.2 er Bit-By-Bit-funksjonaliteten videreutviklet slik at programvaren overføres enda mer effektivt, dvs. det tar færre besøk før hele den nye programvareversjonen er lastet ned i låsenheten.

Deep-sleep i låsenhetene

Phoniros låsenheter bruker såkalt primære litiumbatterier som har høyere kapasitet, bedre evne til å håndtere høye pulsstrømmer og lengre levetid enn andre batterityper.

Litiumbatterienes høye energiinnhold kan også medføre en økt risiko dersom batteriet ikke håndteres på korrekt måte. Alle typer litiumbatterier er følsomme for mekanisk påvirkning og skal aldri lades helt ut, da de kan bli kjemisk ustabile og i verste fall bygge opp et internt overtrykk som kan føre til en kraftig ventilasjon.

Phoniro Care varsler i god tid når batteriene i installerte låsenheter begynner å nærme seg slutten av sin levetid og det derfor er på tide å påse at det finnes batterier på lager for utskifting. Når batteriene deretter har ca. 1 uke igjen med sikker drift, vises det advarsler, både i det nettbaserte administrasjonsgrensesnittet og i mobilappen, som meddeler at det er nødvendig med batteribytte. I de seneste versjonene av mobilappen vises også en akutt advarsel til personalet når batteriet bare har et par dager igjen av sin sikre levetid.

Den seneste versjonen av låsprogramvaren har støtte for såkalt deep sleep, noe som innebærer at låsenheten automatisk slås av når batteriet har nådd slutten av sin sikre levetid. Dette er for å unngå dyputlading av batteriet. Denne funksjonen øker sikkerheten i batterihåndteringen.

De fleste låsenheter har støtte for å oppgradere låsprogramvaren via mobilapp, men for de låser som ikke har denne støtten og dermed ikke kan oppgraderes til programvaren med deep sleep-funksjon er det ekstra viktig å følge systemets advarsler vedrørende batteribytte.

Alarmsystem

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter alarmsystem.

Alarmknapp Smile-Fall til Phoniro 6000

I denne releasen lanseres det støtte for alarmknappen Smile-Fall, som er utviklet av Neat Electronics, til alarmsystem Phoniro 6000. Algoritmene som brukes i appen for å detektere fall er utviklet sammen med foretaket Infonomy som er eksperter innenfor området for falldetektering og fallforebygging.

Alarmknappen i likhet med Smile alarmknappene bæres på håndleddet eller som et halsbånd. I tillegg at det er mulig å varsle med et knappetrykk, som ved hjelp av en standard alarmknapp, så kan knappen når den bæres på håndleddet også detektere harde fall og varsle om det som en fallalarm.

Legg merke til at det kreves at alarmsystemet oppdateres i tillegg til alarmserveren og at Senior Living er på versjon 1.13 for at funksjonaliteten skal støttes.

Utvidet overvåking av alarmsystem ⚙️

Fra og med denne releasen er det mulig å aktivere overvåking for at ansatte er pålogget på alarmserveren til alarmsystem Phoniro 6000. Hvis systemet skulle detektere at ingen er pålogget, kan det sendes en SMS eller e-postmelding til utvalgte mottakere.

E-tilsyn

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter e-tilsyn.

Forandret i flyten ved utførelsen av e-tilsyn

Når et e-tilsyn utføres og kamerabildet er avsluttet, skal en utførende fylle ut om vedkommende så pleietakeren eller ikke. Tidligere har det vært forhåndsutfyllt at du så pleietakeren. Denne flyten er nå gjort om, slik at ingen av valgene er forhåndsutfyllt. Utføreren tvinges til å foreta et aktivt valg om vedkommende så pleietakeren eller ikke.

Endringer i loggbok for «Tilsyn via kamera»

Loggboken er nå oppdatert med mer informasjon. Når et kamera testes fra Phoniro Care, viser vi nå lengden det tok.

Mobile verktøy

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter våre mobile verktøy.

Phoniro Home Care (Android og iOS)

Appen har funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering, tids- og innsatsoppfølging inkludert planlegging, samt personlig assistanse.

Mindre forandringer

De forandringene som er gjort i appen beskrives i avsnittet *Digital nøkkelhåndtering* over.

Phoniro PI (Android)

Variant av appen Phoniro Home Care med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering sammen med Lifecare Mobil Hjemmetjeneste/Omsorg.

Støtte for Android 10

Phoniros partnerapp Phoniro PI har nå også støtte til å kjøres på Android 10.

Phoniro Senior Living (Android)

App med funksjonalitet for alarmhåndtering i spesialboliger.

Mindre forandringer

De forandringene som er gjort i appen beskrives i avsnittet *Alarmsystem* over.

Versjoner av systemdeler som inngår i denne releasen

Versjon av Phoniro Care

Phoniro Care web	Phoniro local alarm server (PLAS)
3.45	1.10

Versjon av mobile verktøy

Phoniro Home Care	Phoniro PI	Phoniro Senior living
1.21	1.21	1.13

Meldinger til systemforvaltere

Phoniro Certified Devices

I releaseinformasjonen for 20.1 informerte vi om at vi har innført en begrenset liste med mobile enheter som er sertifisert til å fungere sammen med Phoniro Care. Disse enhetene vil bli kontinuerlig testet med nye versjoner av Phoniro Care og med nye hovedversjoner av mobile operativsystemer. Hvis du vil vite mer om bakgrunnen for dette, så er det beskrevet i foregående releaseinformasjon for 20.1. Til denne releaseinformasjonen vedlegger vi listen med sertifiserte enheter. Ettersom listen brukes på samtlige markeder og vil bli oppdatert kontinuerlig, er dokumentet skrevet på engelsk.

Suksessiv utrulling av funksjonalitet for automatisk oppgradering av låsenhetens programvare

Som vi nevner i avsnittet om digital nøkkelhåndtering, innføres funksjonaliteten for automatisk oppgradering av låsenhetenes programvare suksessivt, med start hos noen utvalgte kunder. Vi vil komme tilbake senere med ytterligere informasjon om status og tidsplan for dette.

Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er kommet til i denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle uansett modul, beskrives først under overskriften «Nyheter som gjelder alle». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul.

Under overskriften Mobile verktøy finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

Hva er en release?


Phoniro lanserer et antall releaser hvert år. Release 20.1 var den første releasen som ble sluppet i 2020, og 20.2 den andre.

Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, må dere også oppgradere appene deres til de versjoner som tilhører samme release.

Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har vi markert med dette symbolet: 

Kontakt deres bedriftskonsulent for en samtale om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

Standardforbedringer

I hver release foretar vi ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten når det gjelder sikkerhet og yteevne i systemet.

Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

Kontakt deres bedriftskonsulent eller Phoniros support for å bestille en oppgradering.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>