

Sletting av inaktive klienter/tjenestemottakere i ProAlert

Formål

Inaktive klienter i databasen bør slettes etter 6 måneder ihht personvern. Inntil 6 måneder etter en tjenestemottaker settes inaktiv, ønsker man å ta vare på alarmlogg og lydlogger dersom det kommer en oppfølgingssak i etterkant, eks på grunn av brudd på tjenesteforskrifter eller en hendelse som politietterforskes.

Med dagens løsning vil det ikke være mulig å legge på en automatisk sletterutine.

OBS: Tellu kontrollerer IKKE at tjenestemottakere blir lagt til i riktig gruppe i forhold til bevaring i 6 måneder før sletting, derfor er det kundes ansvar å påse at tjenestemottakere ikke blir slettet ved en feil!

Prosedyre for kommuner

Inaktive klienter vises i listen med grå skrift, hvor aktive klienter har sort skrift. Velg den gråe klienten som du ønsker å slette, trykk «endre»

Navn	Adresse	Postnumnr	Sted	Db nr.	Telefon	Fødselsdato	Kjønn	Sen
Hansen, Hansine	Flaenveien 11	0953	Fornebu	200051466			U	Frak
Hansen, Kåre Test	Andeby 1	1234	Asker	200004372	22165654	18.11.1950	M	Best

Gå inn på «Status»

- Sjekk først hva dato for «**Frakoblet**» er: Er det **mer** enn 6 måneder før dagens dato, kan du setteden i nærmeste tilgjengelige slettegruppe
- Dersom du frakobler tjenestemottaker nå, må du velge slettegruppen som er minimum 6 måneder frem i tid. F.eks Tjenestemottaker blir frakoblet 14.03.23, da må den ligge i gruppen «Tjenestemottaker til sletting 01.10.23».

Bytt -Klienter (2: Telenor kurs)

Klient Status Enheter Notater Egenskaper Pårørende Profesjonelle helsearbeidere Medisinsk Medisinerings

Klient
 Nummer: 200051468 Navn: Hansen, Hansine Adresse: Flaenveien 11
 Postnummer: 1953 Sted: Fornebu

Status / Indikasjon

Økonomiske grupper
 individuell: Gruppe: Sentrum kurs Prosjekt:
 Organisasjon: Prosjektinformasjon:

Annet
 Avtalens startdato: Endre
 Avtalens sluttdato: 11.03.2021 15:07:33
 Årsak til heving av avtalen:
 Innspilling av alarm:
 Overvåker tillatt:
 Polycyklusnummer:
 Økonomisk støtte:
 Forsikringsklasse:
 Reference Intaker:

Statuslogg
 Faktisk status: Frakoblet Ny status:

Dato	Status
11.03.2021 15:07:30	Frakoblet
11.03.2021 15:03:26	Bestilt

Rapportgrupper
 Rapportgruppe:

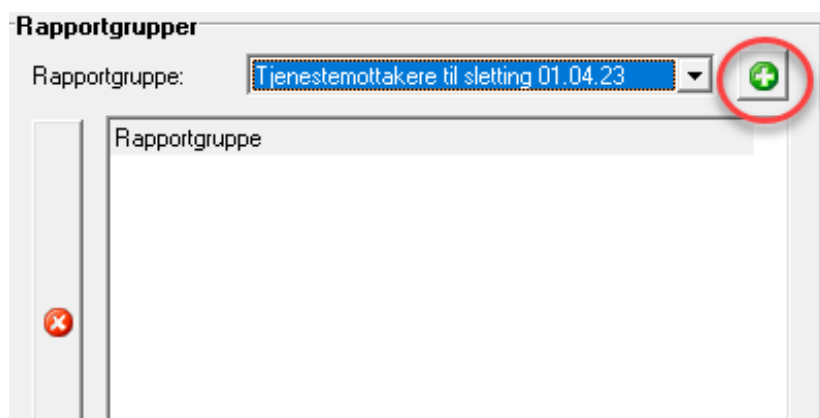
Klientens opplysninger kontrollert: 11.03.2021 jenoppsett Kontroller dat
 Neste dato for kontroll: 11.03.2021

Lagt til av Admin2 Dato 11.03.2021 15:03:26
 Endret av Admin2 Dato 29.11.2022 11:39:14

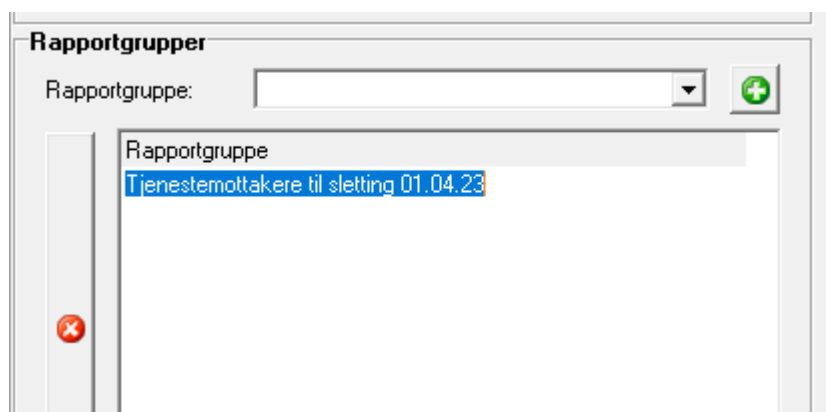
Avbryt Utfør Lagre Revisjonsspor

- Trykk deretter på pilen ved «Rapportgruppe»

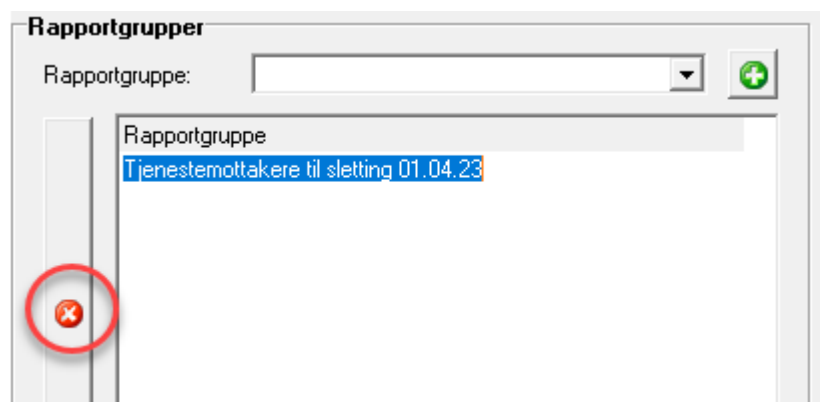
Velg den korrekte «Tjenestemottakere til sletting»-gruppen i henhold til steget over og **husk å trykk pluss-tegnet!**



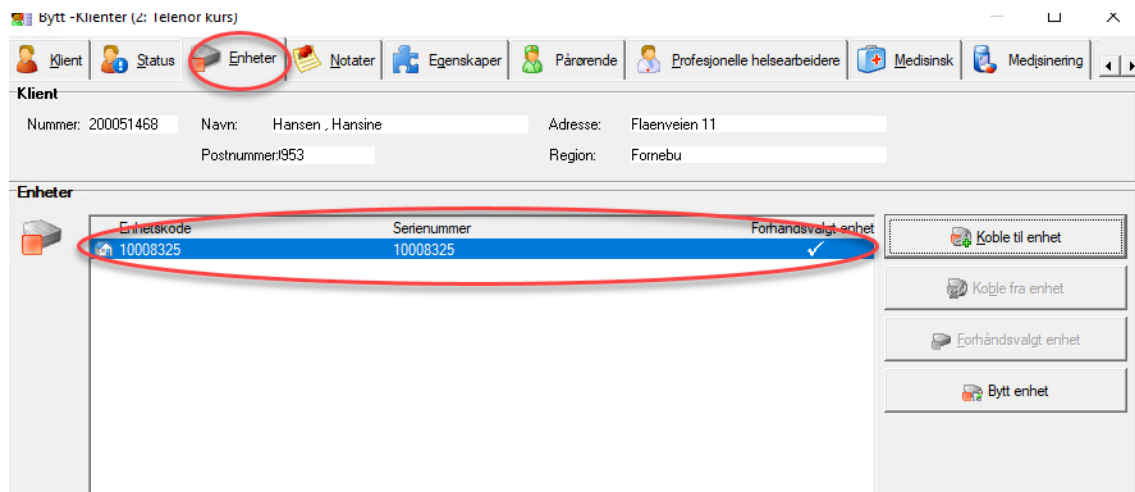
Når du har trykket PLUSS, havner «Tjenestemottakere til sletting»-gruppen i ruten under



Dersom du ved en feil har lagt til feil tjenestemottaker eller feil rapportgruppe, kan man merke linjen i ruten så den blir blå, og trykke på X



Før man lagrer og avslutter, må man kontrollere at ikke tjenestemottaker har tilkoblet en enhet på enten seg selv eller på adresse. **Enheter må kobles fra og legges på lager.**



Bytt -Klienter (2: Ielenor kurs)

Klient Status **Enheter** Notater Egenskaper Pårørende Profesjonelle helsearbeidere Medisinsk Medisinerings

Klient
 Nummer: 200051468 Navn: Hansen , Hansine Adresse: Flaenveien 11
 Postnummer:953 Region: Fornebu

Enheter

Enhetskode	Serienummer	Forhåndsvalgt enhet
10008325	10008325	✓

Koble til enhet
 Koble fra enhet
 Forhåndsvalgt enhet
 Bytt enhet

Avslutt ved å trykke LAGRE og UTFØR

Repeteer prosessen med hver tjenestemottaker som skal slettes.

Holde oversikt over hvilke tjenestemottakere som ligger til sletting

For å se hvilke tjenestemottakere som ligger til sletting, gå på «Klienter», og «Filter»

Velg den/de ønskede «Tjenestemottakere til sletting»-gruppen(e) i rapportgruppen og trykk «Utfør»

The screenshot shows the 'Klienter' window in ProAlert CRM. A filter dialog is open, showing search criteria and filter options. In the 'Økonomiske grupper og (*) rapportgrupper' section, the checkbox for 'Tjenestemottakere til sletting' is checked and circled in red. The main window displays a list of clients with columns for Name, Address, Postnummer/Sted, Db nr., Telefon, Fødselsdato, and Kjønn. The filter dialog also includes fields for Name, Telephone number, Client number, and Unit code, as well as radio buttons for 'Type status' (Anvendelse, Start avtale, Slutt avtale) and a list of 'Tilgjengelig' (Aktiv, Avbestilt, Bestilt, Frakoblet) and 'Valgt' items.

For å sjekke at det ikke er flere igjen som IKKE ligger til sletting

Velg «klienter», på UTVALGSFELT velger man «Rapportgruppe», og «Sluttdato for avtale». På klient velger man «klientnummer» eller noe annet du kan identifisere tjenestemottaker på. På UTVALGSFILTER velger man «status: frakoblet». Lagre på C: «temp» som Excel eller CSV-format.

The screenshot shows the 'Eksporter' window in ProAlert CRM. The 'Velg data' section has 'Klienter' selected. The 'Utvalgfilter' section has 'Rapportgruppe' checked. The 'Layout eksportfil' section shows a list of export items: 1 Klient: Nummer, 2 Klient: Dato avtaleslutt, and 3 Klient: Rapporteringsgruppe1. The 'Eksporter til' field is set to 'C:\temp\21.12.22.csv'. The window also includes buttons for 'Avbryt', 'Eksporter', 'Utskriftslayout', 'Last mal', and 'Lagre mal'.

Tellu sin prosedyre for sletting

Tjenestemottakere som legges i gruppen «tjenestemottakere til sletting» kan ikke slettes av Tellu selv, men av underleverandør av plattformen. Siden underleverandør ikke kan se tjenestemottakere/informasjon om tjenestemottakere av sikkerhetshensyn, må tjenestemottakere ligge i en overordnet gruppe der underleverandør kun sletter innholdet i hele gruppa pr kommune.

Ved sletting utføres det en kontroll først av Tellu, at ingen (re)aktiverte tjenestemottakere ligger i listene, og **stikkprøver** på at enheter er frakoblet gjøres også. Enheter som ikke er frakoblet, vil gjøre at tjenestemottakerne ikke vil slettes fra listen, men bli liggende igjen til neste runde.

Vi har **opprettet 3 lister**. Når første sletting er gjort, endres bare navn på gruppen til den neste slettedatoen, altså gruppen «Tjenestemottakere til sletting 01.04.23» vil bli endret til å hete «Tjenestemottakere til sletting 01.01.24», osv.

Sletting utføres:

01.04.2023

01.07.2023

01.10.2023

01.01.2024

01.04.2024

Dersom det er behov for å slette tjenestemottakere raskere, ta kontakt med support@tellu.no for å bestille ekstra sletting.