



Brukermanual rolle Helsearbeider

Digital hjemmeoppfølging
2022

Digital hjemmeoppfølging

Denne introduksjonsguiden har til hensikt å guide deg gjennom oppstart og bruk av digital hjemmeoppfølging fra Tellu, i rollen som helsearbeider.

Innhold

1. Pasienter
2. Video

Helsearbeider

Helsearbeider kan se pasientlisten, pasientprofilen og de data pasientene har sendt inn, i tillegg til videomøter for sine pasienter (forutsetter at det er integrasjon med Whereby sin videoløsning). Dersom en fastlege skal ha tilgang til en pasient sine data fra hjemmeoppfølgingen, er det helsearbeiderrollen som vil være aktuell rolle.

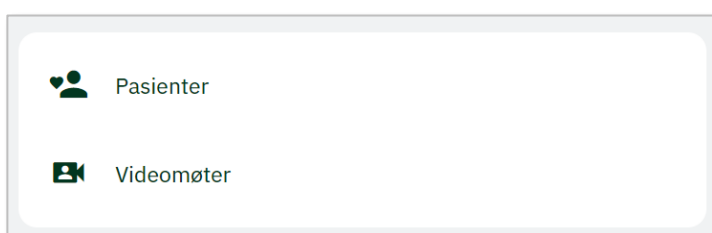
Slik kommer du i gang (innlogging)

1. Åpne url til digital hjemmeoppfølgingstjenesten: kundespesifikk etter følgende navnstandard: <https://<kundenavn>.tellucare.no>
2. Klikk "Logg inn"
3. Logg inn via ID-porten med selvalgt E-id (alternativt annen tofaktor innlogging dersom dette benyttes i virksomheten)
4. Etter vellykket innlogging blir man presentert for startsiden for digital hjemmeoppfølging

Hovedmeny

Fra forsiden kan du gå til pasientlisten for dine pasienter samt til videomøter.

Se pasienter

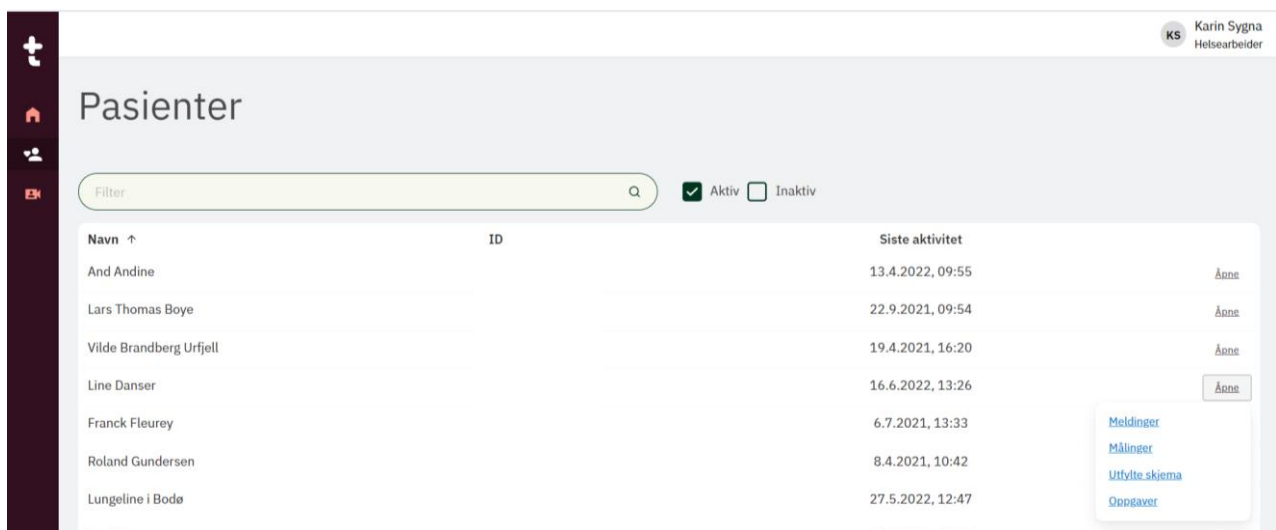


Figur 1: Forside helsearbeider

I pasientlisten har du mulighet for å:

- Søke opp spesifikke pasienter på deres navn
- Se om pasientene har en aktiv eller inaktiv profil
- Gå til pasientens profil
- Åpne pasientens meldinger
- Planlegge videomøte for pasient
- Åpne pasientens målinger
- Åpne pasientens utfylte skjema
- Åpne pasientens oppgaver
- Sende fellesmelding til flere pasienter/alle pasientene

I pasientlisten har du mulighet for å filtrere på navn, fødselsnummer og om pasient er aktiv. Inaktive pasienter vises ikke som default. Du kan også søke i søkefeltet etter en spesifikk pasient eller fødselsnummer.



Navn ↑	ID	Siste aktivitet	
And Andine		13.4.2022, 09:55	Åpne
Lars Thomas Boye		22.9.2021, 09:54	Åpne
Vilde Brandberg Urfjell		19.4.2021, 16:20	Åpne
Line Danser		16.6.2022, 13:26	Åpne
Franck Fleurey		6.7.2021, 13:33	Åpne
Roland Gundersen		8.4.2021, 10:42	Åpne
Lungeline i Bode		27.5.2022, 12:47	Åpne

Figur 2: Pasientliste

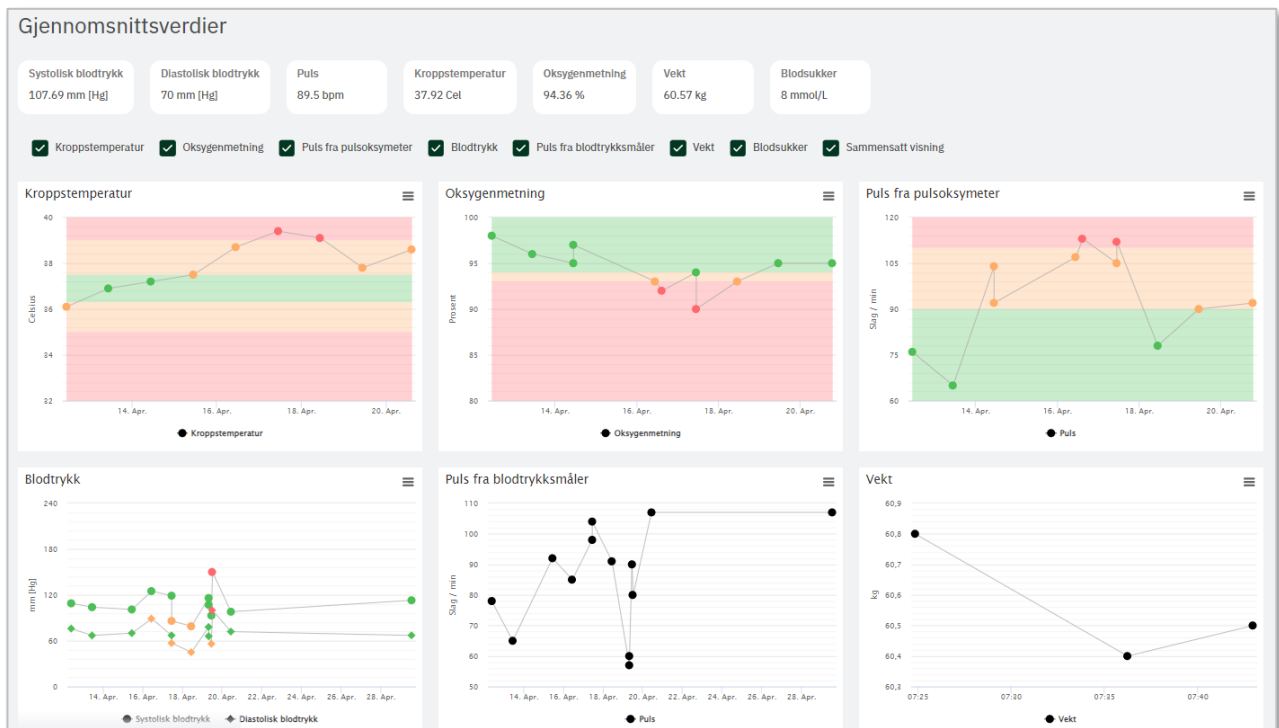
Ved å velge «Åpne» til høyre på pasientlinjen kan du velge å åpne pasientens meldinger, se pasientens målinger, se pasientens utfylte skjema eller oppgaver. Ved å velge «Profil» kommer du inn på pasientprofilen.

Se pasientens svar – målinger

Du kan velge et tidsrom i datofeltet eller velge et av de predefinerte tidsrom for hvilken periode måleverdiene skal vises for. Får du ikke opp den data som du vet er sendt inn, kan det være fordi du ikke har valgt riktig tidsrom.

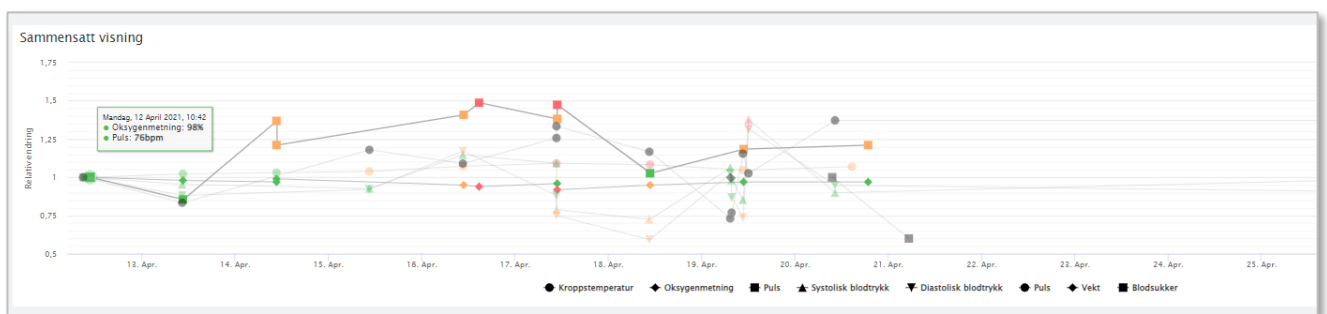
Visning av målinger kan du velge om du vil se som tabell eller grafvisning. I listene kan du sortere på tid, så du kan få opp det nyeste eller det eldste først eller filtrere på en målingstype. Øverst vises gjennomsnittsverdier for pasienten.

Klikker du på ”Bytt til grafvisning” kommer du til grafene. Du kan filtrere på hvilke grafer du ønsker å få vist. Grafene viser de eksakte verdier hvis du holder musepekeren over.



Figur 3: Se trender for en pasient

Nederst fremgår en graf for sammensatt visning. Default vises alle verdiene. Ved å klikke på de uaktuelle målingene vil de gråes ut og fjernes fra grafen. I eksemplet under er kombinasjon av kroppstemperatur og oksygenmetning valgt å se i sammenheng.

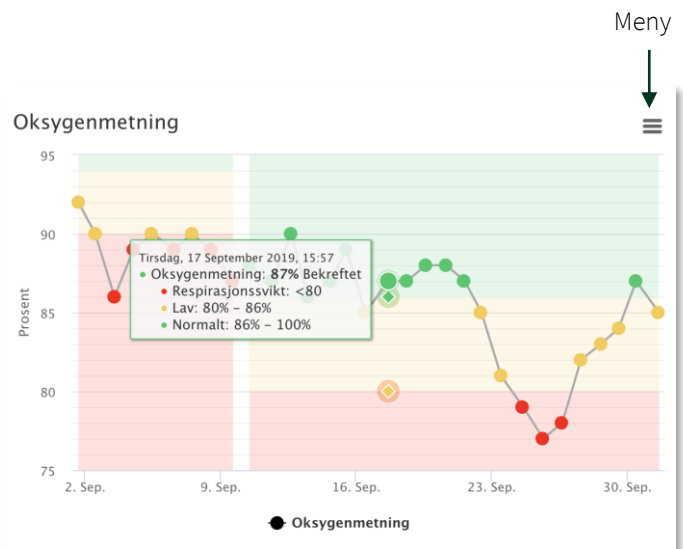


Figur 4: Sammensatt visning

Y-aksen viser relativ endring fra første verdi i valgte tidsperiode. Ved å holde musepekeren over målepunktene vil de eksakte verdiene vises.

Fargen på målepunktene (grønn, gul, rød) i alle grafene er definert av måleverdi sett opp mot grenseverdi på det aktuelle tidspunkt måling ble tatt. Dersom det ikke er satt grenseverdi, vil målepunktet være sort.

De grenseverdier som er lagt inn for pasienten i pasientprofilen vil i tillegg synliggjøres som grønn, gul og rød bakgrunn i grafene. Endres det i grenseverdiene, vil det vises som et lite gap i grafen. I den lille menyen til høyre for grafen kan du velge å laste ned grafen som bilde eller skrive den ut.



Figur 5: Se tallverdier i grafer

Se pasientens svar – utfylte skjema

Utfylte skjema kan vises som tabell – eller listevisning. Tabell er default visning. Det kan angis hvilken tid skjema skal vises for. Dersom det er ønskelig å se trender over lengre tid kan det være hensiktsmessig å se visningen i eget vindu via denne funksjonen:

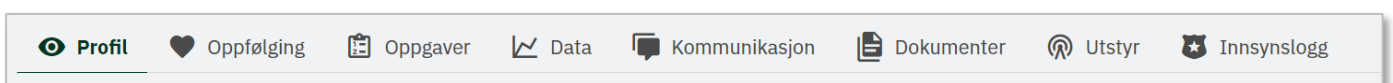


Covid-19 skjema												
Covid-19												
Fred Påfjord												
Er det tungt å puste?	22.2.2021, 09:27	22.2.2021, 12:25	22.2.2021, 13:25	22.2.2021, 13:26	23.2.2021, 09:53	24.2.2021, 09:27	25.2.2021, 08:08	25.2.2021, 08:08	25.2.2021, 08:08	25.2.2021, 08:10	25.2.2021, 11:43	25.2.2021, 12:35
	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg er mer tungpusten enn vanlig	● Jeg er mer tungpusten enn vanlig	● Jeg er mer tungpusten enn vanlig	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet	● Jeg puster normalt i hvile og aktivitet
Tell hvor mange ganger du puster i løpet av 1 minutt (telling gjennomføres i hvile)	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt	● Mellom 20 – 23 ganger per minutt	● Mer enn 23 ganger per minutt	● Mellom 20 – 23 ganger per minutt	● Mellom 20 – 23 ganger per minutt	● Mindre enn 20 ganger per minutt
Hvordan føler du deg?	● Som normalt, oppegående	● Som normalt, oppegående	● Som normalt, oppegående	● Som normalt, oppegående	● Som normalt, oppegående	● En del sengeliggende, men klarer daglige gjøremål	● En del sengeliggende, men klarer daglige gjøremål	● En del sengeliggende, men klarer daglige gjøremål	● En del sengeliggende, men klarer daglige gjøremål	● En del sengeliggende, men klarer daglige gjøremål	● Som normalt, oppegående	● Som normalt, oppegående
Ta pulsen din i hvile (legg pekefingeren på pulsåren på hals eller håndledd) og tell pulsslag i 1 minutt.	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mellom 90 – 110 slag i minuttet	● Mellom 90 – 110 slag i minuttet	● Mellom 90 – 110 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet	● Mindre enn 90 slag i minuttet
Hvordan er ditt stemningsleie?	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg synes situasjonen er frustrerende og har negative tanker om situasjonen	● Jeg synes situasjonen er frustrerende og har negative tanker om situasjonen	● Jeg føler meg som normalt	● Jeg synes situasjonen er frustrerende og har negative tanker om situasjonen	● Jeg føler meg som normalt
Har du magesmerter, diare eller kvalme?	● Nei, ingen plager	● Nei, ingen plager	● Nei, ingen plager	● Nei, ingen plager	● Nei, ingen plager	● Nei, ingen plager	● Nei, ingen plager	● Ja, lett plaget	● Nei, ingen plager	● Ja, lett plaget	● Ja, lett plaget	● Nei, ingen plager
Er det noe annet du ønsker å legge til?		Nei					Nei					Nei

Figur 6: Tabellvisning av utfylte skjema fra pasient

Se pasientprofil

Pasientprofilen har følgende arkfaner som er tilgjengelig for rollen helsearbeider: Profil, oppfølging, data, kommunikasjon, dokumenter og utstyr.



Figur 7: Pasientprofil

For helsearbeider er det følgende visning i pasientprofilen:

Profil: Visning av pasientnavn og ID, organisasjonstilknytning samt visning av om helsepersonell er sperret fra tilgang til pasienten. Rollen har ingen redigeringsrettigheter i arkfanen «Profil».

Oppfølging: Visning av notat om pasient, hvilken varsel om inaktivitet som er satt, visning av grenseverdier og oppfølgingsplaner . Rollen har ingen redigeringsrettigheter i arkfanen «Oppfølging».

Oppgaver: Pasientens oppgaver

Data: Visning av alle innsendte data fra pasient (skjema, målinger). Rollen har ingen redigeringsrettigheter i arkfanen «Data».

Kommunikasjon: Visning av meldinger og videomøter for pasient . Rollen har ingen redigeringsrettigheter i arkfanen «Kommunikasjon», men kan delta inn i videomøter.

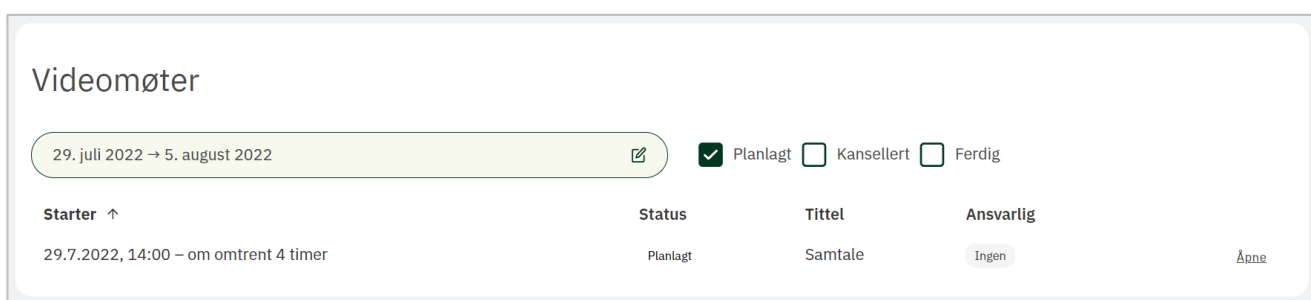
Dokumenter: Visning av dokumenter som er delt med pasient. Rollen har ingen redigeringsrettigheter i arkfanen «Dokumenter».

Utstyr: Visning av om pasient har gateway og sensorer tilknyttet seg, samt status for oppkobling, batteri m.m. Rollen har ingen redigeringsrettigheter i arkfanen «Utstyr».

Se videomøter (for kunder med Whereby integrasjon)

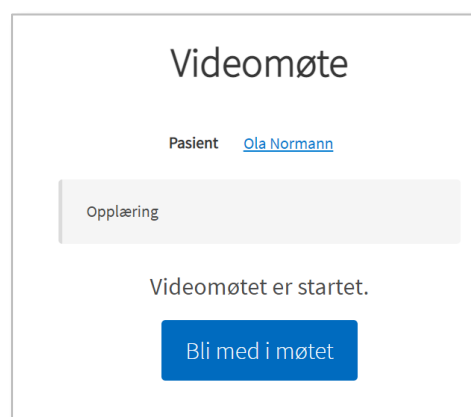
Fra menypunktet «Videomøter» kan du for pasienter du er gitt tilgang til se planlagte, kansellerte og ferdige videomøter avhengig av filter benyttet, og angitt for den tidsperiode som er valgt.

For å delta i et videomøte klikk på «Åpne».

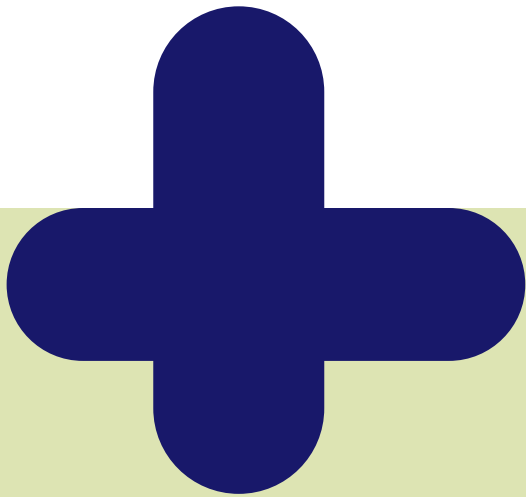


Figur 8: Oversikt over videomøter

Før videomøtet er startet av tjenesteansvarlig/responsoperatør vil du få beskjed om at møtet ikke har startet. Når møtet er startet, klikker du «Bli med i møtet» for å delta i videomøtet.



Figur 9: Delta i videomøte



Har du spørsmål?

Kontakt oss på support@tellu.no
eller ring oss på +47 672 112 40



tellu