



## Releaseinformasjon Phoniro Care release 20.3

Nedenfor er det oppført de nye funksjonene som er kommet til for respektive modul i denne releasen. Det siste avsnittet er *Meldinger til systemforvaltere*. På siste side finner du en blå rute med informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer.

### E-tilsyn

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter e-tilsyn.

#### *Phoniro lanserer Videobesøk!*

Pleietakere som bor hjemme har både stort behov for tilsynsbesøk og sosialt samvær. Dette krever store ressurser, og i den rådende situasjonen med Covid-19 er det en kilde til smittespredning. Derfor er vi glade for å kunne tilby Videobesøk – en integrert del av Phoniro Care som vil gjøre det lettere for dere.

Det fungerer ved at dere plasserer et nettbrett med en forhåndsinstallert app hos pleietakeren. Nettbrettet leies av Phoniro og kan bare brukes til videobesøk. Deretter ringer tilhørende ansatt til pleietakerens nettbrett fra Phoniros utførergrensesnitt for e-tilsyn. Pleietakeren kan ikke ringe ut fra nettbrettet, men kun motta besøk.

Kontakt din salgskontakt hos Phoniro for å få vite hvordan dere enkelt kommer i gang.

### Digital nøkkelhåndtering

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter digital nøkkelhåndtering.

#### *Forbedret batterilevetid i 380T4-låsenheter*

Batterilevetiden i våre låsenheter er et tilbakevendende spørsmål fra kunder, og vi forstår betydningen av tydelige svar vedrørende dette. Det er dessverre samtidig vanskelig for oss å gi enkle svar, ettersom batterilevetiden påvirkes av flere ulike faktorer. Batterilevetiden påvirkes først og fremst av selve bruken, dvs. antallet låsoperasjoner, noe som selvfølgelig gjør det svært vanskelig å snakke om levetid ettersom antallet besøk varierer stort mellom ulike pleietakere. For å gjøre det enda mer komplisert, påvirkes også levetiden ved praktisk bruk av f.eks. type låskasse, treghet i låskasse og temperatur.

Batterilevetiden i låsenheter av modell 380T4 er rundt 6 000<sup>1</sup> låsoperasjoner. Vi er imidlertid klar over at det finnes tilfeller der levetiden til visse låsenheter ikke når opp til dette, noe som kan forklares av ovennevnte faktorer som f.eks. treghet i låskasser. I release 20.3 gjør vi en forandring i kommunikasjonen mellom mobilapp og låsenhet som vil redusere batteribelastningen og dermed også redusere mengden tilfeller der låsenhetene ikke når opp til ovennevnte levetid.

### ***Forbedrede anvisninger i mobilappen ved automatisk oppgradering av låsprogramvare***

Vi har tidligere informert om at vi suksessivt innfører funksjonaliteten for automatisk oppgradering av låsenhetenes programvare der personalet får et spørsmål om oppgradering direkte ved hjemmetjenestebesøket. Nå har vi innført funksjonen hos flere kunder, og det har gått svært bra.

På bakgrunn av intervjuer med de kundene som har innført funksjonaliteten så langt har vi i release 20.3 videreutviklet informasjonen i mobilappen som vises til personalet i forbindelse med oppgraderingen. Vi har bl.a. tydeligere informasjon i appen dersom personalet av en eller annen grunn avbryter oppgraderingen før den er fullført. De informeres da om at de i slike tilfeller må koble fra batteriet og rapportere hendelsen til den interne supportorganisasjonen.

### ***Nå også støtte til automatisk oppgradering av låsenhet 350***

Vi har tidligere hatt støtte for automatisk oppgradering av låsenhet 380H2 samt 380T4. I release 20.3 innfører vi også støtte til automatisk oppgradering av vår eldre låsenhet 350.

### ***Økt beskyttelse mot utladning av batteri***

Vi har tidligere informert om betydningen av å bytte batterier i låsenhetene når systemet varsler om dette. Når batteriene har ca. 1 uke igjen av sin sikre levetid vises det advarsler, både i det nettbaserte administrasjonsgrensesnittet og i mobilappen, som meddeler at det er nødvendig med batteribytte. I de seneste versjonene av mobilappen vises også en akutt advarsel til personalet når batteriet bare har et par dager igjen av sin sikre levetid.

I release 20.3 innfører vi støtte for at mobilappen registrerer om låsenheten har hatt kritisk lavt batterinivå altfor lenge og i så fall slår av låsoperasjonen, dvs. at låsenheten ikke tvinges til ytterligere låsoperasjoner for å spare batteriet mot ytterligere utladning.

Effekten av dette er selvfølgelig at det ikke lenger vil være mulig å låse opp låsenheter som har hatt kritisk lavt batterinivå mye lenger enn batterienes sikre levetid.

---

<sup>1</sup> Dersom låsenheten kjøres i såkalt ECO-modus, noe Phoniro anbefaler og som skal gjelde i alle installasjoner av Phoniro Care fra og med release 19.5.

## Alarmsystem

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter alarmsystem.

### *Ny bevegelsessensor – PIR02*

I slutten av mai vil vi påbegynne levering av en ny versjon av vår bevegelsessensor. Den nye bevegelsessensoren vil bli levert til våre kunder som har alarmsystem Phoniro 6000 eller Phoniro TelecareIP.

Utseendemessig er det svært liten forskjell på bevegelsesalarmene, da de nye bruker samme type plastdeksel som den forrige. Derimot er det en del forskjeller i funksjoner for den nye bevegelsessensoren sammenliknet med den tidligere versjonen.

Den nye versjonen har støtte for funksjonen «Intelligent Door Alarm (IDA)» som kombinerer funksjonen for døralarm med bevegelsesalarm. Det muliggjør for eksempel at en pleietaker kan åpne sin leilighetsdør, se ut, lukke døren etter seg igjen og gå tilbake inn i leiligheten uten at det sendes en alarm. Hvis pleietakeren derimot velger å lukke døren og gå av sted, vil det bli sendt en alarm.

Det er også mulig å konfigurere bevegelsessensoren til å registrere inaktivitet i stedet for bevegelse. Hvis bevegelsessensoren konfigureres på denne måten, vil den sende en alarm når den slutter å detektere bevegelser innenfor en viss tid.

Det er også en forskjell på selve kretskortet, der den nye bevegelsessensoren kun består av ett kretskort i stedet for tre, samt at den nye bevegelsessensoren drives av to AA-batterier i stedet for et 9-volts batteri (røykvarslerbatteri).

Den nye bevegelsessensoren har, i motsetning til den forrige, ikke støtte for deaktivering på avstand med fjernkontroll. Dette er en funksjon som i praksis ikke er nødvendig i alarmsystem Phoniro 6000, da alarmsensorer automatisk deaktiveres når ansatte registrerer tilstedeværelse i rommet.

For mer informasjon vedrørende den nye bevegelsessensor, kontakt din salgskontakt eller vår ordreavdeling.

### *Alarmtelefon Ascom Myco 3 – støtte til alarm fra toppknapp*

Smarttelefonen Myco 3, som produseres av Ascom, har siden en tid tilbake vært på Phoniros liste over sertifiserte enheter for *Senior Living-appen*. Myco 3 er en telefon som er utviklet spesifikt for helsevesenet og sykepleien og er utstyrt med en rekke funksjoner som ikke er å finne i en vanlig smarttelefon som er lagd til forbrukermarkedet.

Den har blant annet følgende funksjoner:

- Mulighet til å bytte batteri med «hot swap» på en enkel måte uten at telefonen slås av, noe som muliggjør kontinuerlig bruk av alarmtelefonen. Det innebærer altså at det ikke er nødvendig å kjøpe inn så mange telefoner til alarmsystemet, da behovet i stedet kan dekkes med ekstra batterier og batteriladere.
- En klips på baksiden gjør det på en enkel måte mulig å feste alarmtelefonen i en lomme og dermed hindre at den faller ut av lommen og risikerer å gå i stykker.

- WiFi-sertifisering mot en rekke av de største produsentene av WiFi-infrastruktur som for eksempel Cisco, Aruba og Ruckus. Ascom arbeider også fortløpende med å sertifisere Myco 3 mot flere fabrikanter.
- Lengre livssyklusplan enn vanlige forbrukertelefoner gjør at Myco 3 vil være på markedet i lengre tid, noe som medfører at man kan bytte telefonmodell mer sjelden.

I tillegg til ovennevnte punkter har Myco 3 også en fysisk toppknapp som fra release 20.3 av Phoniro Care og Senior Living-appen vil kunne brukes til å sende bistandsalarm og nødalarm fra Senior Living-appen i alarmsystem Phoniro 6000.

Kontakt deres salgskontakt for mer informasjon om alarmtelefon Myco 3.

### Oppgradering av alarmsystem Phoniro TelecareIP til alarmsystem Phoniro 6000

Det har allerede vært mulig å oppgradere vårt tidligere alarmsystem Phoniro TelecareIP til vårt nye alarmsystem Phoniro 6000 ved at man har kunnet beholde alt trådløst alarmtilbehør samt radiomottakere. Det har fra før vært mulig å åpne Boliglås (RFID) og Medisinskap (RFID) som brukes i Phoniro TelecareIP etter en oppgradering til Phoniro 6000, og det er også støtte til avviksalarm (RFID).

I denne releasen har vi ført oppgraderingsmuligheten enda et steg videre ved at det nå er mulig å aktivere brannalarmopplåsing av Boliglås (RFID) også i Phoniro 6000. Det medfører at Boliglås (RFID) vil låse seg opp i forbindelse med at brannalarm utløses og deretter låse seg når brannalarmen er avsluttet i Phoniro 6000.

I fjor arrangerte vi et webinar der vi gikk gjennom oppgraderingsmulighetene for å kunne oppgradere alarmsystem Phoniro TelecareIP til Phoniro 6000 på beste og mest kostnadseffektive måte. Ta kontakt med deres salgskontakt for å se et opptak av webinarret, få informasjon om den nye funksjonaliteten i denne releasen eller for å diskutere muligheten for oppgradering av deres alarmsystem.

### Utgående produkter – End of life

Vi arbeider løpende med å fornye og forbedre våre løsninger, og det medfører iblant at vi også må sette produkter til status *End of Life*.

Denne gang vil vi informere at vi setter to varianter av ansatt-tagger som brukes til åpning av Boliglås RFID i status *End of Life* og at de erstattes av *RFID-tag med knapp*. Se tabellen under for mer detaljert informasjon om produktene:

SAP. Artikkelnummer	Beskrivelse:	Erstattes av følgende produkt:
10775	RFID-tag med ansatt spenne	Artikkelnummer 11143: RFID-tag med knapp
10780	RFID-tag med ansatt kredittkort	Artikkelnummer 11143: RFID-tag med knapp

Vi har igjen et lite antall på lager av produktene som utgår, så hvis dere er interessert i disse, kan dere kontakte vår ordreavdeling eller deres salgskontakt.

## Mobile verktøy

Her beskriver vi de nyhetene som omfatter våre mobile verktøy.

### Phoniro Home Care (Android og iOS)

App med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering, tids- og innsatsoppfølging inkludert planlegging, samt personlig assistanse.

#### *Støtte for SAML-basert innlogging*

Denne funksjonaliteten gjør at ansatte som bruker Home Care-appen kan bruke samme innloggingsopplysninger som de vanligvis gjør når de logger seg på andre av kommunens systemer. De ansatte autentiseres dermed mot kommunens egen såkalte IdP (Identity Provider), noe som gjør at det ikke er nødvendig å administrere passord for ansatte i Phoniro Care.

Fra før er det jo også liknende funksjonalitet for den ansatte som logger seg på Phoniro Cares nettgrensesnitt.

#### *Forbedringer innenfor digital nøkkelhåndtering*

Se beskrivelse under avsnittet «Digital nøkkelhåndtering» over.

### Phoniro PI (Android)

Phoniros partnerapp er en variant av appen Phoniro Home Care med funksjonalitet for digital nøkkelhåndtering sammen med Lifecare Mobil Hjemmetjeneste/Omsorg.

#### *Forbedringer innenfor digital nøkkelhåndtering*

Se beskrivelse under avsnittet «Digital nøkkelhåndtering» over.

### Phoniro Senior Living (Android)

App med funksjonalitet for alarmhåndtering i spesialboliger.

#### *Mindre forandringer*

Forandringene som er utført beskrives i avsnittet «Alarmsystem» over, i tillegg til at det er foretatt et antall yteevneforbedringer og korrigeringer av programvarefeil.

## Tilhørende maskinvareprodukter

### Maskinvare

#### *Phoniro nøkkelboks KS03*

Phoniro er glade for å kunne presentere vårt nye tilskudd til konseptet nøkkelfri hjemmetjeneste. Phoniro Key Safe 03 (KS03) er en digital nøkkelboks for smart og sikker oppbevaring av nøkler og tagger.

Nøkkelboksen er et godt supplement til øvrige låsprodukter innenfor Phoniros løsning for digital nøkkelhåndtering, f.eks. i de tilfeller der en pleietaker har en lås eller en dør som ikke er kompatibel med Phoniro Lock.

I likhet med Phoniros andre produkter administreres Key Safe 03 fra plattformen Phoniro Care. Det er også samme app som brukes til nøkkelboksen som til Phoniros øvrige låsenheter i hjemmetjenesten, noe som forenkler håndteringen for de ansatte.

Phoniro nøkkelboks KS03 lanseres nå i midten av juni for salg, med start i Sverige, Danmark og Nederland.

#### *Battery tester*

Phoniro Battery Tester brukes til å teste hvor mye kapasitet der er igjen i et batteri. I denne releasen har vi forbedret nøyaktigheten av målingene i Phoniro Battery Tester. Med den nye konfigurasjonen etterlikner målingen nå enda bedre hvordan batteriet belastes i virkeligheten. Dette gir et mer realistisk resultat for hvor mye som er igjen av batteriets kapasitet, og på den måten kan dere optimere batterihåndteringen deres.

## Versjoner av systemdeler som inngår i denne releasen

#### *Versjon av Phoniro Care*

Phoniro Care web	Phoniro local alarm server (PLAS)
3.47	1.11

#### *Versjon av mobile apper*

Phoniro Home Care	Phoniro PI	Phoniro Senior Living
1.22	1.22	1.14

## Meldinger til systemforvaltere

### *Oppgraderinger av Phoniro Care*

For hver release av Phoniro Care lanserer vi som regel nye versjoner av både det sentrale bakenforliggende systemet (såkalt backend-system) og av de ulike appene vi har. Oppgradering av backend-systemet håndteres av våre teknikere eller i fellesskap med deres egen IT-avdeling, men for å håndtere oppgraderingen av appene er dere jo ofte avhengig av de ansatte ute i virksomheten. Vi vil derfor oppfordre dere til å lage rutiner for å holde appene oppgradert til seneste versjon, og at dere sammen med deres utførere og IT-avdeling blir enige om hvordan MDM-system og/eller håndtering via Google Play/App Store kan forenkle dette.

Som dere sikkert har merket, understreker vi stadig mer betydningen av å oppgradere Phoniro Care løpende, og for denne releasens del vil vi spesielt gjøre oppmerksom på at det også gjelder appene. Vær oppmerksom på at selv om du ikke har oppgradert backend-systemet ennå, ikke la dette hindre deg i å begynne å oppgradere appene til den nyeste versjonen, dvs. kan du begynne å oppgradere appene umiddelbart når de slippes. Med andre ord, vi vil oppmuntre deg til å oppgradere til de nyeste appversjonene som er inkludert i denne release så snart de blir tilgjengelige. For de av dere som bruker App Store/Google Play, vil de nye versjonene automatisk være tilgjengelige, og for deg som ikke gjør det, kan du kontakte Phoniro Servicesenter.

Vi tydeliggjør nå også Phoniros håndtering når det gjelder support m.m. for den programvaren som inngår i våre releaser av Phoniro Care. Dette gjør vi i en såkalt Software Lifecycle Policy som nå er å finne på vår hjemmeside: <https://www.phoniro.com/sv/kundservice/>

Har dere spørsmål om oppgraderinger, skal dere ta disse med Phoniro Servicecenter, dvs. ikke via kundeansvarlige konsulenter eller selgere.

For dere som har egen drift av Phoniro Care vil vi i løpet av høsten gjøre det mulig at deres IT-avdeling selv kan oppgradere backend-systemet, og vi vil nok en gang understreke betydningen av at dette gjøres kontinuerlig, dvs. at dere blir enige om en rutine for å gjøre dette i takt med at vi slipper nye releaser av Phoniro Care.

**OBS!** For 20.3 har er kravet for .NET Framework økt til versjon 4.7.2. Har dere egen drift av Phoniro Care, må dere informere deres IT-avdeling om dette før oppgradering til denne releasen kan skje.

Til slutt kommer vi med nok en oppfordring som gjelder alle som bruker Home Care-appen på Android-mobiler. I release 19.1 var vi nødt til å endre det såkalte package name som appen bruker, og vi gikk da ut med informasjon om at den gamle versjonen av appen skulle avinstalleres, noe også den nyere versjonen av appen oppfordrer til. Det virker imidlertid som om den gamle versjonen av appen fortsatt ligger på ganske mange mobiltelefoner, og vi vil derfor at dere minner om at den skal avinstalleres dersom dette ikke allerede er gjort.

## Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er kommet til i denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle uansett modul, beskrives først under overskriften «Nyheter som gjelder alle». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul.

Under overskriften Mobile verktøy finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner.

Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

### Hva er en release?


Phoniro lanserer et antall releaser hvert år. Release 20.1 var den første releasen som ble sluppet i 2020, og 20.2 den andre.

### Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, må dere også oppgradere appene deres til de versjoner som tilhører samme release.

### Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har vi markert med dette symbolet: 

Kontakt deres bedriftskonsulent for en samtale om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

### Standardforbedringer

I hver release foretar vi ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten når det gjelder sikkerhet og yteevne i systemet.

### Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

Kontakt deres bedriftskonsulent eller Phoniro Servicecenter for å bestille en oppgradering.

### Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>