



## **Bruksanvisning: Proalert for kunder med responsentertjeneste fra Tellu**

30.03.2020

# Proalert med responsentertjeneste

Dokumentet inneholder punkter som er viktige ved nyregistrering av klienter og enheter.

## Innhold

1. Ordinær registrering
2. For kommuner med tjenesten «Tryggi»
3. For kommuner med tjenesten E-lås

## Innlogging

Innlogging ProAlert: URL: <https://remote.telenorobjects.com/RDWeb>

### Ordinær registrering

Bytt -Klienter (2: Telenor kurs)

Nummer: 200000000  Alene arbeidende

Adresse: Snarøyveien 20

Postnummer/Sted: 0045

Telefonnr./Nøkket:

Merknad:

Navn: Test James Bond

Fødselsdato: 24-12-1969

Sangboere:

Språk: Engelsk

Merknad:

Personnummer: 24126912345

Kjønn:  Mann  Kvinne  Ukjent

Eln-kode:  ID:

Epostadresse:

Telefonnummer:

Lagt til av: Admin kommune Dato: 3-2-2017 11:53:42

Endret av: magne.thiesen Dato: 23-5-2017 13:22:51

Revisjonsrapport

Fult navn på tjenestemottaker

Fødselsdato: dd.mm.åååå

Språk hvis klient snakker annet språk enn norsk VIKTIG FOR RESP.SENTER

Personnummer (11 siffer), og kjønn

Alle telefonnumre til klienten uten landskode VIKTIG FOR RESP.SENTER

Trykk Ny eiendom

Legg til - Eiendom (2: Telenor kurs)

Profil:  Soziale alarmnett

Plan:

Land:  Region:

Sted:  Distrikt:

Adresse:

Pgtnummer:  Telefon:

Type eiendom:

Tilgjengelighet eiend:

Merknad:

Nøkkeltid:  Nøkkeltid:

Enheter: 

Enhetstype	Enhetstype	Enhetstype	Enhetstype
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sendt av:  Dato:

Endret av:  Dato:

Avbryt Utfør

poststed

Adresse

Husnummer: Skriv inn etasje, evt leilighetsnummer rett etter husnr. Dette inngår i sms-meldinger fra responscenteret.

Postnr

Type eiendom

Bruk merknadsfelt for spesielle opplysninger om eks inngang eller Distrikt/avdeling ved bestilling av eLås.

Enhet skal kun legges til her om flere tjenestemottakere deler en trygghetsalarm/enhet på samme adresse.

Bytt - Klienter (2: Telenor kurs)

Klient: Nummer: 100000389 Navn: Thesen, Magne Test Adresse: Flaerveien 11 Postnummer: 053 Sted: Oslo

Status / Indikasjon

Økonomiske grupper: Individuell:  Gruppe:  Prosjekt:

Organisasjon:

Årsak til heving av avtalen:

Innsjåing av alarm:

Økonomisk støtte:

Forsikringsklasse:

Yenvisning i saker:

Klientens opplysninger kontrollert:  6-3-2017 jennoppsett Kontrolleres dato:

Neste dato for kontroll:

Statuslogg: Faktisk status:  Ny status:

Dato	Status
20-4-2017 10:24:04	Aktiv
20-4-2017 10:21:43	Bestilt
5-4-2017 09:58:21	Aktiv
5-4-2017 09:56:34	Frakoblet
5-4-2017 09:11:02	Aktiv

Rapportgrupper: Rapportgruppe:

Lagt til av:  Dato:

Endret av:  Dato:

Avbryt Utfør Lagre

Gruppeklienten tilhører VIKTIG AT DET ER KORREKT FOR RESSPONSSENTERET. Dette bestemmer hvilke telefonnummer responscenteret ringer til.

Status på klient

Bytt - Klienter (2: Telenor kurs)

Klient: Nummer: 100000093 Navn: Test, Kåre Adresse: Karl Johans gate 22 Postnummer: 026 Region: Oslo

Enheter: 

Enhetstype	Enhetstype	Enhetstype	Enhetstype
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Type enhet:

Serienummer:

Beskrivelse:

Eiendom organisasjon:

Merknad:

Lagt til av:  Dato:

Endret av:  Dato:

Avbryt Utfør Lagre

Koble til enhet (trygghetsalarm)

Trykk «Søk» om enheten allerede ligger på lager

Trykk «Ny» om enheten er ny og ikke tidligere lagt til i ProAlert

## Ved registrering av ny enhet

Enhetskode 47 + SIM-telefonnummer

Serienummer og type trygghetsalarm

Telefonnummer til trygghetsalarmen +47 + SIM-telefonnummer

Enhetsstatus «lager»

Skriv inn relevant informasjon om klient som er nyttig for responsenteret i feltet

### Notater

Viktig at dette er kort. Angi viktig info som: diagnose av alvorlig art, viktige medisiner, taleproblemer? Døvv?

Ved storbrukere: Kan det være veldig nyttig å vite antall besøk som hjemmesykepleien har daglig.

Du kan generere et "pop-up"-vindu her, hvis du skal legge til et notat.

**Fyll inn merknad**

Klient: Test, Test

Emne:

Qbst:

Bilde: Last bilde, Ejern bilde

Sekvens: 1

Gyldig fra: 18-11-2017 00:00:00

Gyldig til: 18-11-2017 23:59:59

Redigert av: Dato: Endret av: Dato:

Åvbytt Ulfar

Ved helt spesielle opplysninger, som responscenteret må vite om når alarm besvares, kan det genereres et "pop-up"-vindu når alarmen kommer inn for dette notatet, om det avmerkes her.

**NB! Pop-up skal KUN brukes i spesielle tilfeller, kontakt responscenteret for spørsmål.**

**Bytt -Klienter (2: Telenor kurs)**

Klient: Nummer: 200000000 Navn: Bond, Test James Adresse: Snarøyveien 20 Postnummer: 045 Sted: Oslo

**Kontakter**

N-Adresse	Sted	Telefon	Type helsearb	Relasjon	Nøkkel	Auto.ar/Auto.Call

Legg til Endre Fjern Kontroller tilgjengelighet

Lagt til av: Admin kommune Dato: 9-2-2017 11:53:42  
Endret av: Inga Thiesen Dato: 23-5-2017 13:22:51

Åvbytt Ulfar Lagre

Fyll inn pårørende med navn, full adresse og telefonnummer.  
NB: Hvis pårørende skal ha Tryggi, se egen registreringsveiledning.

**Bytt -Klienter (2: Telenor kurs)**

Klient: Nummer: 200000000 Navn: Bond, Test James Adresse: Snarøyveien 20 Postnummer: 045 Sted: Oslo

**Profesjonelle helsearbeidere**

N-Adresse	Sted	Telefon	Type helsearbeider	Nøkkel	Auto.ar/Aut.

Legg til Endre Fjern Kontroller tilgjengelighet

Lagt til av: Admin kommune Dato: 9-2-2017 11:53:42  
Endret av: Inga Thiesen Dato: 23-5-2017 13:22:51

Åvbytt Ulfar Lagre

Legg til riktig ressurs som responscenteret i Kristiansand skal kontakte ved alarmformidling

## For kommuner med tjenesten «Tryggi»

Velg fanen *status*

Velg fanen *status*

Velg Rapportgruppe TRYGGI, klikk på grønt kryss for å legge til.

Klikk på «Lagre»

Velg fanen *Pårørende*

Velg fanen *Pårørende*

Klikk «Legg til»

Registrer Navn og adresse. Velg Tryggi – Pårørende som «Type helsearbeider»

Registrer <Kommunenr (4 siffer)> <sekvensnr>\_ Pårørendes Fødselsnummer (11 siffer) i feltet ID  
Eks. 0101\_01\_12345678910  
Hvis en pårørende er Tryggi-pårørende for flere brukere, vil ID feltet for samme pårørende for bruker nr. to registreres som:  
0101\_02\_12345678910

Registrer Telefonnumre og relevante merknader.

Klikk *Utfør*

Registrer Navn og adresse. Velg Tryggi – Pårørende som «Type helsearbeider»

Registrer <Kommunenr (4 siffer)> <sekvensnr>\_ Pårørendes Fødselsnummer (11 siffer) i feltet ID  
Eks. 0101\_01\_12345678910  
Hvis en pårørende er Tryggi-pårørende for flere brukere, vil ID feltet for samme pårørende for bruker nr. to registreres som:  
0101\_02\_12345678910

Registrer Telefonnumre og relevante merknader.

Klikk *Utfør*

## For kommuner med tjenesten «E-lås»

Filtrer - Klienter

Navn: James bond

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Klientnummer (brukes ikke): \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Enhetkode: \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Plagenhet:  Vis klient med flere enheter

Gruppe / Status: Periode | Økonomisk | Notater | Gjenværende | Egenskaper | Pårørende

Type status:  Anvendelse  Start avtale  Slutt avtale

Tilgjengelig: 0: Ukjent, 1: Aktiv, 2: Bestilt, 3: Frakoblet, 4: Varslet, 5: Avbestilt, 6: Bestilt, 7: Frakoblet, 8: Aktiv

Valgt: \_\_\_\_\_

Økonomiske grupper og rapportgrupper: Telenor, Telenor kurs, Bærum kommune, Asker kommune, Sarpsborg kommune, Fjaros kommune, Stavanger kommune, Sandnes kommune, Bindal kommune, Askøy kommune

Avbryt Utløst Tøm filter

Søk opp brukeren i ProAlert (klient-> søk på navn), trykk Endre.

ProAlert CRM

Administrasjon av klient

Id	Navn	Adresse	Postnr/Sted	Ønr. Telefon	Fødselsdato	Kjønn	Sex
1	Bond TEST, James	Flaenveien 11	0953 Oslo	30000000 95246299	24-12-1983	M	As

Legg til Endre Fjern Vis Skriv ut Filter

Hvis bruker ikke eksisterer, legg til bruker (se ordinær registrering i denne bruksanvisningen).

Bytt - Klienter (2: Telenor kurs)

Klient: Nummer: 20000000 Navn: Bond TEST, James Adresse: Flaenveien 11 Postnummer: 953 Sted: Oslo

Status / Indikasjon

Økonomiske grupper: Individuell:  Gruppe: Telenor kurs

Prosjekt: \_\_\_\_\_

Organisasjon: \_\_\_\_\_

Prosjektinformasjon: \_\_\_\_\_

Annet: Avtalens startdato: 6-4-2018 15:42:07 Avtalens sluttdato: \_\_\_\_\_ Årsak til heving av avtalen: \_\_\_\_\_ Innspilling av alarm:  Overvåker tillatt:  Pglcynummer: \_\_\_\_\_ Økonomisk støtte: \_\_\_\_\_ Forsikringsklasse: \_\_\_\_\_ Verwijzing intaker: \_\_\_\_\_ Klientens opplysninger kontrollert:  9-2-2017 jenopprettet Kontroller dat: \_\_\_\_\_ Neste dato for kontroll:  9-2-2017

Statuslogg: Faktisk status: Aktiv Ny status

Dato	Status
6-4-2018 15:42:04	Aktiv
6-4-2018 15:25:35	Bestilt
20-4-2017 09:36:55	Aktiv
20-4-2017 09:35:35	Frakoblet
13-3-2017 08:27:13	Aktiv

Rapportgrupper: Rapportgruppe: TRYGGI

Lagt til av: Admin kommune Dato: 9-2-2017 11:53:42  
Endret av: hanne.engelstad Dato: 15-6-2018 12:58:26

Avbryt Utløst Lagre Revisjonspor

Trykk på status folderen, og fyll ut gruppe (Navn på kommune)

Trykk på «Ny status»



Bestilling av eLås til bruker som har Trygghetstjenesten, **Status = Bestilt** (Gir tilgang til montør og utrykningspersonell)

Bestilling av eLås til bruker som har hjemmetjeneste, **Status = Bestilt eLås** (Gir kun tilgang til montør (gir ikke tilgang til utrykningspersonell). Kommunen må selv gi tilgang til hjemmetjenesten. Dette gjøres i PhoniroCare)

## Har du spørsmål?

Kontakt oss på [support@tellu.no](mailto:support@tellu.no)  
eller ring oss på +47 672 112 40

Kommunal responsentertjeneste i  
Kristiansand på +47 67 11 00 99

The logo for Tellu, consisting of the word "tellu" in a lowercase, sans-serif font, oriented vertically.