



Digitalt tilsyn

Velferdsteknologi fra Tellu



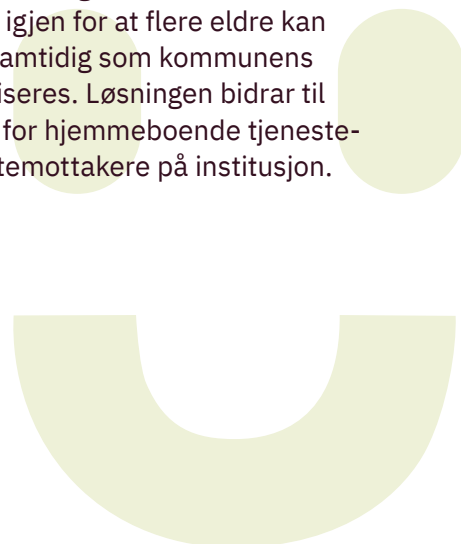
Digitalt tilsyn fra Tellu er et velferdsteknologisk hjelpemiddel som ved hjelp av kamerateknologi muliggjør visuelle tilsyn uten å fysisk være til stede, samt via sensorer i kamera varsler helsepersonell om definerte hendelser hos tjenestemottakeren.

Tjenesten legger til rette for økt trygghet både for tjenestemottakere, pårørende og helse- og omsorgstjenesten gjennom rask situasjonsavklaring via videotilsyn. Kombinasjonen av digitalt kamera og en mobilapplikasjon gjør det mulig for hjemmetjenesten eller andre tjenestutøvere å besøke tjenestemottaker digitalt. Hvis alarmen går, kan de sjekke kameraet via mobilen og vurdere situasjonen. Hvis tjenestemottakeren ikke trenger hjelp, behøver de ikke oppsøke og forstyrre vedkommende unødvendig.

Løsningen øker livskvaliteten og tryggheten til hjemmeboende eldre, og beboere på institusjon, ved at disse tjenestemottakerne får den oppfølgingen de trenger uten at de nødvendigvis må besøkes. Kameraene benyttes for å utføre planlagte tilsyn til faste tider, ved mottatt varsel om hendelse hos tjenestemottaker, eller for å utføre

kontinuerlig tilsyn uten å fysisk være tilstede, der det er behov for det. Ingenting blir lagret, kameraet skal kun fungere som et vindu til tjenestemottaker innenfor avtalte tidspunkt.

Digitalt tilsyn i kombinasjon med digital trygghetsalarm og andre sensorer muliggjør god oppfølging av tjenestemottaker og bidrar til effektivisering. Dette sørger igjen for at flere eldre kan bo hjemme lengre, samtidig som kommunens ressursbruk optimaliseres. Løsningen bidrar til en tryggere hverdag for hjemmeboende tjenestemottakere og tjenestemottakere på institusjon.



Hvordan fungerer digitalt tilsyn?

Planlagt tilsyn

Fysiske tilsyn tar tid, og det utføres mange unødvendige tilsyn som kan virke mot sin hensikt. Eksempelvis fordi tjenestemottaker ligger i sengen og sover, og forstyrres unødvendig. Med planlagt digitalt tilsyn kan tjenesteutøver utføre faste tilsyn via kamera uten å fysisk være tilstede, for å sjekke om alt er bra med tjenestemottaker.

Hendelsesbasert tilsyn

Løsningen kan også konfigureres til å varsle om tjenestemottaker beveger seg ut av et definert område i rommet (seng, dør, stol). Ved en hendelse mottar tjenesteutøver et varsel i sin mobilapplikasjon og kan utføre tilsyn via kamera.

Kontinuerlig tilsyn

Ved behov for å utføre kontinuerlig tilsyn av tjenestemottaker kan løsningen også benyttes til dette. Digitalt tilsyn fra Tellu muliggjør at én tjenesteutøver kan våke over flere tjenestemottakere samtidig. Løsningen reduserer dermed unødvendig støy og forstyrrelser gjennom natten.

Mulighet for anonymisering

Det er også mulig å anonymisere bildene som vises i kamera dersom det av for eksempel personvern hensyn ikke er ønskelig å vise bilder i høy kvalitet.

Funksjonalitet

- HD Kamera med IR-lys for videovisning i mørke
- Mikrofon for innlytt og lydvarsel
- Bevegelsessensor med pushvarsel
- Planlagt, hendelsesbasert og kontinuerlig tilsyn fra PC, mobil eller nettbrett
- Sikker pålogging med ID-porten
- All overføring av data (bilde eller videostrøm) er kryptert
- Kameraene kobles til Tellus helseplattform og vtilsyn og helsevarsler kan håndteres av responscenteret

Sikkerheten er godt ivaretatt

Tjenesten er utviklet på bakgrunn av retningslinjene fra Datatilsynet både med hensyn til data-sikkerhet og personvern. All overføring av data (bilde eller videostrøm) er kryptert. Ingen data blir lagret. Systemet logger automatisk hvem som har utført tilsynet, når og hvor lenge det varte, og hvilken tjenestemottaker som har fått tilsyn.

Gevinster med digitalt tilsyn

Digitalt tilsyn åpner opp for muligheten for at tjenestemottaker kan bo lenger hjemme og komme raskere hjem fra opphold på sykehjem eller sykehus (redusere liggedøgn). Tjenesteutøver kan også tidlig oppdage og avverge potensiell uro og på den måten få mindre behov for å utføre skadeavvergende tiltak. Slik blir bruken av helsefaglig kompetanse også mer målrettet mot tjenestemottaker med reelle behov, fordi behovet for f.eks. fysisk tilsyn på natt reduseres. Hjemmetjenesten vil også få redusert transportbehov ved å redusere antall fysiske tilsyn.

Hjelp til å komme i gang

Det kan være krevende å sette seg inn i hvilke behov i helsetjenesten som kan løses ved hjelp av kamerateknologi, samt at ulike tjenestemottakere har ulike behov. Det er viktig at løsningene innehar ønsket funksjonalitet, samt at personvern og sikkerhet blir ivaretatt. Opplæring av helsepersonell, administratorer og tjenestemottakere må gjennomføres på en hensiktsmessig måte, og innføringen må følges opp tett før teknologien skal forvaltes videre i ordinær drift. Tellu vil sammen med våre samarbeidspartnere sørge for at dette løpet gjennomføres på en kvalitetsmessig god måte, ved å være en rådgivende sparringspartner underveis i prosessen. Vi kan eksempelvis fasilitere workshops for å vurdere behov og funksjonalitet, bidra i arbeidet med å etablere ROS og DPIA og i tillegg være en pådriver for å sikre et vellykket resultat fra start til slutt.



Hvorfor velge digitalt tilsyn fra Tellu

- Vi er en innovativ totalleverandør av velferdsteknologi. Med tjenester fra oss er kunden alltid oppdaterte med de beste løsningene.
- Vår løsning ivaretar alle krav i lovverket relatert til sikker håndtering av sensitiv informasjon.
- Med tjenester fra oss kan kommunen kombinere hvilke løsninger som passer best til ulike tjenestemottakere, og enkelt tilpasse løsningen i henhold til nye behov.
- 24/7-overvåking samt teknisk personell på support dersom det skulle oppstå problem med utstyr eller tjeneste.

For mer informasjon om digitalt tilsyn, kontakt din Tellu-representant, eller send en e-post til: salg@tellu.no