



Releaseinformasjon for Phoniro Care release 20.5

Nedenfor er det oppført de nye funksjonene som er kommet til for respektive moduler i denne releasen. På siste side finner du informasjon om hvordan releaseinformasjonen fungerer. Det siste avsnittet er Meldinger til systemforvaltere.

Generelle nyheter

Viktig informasjon i Phoniro Care

For dem av dere som er administratorer i Phoniro Care, kan det nå se litt annerledes ut når dere har logget inn på systemet. Til høyre for startside vil dere se en seksjon med "Viktige meldinger".



Fra og med versjon 20.5 vises to typer varsler:

- **Låsvarsler** – for kunder som bruker tjenester for digital nøkkelhåndtering, vises en oversikt over låser der batteriet må skiftes ut, eller låsfastvaren må oppdateres. Du vil også se en kobling som tar deg direkte til en rapport, som utførlig viser hvilke låser som påvirkes. Det vil derfor bli mye enklere for deg å holde oversikt over låser med kritisk batterinivå og å holde låsene oppdatert. Vi håper at dette vil gjøre håndteringen av låser enklere for alle.
- **Appvarsler** – dette er en oversikt over hvor mange smarttelefoner som må oppgraderes til den nyeste appversjonen. Her er det også en kobling som tar deg direkte til en rapport som viser hvilke smarttelefoner som må oppdateres.

Gjør det til en vane å følge opp disse varslene med utførelse dine, slik at du kan sikre at smarttelefoner og låser som brukes i organisasjonen, har den nyeste versjonen av programvaren vår.

I fremtiden kan det også bli mulig å legge til andre typer informasjon under "Viktige meldinger".

Alarmsystem

Phoniro 6000 – alarmserver i nettskyen

Fram til denne utgaven har Phoniro levert Phoniro 6000 med en lokal alarmserver for hver installasjon. Men nå har vi gleden av å fortelle deg at vi har utviklet alarmserveren ytterligere, slik at vi nå kan tilby en nettskybasert alarmserver. Dette gjør det mulig å lage et helt mobilt alarmsystem.

Når Phoniro 6000 leveres som en nettskytjeneste, brukes trygghetstelefoner utstyrt med SIM-kort som radiomottakere. Disse sender alarmer til alarmserveren i nettskyen, som deretter videresender alarmen til alarmappen. Appen er koblet til alarmserveren enten via mobilnettet, et lokalt Wi-Fi-nettverk eller en kombinasjon av disse.

Dette fører til en svært enkel og kostnadseffektiv installasjon hvor det er mulig for Phoniros prosjektledere og teknikere å utføre forberedende arbeid eksternt. Du som kunde kan, hvis du ønsker det, installere alarmsystemet selv, eller alternativt få Phoniro til å ta seg av installasjonen ved hjelp av en lokal installatør.

Muligheten for at Phoniro kan vedlikeholde, oppgradere og gi støtte for løsningen, blir også lettere når alarmserveren i nettskyen drives av Phoniro.

Dette nye tilbudet kommer ikke til å erstatte den eksisterende alarmserveren, da begge vil være tilgjengelige som en del av Phoniros tilbud for alarmsystemer for pleiehjem.

Phoniro 6000 – Oppdatering av pågående alarmkjede

I denne versjonen av Phoniro 6000 lanserer vi en etterlengt funksjon: oppdatering av den pågående alarmkjeden. Ytterligere alarmer fra samme bruker oppdaterer alarmkjeden hvis den nye alarmen er av en ny type, har en ny posisjon eller har høyere prioritet. Et mulig scenario som dekkes av denne nye funksjonen, kan være:

1. Pleietakeren Greta varsler ved å trykke på alarmknappen fra leiligheten sin
2. Ansatte Anna mottar et varsel fra mobiltelefonen sin, åpner alarmappen og ser at Greta har trykket på alarmknappen.
3. Mens Anna går til leiligheten til Greta lurer Greta på hvorfor det tar så lang tid før Anna kommer, og bestemmer seg for å gå ut i gangen. Gretas dør har en døralarm som sender en alarm når Greta åpner døren og går ut.
4. Anna mottar et annet varsel fra mobiltelefonen sin, åpner alarmappen og ser at Gretas alarm nå er blitt en døralarm. I alarmoversikten er ikonet endret til døralarm og posisjonen er oppdatert med posisjonen til døralarmen. Anna kan også se at sikkerhetsalarmen ble utløst før døralarmen i alarmvisningen i alarmappen.

Digital nøkkelhåndtering

Popup-melding i Home Care-appen og PI-appen for testing av låsen etter skifte av batteri.

Digital nøkkelhåndtering

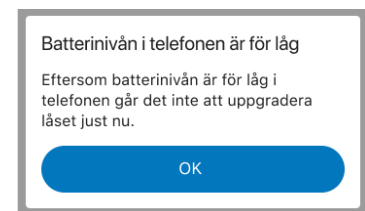
Popup-melding i Home Care-appen og PI-appen for testing av låsen etter skifte av batteri.

Fra og med Release 20.5 har vi har lagt til en påminnelse i Phoniro Home Care- og Phoniro PI-appene, for å teste låsen etter bytte av batteri. Det er viktig å teste låsene i henhold til instruksjonene for rapportering av korrekt batteriverdi til Phoniro Care og sikre låsens funksjoner. Ved å få en påminnelse direkte i appen vil det bli mye enklere for alle å huske dette viktige trinnet.



Låsfastvarens oppdatering forhindres fra Home Care-appen og PI-appen hvis batterinivået i telefonen er for lavt

Låsoppdatering kan ta inntil 20 minutter for låser som ikke har B3-FOTA-teknologi. Telefonen som brukes til å oppdatere låsen, må ha et godt batterinivå. For ikke å risikere at oppdateringen avbrytes på grunn av at batteriet blir utladet, har vi derfor lagt til en funksjon som gjør det umulig å starte en oppdatering hvis telefonens batterinivå er under 50 %.



Mindre endringer av låsfastvaren

Vi har oppdatert fastvaren i 380T4-låsene våre og gjort noen smarte endringer. Blant annet vil ECO-modus være på som standard etter tilbakestilling, og ved låsing og opplåsing vil motoren starte jevnere enn tidligere. Begge funksjonene forlenger levetiden til batteriet. Dessuten har vi også gjort noen feilrettinger, noe som betyr at låsene våre har blitt enda bedre.

E-tilsyn

Video Visit – oppgradering

Alle som bruker Phoniros nye tjeneste Video Visit (videobesøk), kan være trygge på at de alltid har den nyeste versjonen når selve videobesøket utføres. Både brukerens app og tjenestepersonellens grensesnitt som brukes under videobesøket, kommer til å oppgraderes kontinuerlig slik at alle alltid har den nyeste og beste versjonen. I denne utgivelsesinformasjonen viser vi de nyeste funksjonene, og når du leser dette, kan disse allerede være på plass for brukere og ansatte. Du kan derimot være trygg på at vi ikke gjør noen større endringer som kan påvirke brukeropplevelsen på en negativ måte. Hvis du allerede har mottatt funksjonene, men ikke har hatt tid til å bruke dem, er det helt greit. En del av endringene er knyttet til Phoniro Care, og disse krever en tilpasset oppgradering. Disse funksjonene er merket med et tannhjul.

E-tilsyn via kameraet

Slett en påminnelse ☒

Brukere som er autorisert til å utføre e-tilsyn med et kamera, kan nå slette påminnelser manuelt uten å måtte utføre det påminnede e-tilsynet med et kamera.

Videobesøk

Angi om pleietakeren kan be om et nytt videobesøk ☒

Nå kan pleietakeren be om et nytt besøk ved å trykke på en knapp i videobesøkkappen som er installert på nettbrettet til pleietakeren. Dette er en oppgave som en administrator hos deg må slå på for hver pleietaker som skal ha dette alternativet. Du kan derfor fritt velge hvilke pleietaker som skal kunne bestille et videobesøk. Når pleietakeren har bedt om et besøk, vises en melding om dette i brukergrensesnittet. Neste gang du foretar et videobesøk, vil meldingen forsvinne.

Still inn automatisk oppstart av videobesøket ☒

Administratoren din som administrerer brukernivåer kan nå stille inn om videobesøket skal starte automatisk. Når ansatte starter et videobesøk, vil noen ringetoner høres samtidig som en melding som varsler om at videobesøket snart starter automatisk, vises på pleietakerens skjerm. Hvis du ikke foretar noen endringer, kreves det at pleietakeren velger å svare for at videobesøk skal kobles til, akkurat som tidligere.

Mulighet til å stille inn påminnelser om å utføre et nytt videobesøk ☒

Det er nå mulig å stille inn en påminnelse om å utføre et nytt videobesøk etter at et besøk er avsluttet. Påminnelsen forsvinner når videobesøket starter. Brukeren kan også slette påminnelsen manuelt uten å måtte utføre det påminnede videobesøket.

Versjoner av systemdeler som inngår i denne releasen

i Fill in the respective version of the supplied system components. If no updated software is released in the release, write "Ingen ny versjon i denne release".

(This info window will be removed in the final version of the document)

Versjon av Phoniro Care

Phoniro Care Web	Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
3.49	1.12.0	1.12.0

Versjon av mobile værktøjer

Phoniro Home Care	Phoniro PI	Phoniro Senior Living
1.24.0	Ingen ny versjon i denne release	1.16.0

Meldinger til systemforvaltere

Phoniro Care-Releaser i 2021

Vi har planlagt fire Releaser av Phoniro Care i løpet av neste år etter følgende tabell:

Release	Måned
21.1	Februar
21.2	April
21.3	September
21.4	November

Forenklet oppgradering av Phoniro Care når den brukes i egen drift

Vi har anstrengt oss for å gjøre det mulig at dere som har Phoniro Care i egen drift, kan oppgradere på egen hånd og dermed får mulighet til å forsikre dere at den nyeste versjonen er installert. Vi har nå forenklet prosessen ved å la deg laste ned den nyeste versjonen av Phoniro Care. Ved hjelp av et enkelt verktøy og de medfølgende instruksjonene kan du oppgradere backend-systemet.

Nok en gang vil vi understreke viktigheten av kontinuerlige oppgraderinger. Det er derfor viktig at virksomheten din og IT-avdelingen din har en rutine for oppgradering av både backend-systemet og apper når vi lanserer nye versjoner av Phoniro Care.

Hvis du ikke vil bry deg med hvordan du håndterer oppgraderingene av backend-systemet selv, anbefaler vi at du bytter til **Phoniro Care som en tjeneste**. Kontakt oss for mer informasjon dersom du er interessert.

Påminnelse til dem av dere som fremdeles ikke bruker app-butikker til å laste ned og oppdatere Phoniro-apper

I forbindelse med forrige release opplyste vi i at fra **31.12.2021** vil det ikke være mulig å laste ned og oppdatere appene våre fra noen annen kilde enn Google Play eller App Store.

i Kontakt IT-avdelingen din og utførerne dine med en gang for å utarbeide de nødvendige tiltakene, som for eksempel å avtale håndtering av Google-kontoer og eventuell konfigurasjon av MDM-verktøy.

Information om dette dokument

Slik fungerer releaseinformasjonen

I dette dokumentet presenteres kortfattet de nye funksjonene som er kommet til i denne release av Phoniro Care. De funksjoner som påvirker alle uansett modul, beskrives under overskriften «Generelle nyheter». Deretter beskrives de nye funksjonene modul for modul. Under overskriften «Mobile verktøy» finner du de mobile verktøy som fungerer med Phoniro Care og dens nye funksjoner. Det siste avsnittet i releaseinformasjonen er eventuelle «Meldinger til systemforvaltere». Er du systemforvalter – les det!

Hva er en release?

Phoniro lanserer et antall releaser hvert år. Release 20.1 var den første releasen som ble sluppet i 2020, og 20.2 den andre.

Hver release inneholder:

- Release av Phoniro Care (nettgrensesnitt)
- Én versjon per app

Når dere oppgraderer Phoniro Care til den versjonen som inngår i aktuell release, må dere også oppgradere appene deres til de versjoner som tilhører samme release.

Hvilke funksjoner inngår i en release?

En del av funksjonene vil automatisk bli vist dere etter en oppgradering av Phoniro Care til den nye releasen. En del av funksjonene må imidlertid konfigureres for at de skal begynne å gjelde. Disse funksjonene har vi markert med dette symbolet: ⚙

Kontakt vårt Servicesenter for mer informasjon om hvordan funksjonene kan brukes i deres virksomhet.

Standardforbedringer

I hver release foretar vi ytterligere forbedringer i den underliggende funksjonaliteten når det gjelder sikkerhet og yteevne i systemet.

Hvordan får jeg tilgang til en ny release?

- *For kunder som har Phoniro Care i egen drift:* Du kan laste ned filene du trenger, sammen med teknisk informasjon, fra lagringsstedet du har fått tilgang til fra oss. Deretter oppgraderer du på egen hånd.
- *For kunder som kjøper Phoniro Care som en tjeneste:* Du kontaktes av oss før en oppdatering for å sørge for at du har den nyeste programvaren. Deretter oppgraderer vi for deg. Enkelt!

Vet du at vi byr på raske og gratis oppgraderinger hvis du lar oss ta oss av driften av Phoniro Care? Kontakt oss for mer informasjon.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>



phoniro

ASSA ABLOY

Phoniro Care 20.5

Certified Phoniro Partners

- Alarm & E-visit

phoniro

ASSA ABLOY

An elderly couple is shown in a close embrace, smiling warmly. The man, on the left, has white hair and a mustache, and is wearing a light blue button-down shirt. The woman, on the right, has short, styled white hair and is wearing a dark blue or black top. They are seated at a table covered with a blue and white patterned tablecloth. In the foreground, two white ceramic mugs with floral designs are visible. The background is slightly blurred, showing what appears to be an outdoor or semi-outdoor setting with dark structural elements.

General

New NFC tag

- The NFC tag can be used with both Android and iOS devices
 - Senior Living app Android
 - Home Care app Android and iOS
- New logo
- Replaces the previous NFC tag
- Hard facts
 - SAP. Art no 12504
 - New price 55 SEK/tag



Certified devices

- Samsung Xcover PRO added
- End of certification added for:
 - Samsung Xcover 4 30 April 2021
 - Samsung Xcover 4S 31 Dec 2022
- Please see the document for more information

GP014-02-SE Certifierade enheter för Phoniro Home Care

Created by Mattias Söderberg
Last updated about 5 hours ago by Jonas Runesson • 1 min read • Analytics

Modellnamn	OS-version	Modellnummer	Uppdaterad	Certifieringen slutdatum	Anm.
Samsung Galaxy Xcover Pro	Android 10	SM-G715F/DS	Sep 1, 2020	Dec 31, 2023	
Samsung Galaxy Xcover 4S*	Android 10	SM-G398F	Nov 17, 2020	Dec 31, 2022	
Samsung Galaxy Xcover 4	Android 9	SM-G390F	Nov 17, 2020	Apr 30, 2021	
Samsung Galaxy S20 5G	Android 10	SM-G981			
Samsung Galaxy S10*	Android 10	SM-G973F			
Samsung Galaxy A40*	Android 9	SM-G405FN			
iPhone 11	iOS 13	Ej tillämpligt			
iPhone X	iOS 13	Ej tillämpligt			
iPhone 8	iOS 13	Ej tillämpligt			
iPhone 7	iOS 13	Ej tillämpligt			

* Dessa telefoner säljs både med och utan Enterprise Edition och detta har INTE någon inverkan på Phoniro Home Care-appen.

GP014-02-SE Certifierade enheter för Phoniro Senior Living

Created by Mattias Söderberg
Last updated about 10 hours ago by Jonas Runesson • 1 min read • Analytics

Modellname	OS-version	Modellnummer	Uppdaterad	Certifieringen slutdatum	Anm.
Samsung Galaxy Xcover Pro	Android 10	SM-G715F/DS	Nov 17, 2020	Dec 31, 2023	App-version 1.14 eller högre krävs.
Samsung Galaxy Xcover 4S*	Android 10	SM-G398F	Nov 17, 2020	Dec 31, 2022	App-version 1.14 eller högre krävs.
Samsung Galaxy Xcover 4	Android 9	SM-G390F	Oct 14, 2020	Apr 30, 2021	
Ascom Myco 3	Android 9	SH2-ACBA	Dec 16, 2019		

* Dessa telefoner säljs både med och utan Enterprise Edition och detta har INTE någon inverkan på Phoniro Senior Living-appen.



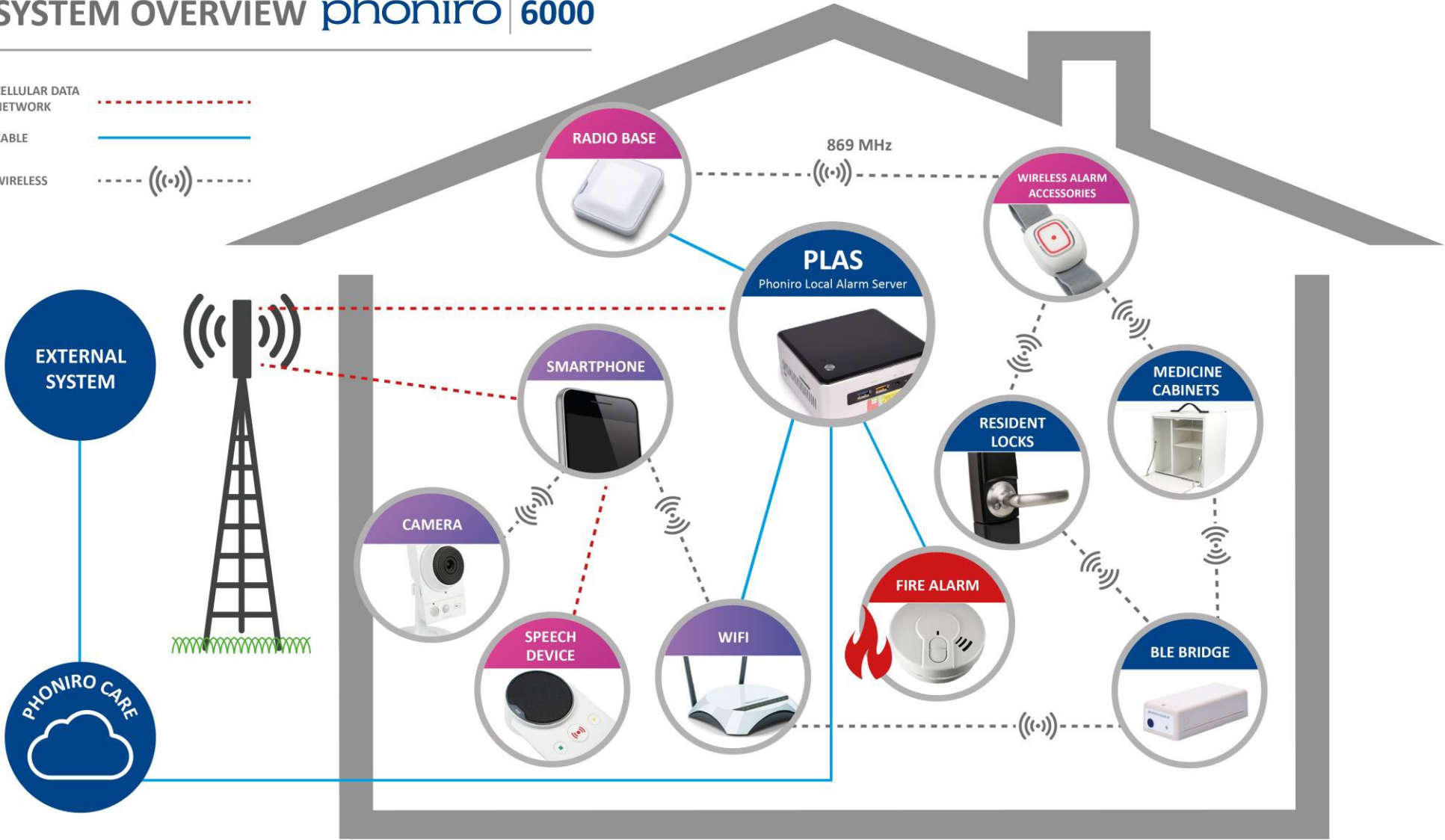
phoniro

ASSA ABLOY

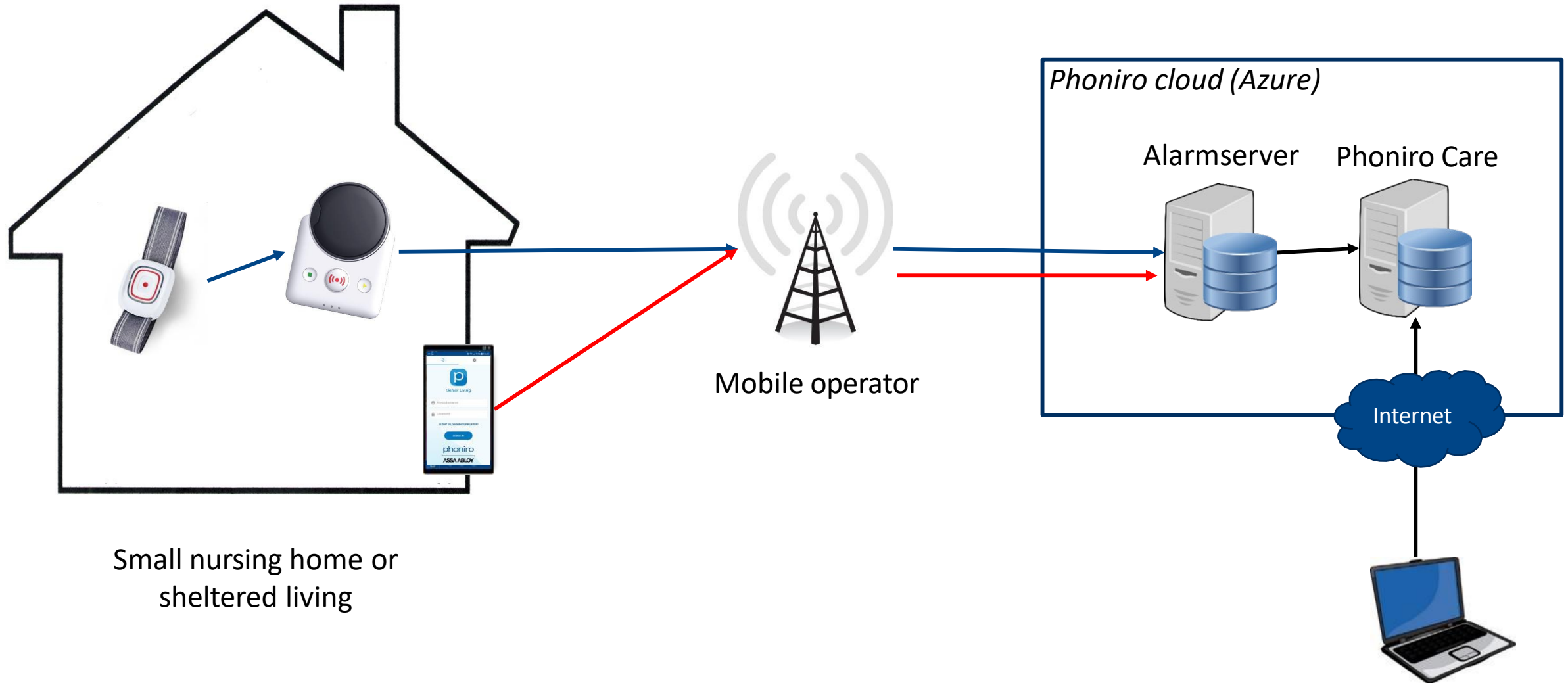
Alarm

Phoniro 6000 , TelecareIP & Caretech 5000

SYSTEM OVERVIEW **phoniro** | 6000

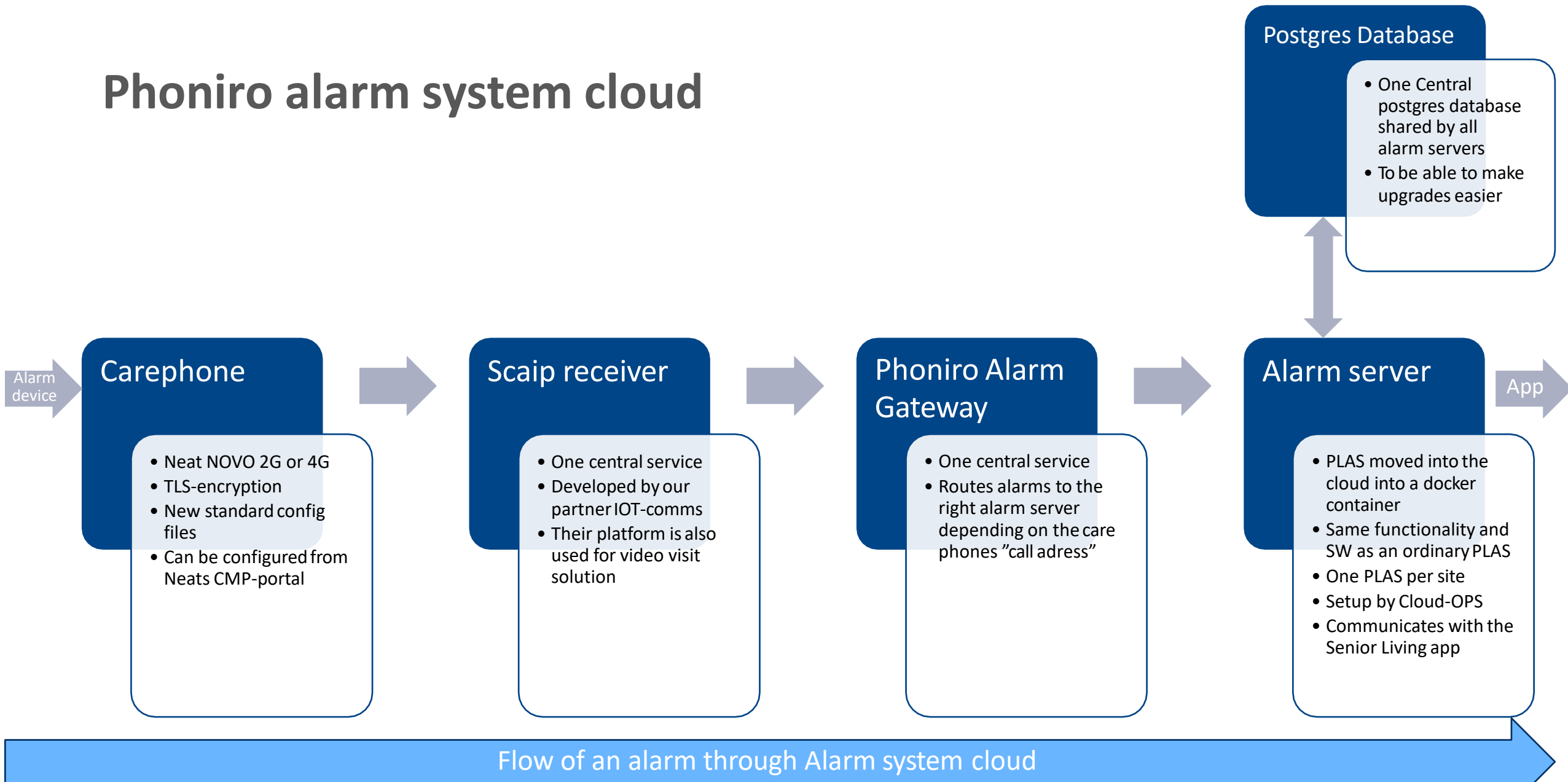


Phoniro alarm system Cloud



Small nursing home or sheltered living

Phoniro alarm system cloud



PROs and CONs of "Alarm system cloud"



PROs

- Easier installation
 - That the customer can do themselves
 - Cheaper start up cost for customers
- Easier upgrades and support
- Black box approach
 - Neat CMP-portal for configuration
- No need for WiFi

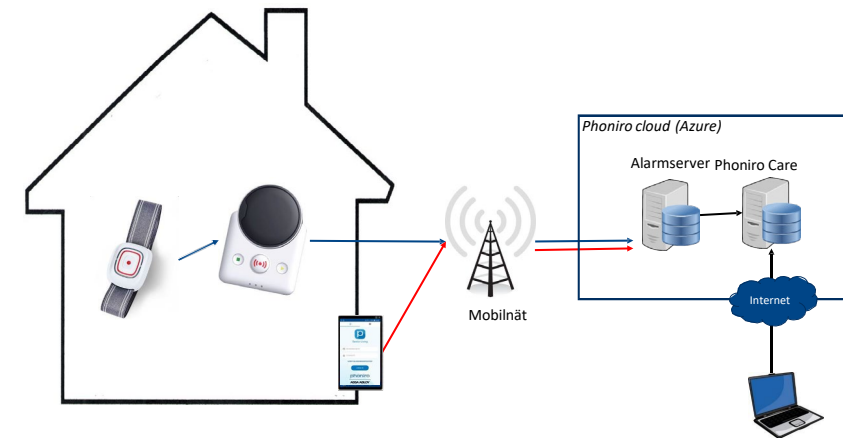
CONs

- No longer an autonom alarm system
- Monthly costs
 - mobile subscriptions, cloud servers etc.
- Need for GSM-coverage inside
- Sending client data over a mobile operators network
- *No support for Fire alarms with ESPA**
- *No support for use wired I/O modules**

* Since we still need the COBS CMS for this

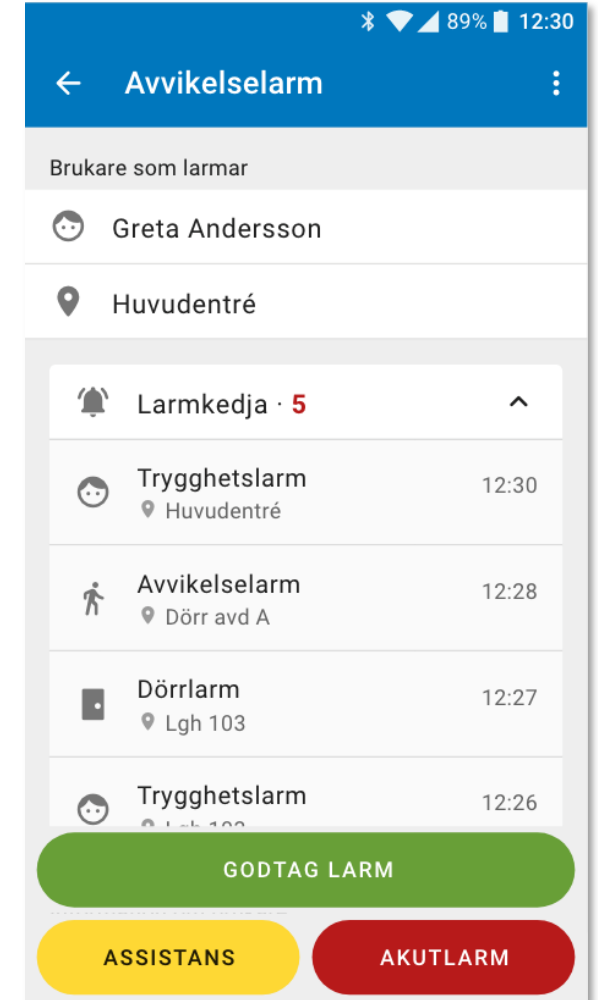
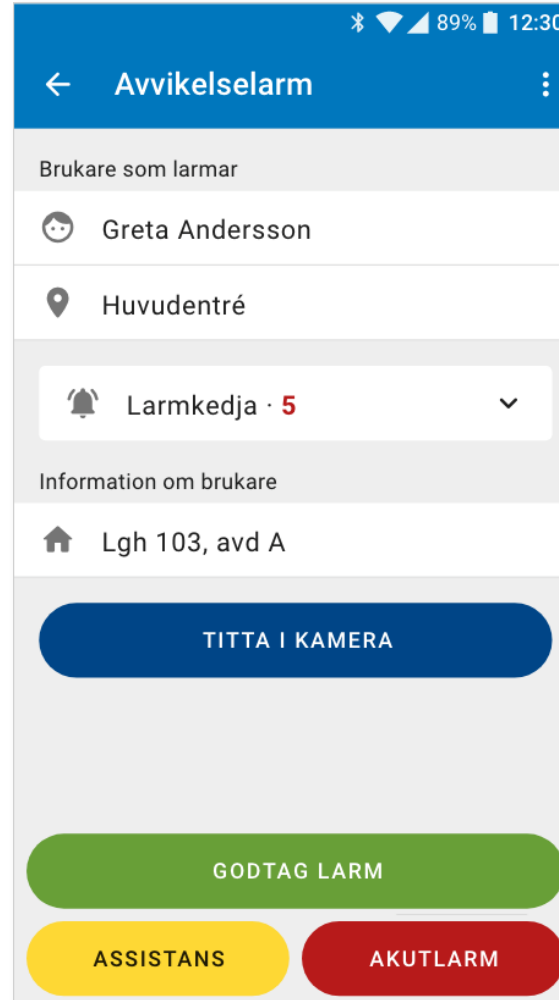
Bullits "Alarm system cloud"

- "A Phoniro 6000 with a cloud based PLAS"
 - Same HW and App
- Using a docker image in Azure for easier installations and upgrades
- Neats CMP-portal can be used for configuration
- Separate training sessions will be scheduled for



Multiple alarms from one client updates alarm chain

- Additional Alarms with higher priority, new position updates alarm view in app
- Additional alarms with same or lower priority updates alarm history in app
- Standard functionality
- Many "ifs and buts" for this functionality.
Info and user cases for this can be found i Pdoc ([link](#))



20.5 – Planned release dates

- Internal release – w. 50
- External release – w. 50



20.5 – Top picks



1. New NFC-tag
2. Alarm system cloud
3. Multiple alarms from one client updates alarm chain

Releases 2021

- Next year there will be four releases:
 - February
 - April
 - September
 - November



phoniro

ASSA ABLOY

An elderly couple is shown in a close-up, smiling and embracing each other. The man, on the left, has white hair and a mustache, and is wearing a light blue button-down shirt. The woman, on the right, has short, styled white hair and is wearing a dark blue top. They are seated at a table with a white and blue patterned tablecloth. In the foreground, there are two white ceramic mugs with floral designs. The background is slightly blurred, showing what appears to be an outdoor or semi-outdoor setting with dark structural elements.

Thank you for your participation!