



REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVURDERINGER I HENHOLD TIL ÅPENHETSLOVEN

TELLU AS

21.6.2024

INNHOLD

1	INTRODUKSJON	3
1.1	Innledning	3
1.2	Kontaktinformasjon	3
1.3	Rapporteringsplikt	3
2	OM SELSKAPETS VIRKSOMHET	3
2.1	Selskapets organisering og driftsområde	3
2.2	Interne retningslinjer og målsettinger	4
3	AKTSOMHETSVURDERINGER	4
3.1	Metodikk	4
3.2	Resultat og oppfølging	5
4	VEIEN VIDERE	6

1 Introduksjon

1.1 Innledning

Tellu AS utfører årlig aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene.

Åpenhetsloven har til formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten redegjør for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført i perioden 01.07.23 - 30.06.24. I rapporten redegjør selskapet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser selskapets aktivitet og forretningsforbindelser kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1.2 Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

Tellu AS
CEO, Ståle Moe
staale.moe@tellu.no

1.3 Rapporteringsplikt

Selskapet har hovedkontor ved Lysaker Torg 15, 1366 Lysaker og er hjemhørende i Norge.

Selskapet hadde i 2023 salgsinntekter på kr. 132 MNOK,- og bokført balanse på kr. 153 MNOK, og er dermed rapporteringspliktig.

2 Om selskapets virksomhet

2.1 Selskapets organisering og driftsområde

Selskapet er organisert i fire hovedområder; Markedsføring & Salg, Leveranse & Support, Produktledelse og Utvikling & Drift. Videre har selskapet følgende støttefunksjoner; Økonomi & Finans, Teknologi, HR & Administrasjon og Sikkerhet & Personvern.

Tellu er en totalleverandør av velferdsteknologi som både utvikler og selger egne SaaS løsninger og integrerer og selger tredjepartsløsninger. Selskapet tilbyr følgende produkter og tjenester:

- TelluCare - en helhetlig plattform som samler Tellus og tredjepartsløsninger i et felles økosystem,



- Digitalt Tilsyn - en SaaS-basert tjeneste som gjør det mulig for tjenestemottakere å bo hjemme lenger eller å komme raskere tilbake fra sykehus/sykehjem,
- Respons - integrert maskinvare-, sensor- og programvareløsninger som trygghetsalarmer, GPS-klokker og elektroniske låser som sammen med bemannet SaaS-basert responscenter gir økt trygghet for de som bor hjemme og deres pårørende, og som gjøre hverdagen lettere for de som hjelper dem
- Digital Hjemmeoppfølging - en SaaS-basert tjeneste for helseoppfølging på avstand, gjennom medisinske målinger og spørreskjema.

2.2 Interne retningslinjer og målsettinger

Tellus samsvar med kravene til ansvarlig næringsliv er viktig for våre kunder og samfunnet. Vårt styringssystem gir føringer til bærekraft og ansvarlig næringsliv, inkludert menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Tellus policy for bærekraft (se Vedlegg 1) definerer overordnede krav og målsettinger og inneholder informasjon om selskapets varslingskanaler. Disse kanalene skal bidra til å avdekke negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, og anstendige arbeidsforhold knyttet til selskapets aktivitet, og hvordan slik informasjon følges opp.

Tellu har prosedyrer for vesentlighets- og aktsomhetsvurderinger. Prosedyrene beskriver hvordan selskapet gjennomfører sine vurderinger og planlegger og følger opp tiltak. Våre prosedyrer for avvikshåndtering omfatter bærekraftavvik. Dokumentasjonen er kommunisert til selskapets ansatte og ligger tilgjengelig på selskapets kvalitetsstyringssystem (Tellu QMS).

Alle ansatte er underlagt Tellu Code of Conduct som stiller krav til bl.a. ivaretagelse av sosial bærekraft. Selskapets opplæringsprogram omfatter åpenhetsloven, policyen for bærekraft og prosess-spesifikke prosedyrer som sikrer implementeringen av disse.

3 Aktsomhetsvurderinger

3.1 Metodikk

Tellu foretar løpende vurderinger av risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til selskapets aktiviteter og forretningsforhold. Selskapet kartlegger løpende menneskerettighetsbrudd og brudd på anstendige arbeidsforhold knyttet til selskapets aktivitet.

Innkjøp og oppfølging av leverandører er en integrert del av Tellus styringssystem. Det sikrer at Tellu til enhver tid har en fullstendig oversikt over sine førsteledsleverandører og forretningspartnere og jobber systematisk for å påse at Tellus policyer for bl.a. bærekraft er ivaretatt i tredjeparttjenester. Tellu Supplier Code of Conduct stiller krav til bærekraft. Alle nøkkelleverandører oppfordres til å signere denne.

Aktsomhetsvurderinger gjøres på alle nøkkelleverandører og andre førsteledsleverandører over NOK 100 000 (totalt innkjøp det siste regnskapsåret) samt vesentlige andreledsleverandører. Tellu sine forhandlere er vurdert som ikke-vesentlige fra et aktsomhetsvurderings perspektiv.

I kartleggingsarbeidet benytter Tellu en digital plattform, Ignite, utviklet av Ignite Procurement AS. Plattformen støtter arbeidet med aktsomhetsvurderinger av leverandører i tråd med Åpenhetsloven. I plattformen berikes leverandørinformasjon gjennom tredjepartssamarbeid med ENIN. Gjennom plattformen innhentes informasjon og finansielle opplysninger om selskapets leverandører som industrikoder (NACE). Basert på dette, foretar plattformen en innledende risikoklassifisering av selskapets førsteledsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører basert på geografi og bransje, til henholdsvis «høy», «medium» eller «lav» risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Som ledd i risikokartleggingen, sender Tellu ut egendefinerte spørreskjemaer til utvalgte leverandører for å innhente ytterligere informasjon om risiko og registrerte avvik. For leverandører som melder inn forhøyet risiko og avvik settes risikoen i Ignite til høy.

Deretter gjør Tellu detaljkartlegging av nøkkelleverandører og andre leverandører med medium og høy risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold etter de innledende vurderingene. Detaljkartleggingen gjøres ved å gjennomgå relevant informasjon publisert på leverandørenes nettsider og I materiell tilsendt på forespørsel. Vurderingene dokumenteres på Tellus Sustainability Portal. Risiko i Ignite oppdateres basert på kartleggingsresultatene.

Tellu iverksetter oppfølgingstiltak der alvorlighetsgraden¹ og sannsynligheten for skade er størst og der selskapet har størst påvirkningskraft for en positiv utvikling. Prioriteringen henger sammen med selskapets tilknytning til og ansvar for risikoen, virksomhetens størrelse, art og kontekst. Vi involverer interessenter, leverandører og forretningspartnere ved iverksettelse av tiltak.

3.2 Resultat og oppfølging

Tellu gjennomførte aktsomhetsvurderinger for rapporteringsåret. Det var totalt 54 leverandører vurdert.

Risikoer avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene er oppsummert på prosessnivå. Tiltakene for å stanse, begrense og forebygge negative konsekvenser er planlagt. Det er prosesseierens ansvar å påse at tiltakene er iverksatt innen fristen og evaluere tiltakseffekten. Sustainability Manager koordinerer og følger opp med prosesseierne. CGRCO rapporterer på status til CEO. Gjennom dette sikrer Tellu at risikoen holdes på et akseptabelt nivå.

¹ Alvorlighetsgraden avgjøres på bakgrunn av risikoens skala (alvorlighetsgraden av den negative konsekvensen/påvirkningen), omfang (hvor mange som blir påvirket av den negative konsekvensen) og mulighet for gjenoppretting (eventuelle begrensninger i muligheten for å bringe enkeltpersoner/grupper tilbake til en situasjon som er lik det den var skaden inntraff).

Tellu har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. I perioden har Tellu identifisert to hendelser som indikerte risiko for brudd på Supplier Code of Conduct. Hendelsene er nærmere undersøkt gjennom en revisjon av leverandør. På grunnlag av revisjonsrapporten og oppfølgingsmøtene med leverandøren er det konkludert at risikoen er på et akseptabelt nivå så lenge tiltaksplanen følges, noe som følges opp månedlig.

Tellu har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

4 Veien videre

Tellu skal fortsette det kontinuerlige arbeidet med aktsomhetsvurderinger internt og i leverandørkjeden. Identifiserte risikoer blir fulgt opp til de et på et akseptabelt nivå.

Vi skal regelmessig oppfordre våre ansatte og leverandører til å jobbe på en bærekraftig måte og iht. kravene til ansvarlig næringsliv iht. Employee og Supplier Codes of Conducts.

Lysaker, 27.6.2024

Oslo, 27.6.2024



Ståle Moe, CEO



Torgrim Takle, Styreleder

Vedlegg 1. Tellu's Sustainability Policy v.2.0 (23.11.2023)

This policy is owned by CEO and relevant for the whole organization.

Tellu is an important supplier of e-health and welfare technology in the Scandinavian countries. Tellu aims to become an instigator of sustainable solutions and business, internally and in our supply chain. The purpose of this policy is to set objectives which will drive Tellu's continuous improvement of the product development and operations, including supporting processes, within the ethics of social and environmental sustainability.

Tellu's main sustainability objective is to build a culture which promotes ethical and sustainable choices and collaboration at all levels in the organisation in general and in acquisitions and supplier management specifically.

The Transparency Act requirements are mandatory for Tellu, and the following goal will ensure compliance:

- SG1. Annually perform process, partner and supplier due diligence evaluations within social and environmental responsibilities
 - Target SG1a: A transparency report is approved by the Board and issued/published by the 30th of June every year. Measured by the transparency report status.
 - Target SG1b: Tellu's processes and procedures ensure fulfillment of the social and environmental responsibilities in line with the latest published transparency report. Measured by the number of sustainability incidents.

Tellu's business shall support, where applicable, achievement of the United Nations' Sustainable Development Goals (UNSDG). Tellu's sustainability initiatives are driven by the following UNSDGs and targets:

- SG2. Make responsible choices in both consumption and production
 - Target SG2a. Tellu imports raw materials and devices for production or resell in a responsible manner. Measured by the RENAS membership and import reporting status. This target corresponds UNSDG 12.5: By 2030, substantially reduce waste generation through prevention, reduction, recycling and reuse.
 - Target SG2b. Tellu provides e-health and welfare solutions which reduces the need for transportation and improved the economical efficiency of the health/welfare services in the Scandinavian countries. Measured by the cost reduction on an average customer within each living situation. This target corresponds to UNSDG 12.C: Rationalize inefficient fossil-fuel subsidies that encourage wasteful consumption by removing market distortions, in accordance with national circumstances.
- SG3. Systematically improve the diversity and inclusion
 - Target SG3a. Management promotes shared family responsibility and inclusion through communication of the importance of work-life balance and making the necessary arrangements (remote and flexible work and social events) for the employees. Measured by eNPS. This target

corresponds to UNSDG 5.4: Recognize and value unpaid care and domestic work through the provision of public services, infrastructure and social protection policies and the promotion of shared responsibility within the household and the family as nationally appropriate.

- Target SG3b. Management actively improves the employee gender diversity in Tellu. Measured by the development in the employee gender diversity. This target corresponds to UNSDG 5.5: Ensure women's full and effective participation and equal opportunities for leadership at all levels of decisionmaking in political, economic and public life.

Management / Process Owners are responsible for implementation of appropriate sustainability measures within their own processes. CEO is accountable for the sustainable development of Tellu. CGRCO is responsible for the sustainability reporting and need-based awareness training across and outside the organisation.

Tellu should maintain an overview over applicable laws and regulations. Supplier Code of Conduct shall set sustainability expectations in line with Tellu's objectives and contractual and regulatory requirements.

Any confirmed or suspected breach of this policy or basic human rights and decent working conditions shall be reported to sustainability@tellu.no.

Management shall evaluate Tellu's achievement of the sustainability objectives at least annually. The management review results shall be presented to the Board. CEO assess the need for any other Board involvement into the sustainability work.