



# Digital hjemmeoppfølging

Velferdsteknologi fra Tellu



**Med økende antall eldre og vekst i kroniske lidelser i befolkningen, vil flere pasienter trenge helseoppfølging fra kommune og sykehus, for sammensatte og langvarige lidelser.**

Digital hjemmeoppfølging er en tjeneste der pasienter får oppfølging hjemmefra, via egen mobil/nettbrett og med bruk av mobil sensortechnologi. Helsepersonell følger med på pasientens måleresultater og symptomregistreringer via en responstjeneste, og kan veilede pasienten og sette inn tiltak når det er behov for det.

Med digital hjemmeoppfølging kan pasienter bedre ivareta egen helse og bo lengre i eget hjem. Helsepersonell følger opp og støtter pasienten på avstand, og det blir enklere å forebygge og tidlig oppdage forverring av både fysisk og psykisk helse. Oppfølging fra helsepersonell gir trygghet for pasienten.

Tellus løsning for digital hjemmeoppfølging er utviklet og testet for både sykehus og kommune. Hovedkomponentene i løsningen består av en app for pasienter, medisinske sensorer og en medisinsk gateway for overføring av måleresultatene, en IoT e-helseplattform og en applikasjon for helsepersonellet som følger opp pasientene.

Løsningen tilrettelegger for oppfølging av mange ulike typer sykdom.

## Slik fungerer digital hjemmeoppfølging

For pasient: I pasientapp'en «Dialogg» svarer pasienten på spørsmål om egen helse og utfører i tillegg målinger som er relevant for sin sykdom hjemme hos seg selv. Målinger kan eksempelvis være blodtrykk, puls, oksygenmetning, vekt, blodsukker eller temperatur, alternativt en kombinasjon av disse. Dersom pasienten har behov for å ha kontakt med helsepersonellet kan dette skje gjennom meldingsdialog eller via video i pasientapp'en. Der har pasienten også tilgang til historikk over egne målinger og symptomregistreringer, og kan på den måten holde oversikt over egen utvikling og helsetilstand.

For helsepersonell: I helsepersonellapplikasjonen følger helsepersonellet opp selvrapporingene og måleresultatene fra pasientene.

All oppfølging, alle spørreskjemaer, målinger og grafer kan individuelt tilpasses den enkelte pasient. Helsepersonell kan definere hvilke grenseverdier som gjelder og når det skal komme varsling til den enkelte pasient. De vurderer løpende pasientens svar og måleresultater og tar kontakt når det er tegn til forverring eller dersom målingene er utenfor normalverdi-

ene. Gjennom helsepersonellapplikasjonen får helsepersonellet et godt innblikk i den enkeltes helsetilstand, samtidig som helsepersonellet får god oversikt over hvilke pasienter som bør prioriteres først.

Løsningen gir også mulighet for å dele data med tredjepart, eksempelvis pasientens fastlege.

## Gevinster med digital hjemmeoppfølging

- Erfaringer fra utprøving av digital hjemmeoppfølging viser en rekke gevinster:
- Pasienter opplever økt innsikt i og kontroll med egen sykdom ved at de kan følge med på egne målinger.
- Pasienter føler seg bedre ivaretatt, er tryggere på egen helse og har økt evne til å klare seg selv.
- Pasienter kan bedre ivareta egen helse og bo lenger i eget hjem.
- Helsepersonell får bedre oversikt over sine pasienter.
- Det er enklere for helsepersonell å forebygge, og oppdage på et tidlig stadium, forverring av både fysisk og psykisk helse.

## Hjelp til å komme i gang

Tellu sin tjeneste for digital hjemmeoppfølging er et verktøy som understøtter helsetjenester for oppfølging av pasienter på avstand. Det å følge opp pasienter på avstand vil for mange helsevirksomheter innebære en ny måte å organisere helsetjenesten på. Hvilke tjenester som skal tilbys, hvem tjenesten skal tilbys til, hvordan den skal organiseres er eksempler på

viktige spørsmål som må avklares. Tellu kan være en sparringspartner underveis i prosessen. Vi kan eksempelvis fasilitere workshops for å vurdere behov og funksjonalitet, bidra til arbeid med å etablere ROS og DPIA og være en pådriver for å understøtte at løsningen blir tatt i bruk med et vellykket resultat.



## Hvorfor velge digital hjemmeoppfølging fra Tellu

- Som en helhetlig tjenesteleverandør tilbyr Tellu en totaltjeneste både for hjemmeboende og institusjoner.
- Vår dedikerte IoT-plattform for helse legger til rette for utvikling av nye innovative tjenester samt integrasjon som sikrer et enhetlig utstyrs- og tjenestetilbud.
- Digital hjemmeoppfølging legger tilrette for avstandsoppfølging av mange ulike typer sykdom og passer både for sykehus og kommune.
- Sikkerhet er satt i høysetet med funksjonalitet som innebygd personvern. Tjenesten bygger på det nyeste av anbefalte standarder og etterlever alle relevante lover og krav.
- 24/7-overvåking samt teknisk personell på support dersom det skulle oppstå problem med utstyr eller tjeneste.

For mer informasjon om digital hjemmeoppfølging, kontakt din Tellu - representant, eller send en e-post til: [salg@tellu.no](mailto:salg@tellu.no)