

The logo for 'tello' is displayed in a light blue, lowercase, sans-serif font. The letters are stylized, with the 't' having a unique shape and the 'o's being simple circles. The logo is positioned on a dark blue, rounded rectangular background that overlaps the top left corner of the page.

Brukermanual Dialogg

Kortversjon - Innlogging og hvordan bruke Dialogg

2023

Innlogging i Dialogg

1. Last ned app'en Dialogg i Appstore (Iphone) eller i Googleplay (android). Figur 1 viser ikonet for appen Dialogg.



Fig. 1: Ikon for Dialogg

2. Åpne appen

3. Trykk «Logg inn» (fig. 2)

4. Ved førstegangsinnlogging vil du bli bedt om å fylle inn navn på den helsevirksomhet du får oppfølging av. Kontakt helsepersonell hvis du ikke har fått informasjon om helsevirksomhet.

5. Klikk på ID-porten for å logge inn (fig. 3). Unntaket er hvis du har fått beskjed om å logge inn med brukernavn og passord.

6. Innlogging via ID-porten

- BankID på mobil. Trykk inn mobilnummer og fødselsdato. Trykk neste. Du får så et referanseord på mobilen, og beskjed om å bekrefte dette med din personlige kode.
- Bankbrikke. Skriv inn fødsels og personnummer. Trykk på pilen. Skriv inn engangskode fra bankbrikken. Skriv inn personlig kode/passord.

7. Første gang du logger inn så blir du presentert for varselsinnstillinger. Innstillingene kan endres på et senere tidspunkt.

8. Etter vellykket innlogging blir du presentert for menypunktene på forsiden

Når du først er logget inn, vil du den etterfølgende periode på 2 uker ikke bli bedt om innlogging for å utføre oppgaver (sende inn skjema og målinger), sende inn meldinger eller forespørre/delta i videomøte. For innholdet i «Helseprofil» vil du bli spurt om daglig innlogging for å ivareta personvernet ditt.



Fig. 2: Innlogging i Dialogg



Fig. 3: Innlogging med ID-porten

Hvordan bruke Dialogg

Hovedmenyen

Oppgaver: Viser hvilke oppgaver du skal gjøre i dag.

Meldinger: Her kan du skrive meldinger til helsepersonell.

Videomøter: Her kan du be om videosamtale, eller gå inn på planlagt videosamtale.

Helseprofil: Her kan du se planen for oppfølgingen din, aktuelle dokumenter og egenbehandlingsplaner og historikk over data/målinger du tidligere har sendt inn.

Utstyr: Her ser du aktuelle utstyr og enheter som du er anbefalt å bruke.

Innstillinger ligger under profilikonet  ved siden av navn i øverste høyre hjørne.



Fig. 4: Hovedmenyen i appen Dialogg

Oppgaver

Her trykker du inn på oppgavene du skal gjøre; spørsmål du skal svare på og målinger (dersom du har noen målinger som skal gjøres). Når oppgaven(e) er utført så blir det merket med grønn hake.

- **Skjema:** Når du trykker inn på spørsmålene, er det viktig at du leser spørsmålet, og trykker på alternativet som passer best. Trykk så neste. Til slutt må du trykke på ferdig og send inn.
- **Målinger:** Målinger sendes automatisk når du bruker det medisinske utstyret. Det er i tillegg mulig å legge inn verdiene manuelt (velge da «Manuell inntasting»).



Fig. 5: Eksempel på oversikt over dagens oppgaver



Fig. 6: Eksempel på hvordan det ser ut når oppgavene er utført.

Meldinger

Her kan du se meldinger du har mottatt fra helsepersonell og sende meldinger til helsepersonell. Du kan se når meldingen er sendt og når den er lest.

- Trykk på knappen Meldinger i hovedmenyen
- Trykk i feltet nederst hvor det står «skriv en ny melding».
- Skriv melding
- Trykk på kamera-symbolet hvis du skal sende et bilde (du kan slette bildet før og etter det er sendt)
- Trykk på send

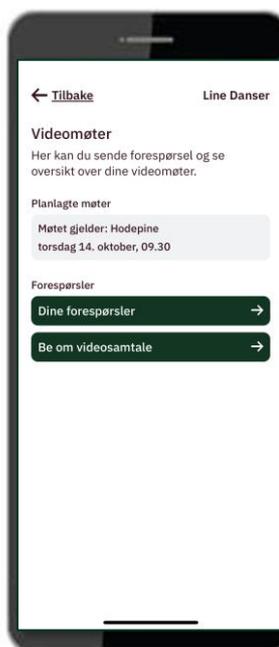


Figur 7: Trykk der det står «Skriv en ny melding» for å skrive melding.

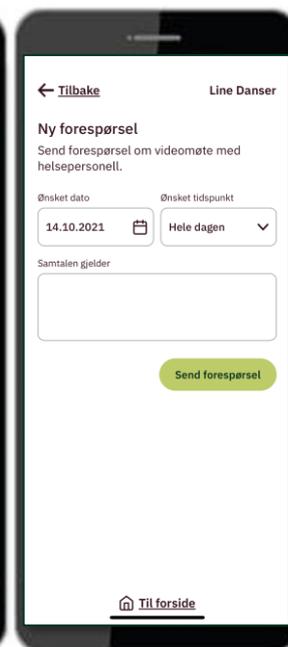
Videomøte

Her kan du se planlagte videosamtaler og be om ny videosamtale med helsepersonell.

- For å delta i allerede planlagt videosamtale trykker du på «Bli med i videosamtale».
- For å be om ny videosamtale, trykker du på «Be om videosamtale».
- Skriv inn hva samtalen gjelder, hvorfor du ønsker samtale med oss på video
- Skriv inn når du ønsker å snakke med oss (hvilken dag eller tidspunkt)



Figur 8: Oversikt over planlagte møter. For å be om ny videosamtale, velg «Be om videosamtale».



Figur 9: Skriv hva samtalen gjelder og ønsket dag og tid på dagen.