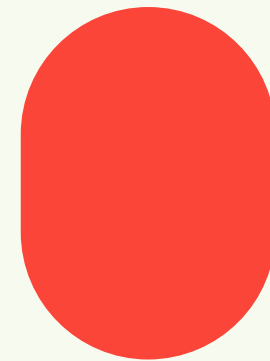


Digital hjemmeoppfølging

Pasienters erfaringer og behov ved bruk av Dialogg appen



Bakgrunn, formål med spørreundersøkelsen

Vi ønsket å undersøke pasienters egne erfaringer med digital hjemmeoppfølging og bruk av Dialogg appen som del av oppfølgingen de får fra Helsehjelpa i Bodø kommune.

Undersøkelsen er utviklet og gjennomført i samarbeid mellom Bodø kommune, Sintef og Tellu.

Her oppsummeres resultater av undersøkelsen fra Tellu. Sintef vil i tillegg gjøre en grundigere analyse av resultatene som publiseres på et senere tidspunkt.



Målgruppe og utvalg

Vi spurte pasienter som har brukt Dialogg appen som en del av oppfølgingen de har fått fra Helsehjelpa i Bodø kommune.

Utvalget var 120 pasienter, der 52 har svart på undersøkelsen

Den største andelen pasienter er i aldergruppen 65-79 år (ca 44%). Resten av pasientene fordeler seg ganske jevnt mellom aldersgruppene «under 50 år», «50-64 år» og «80 eller eldre»

Undersøkelsen ble gjennomført fra desember 2022- januar 2023



Pasientenes erfaring med bruk av Dialogg appen

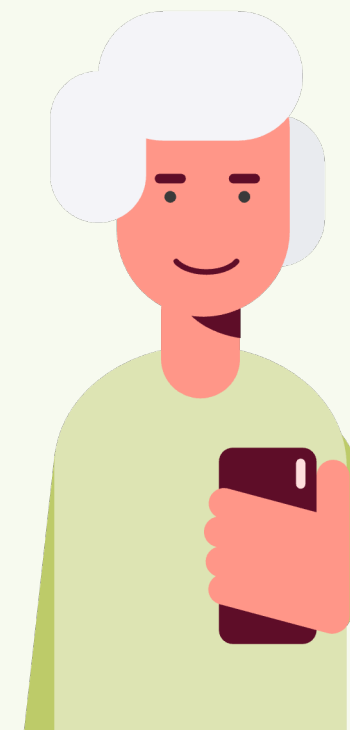


Hvor lenge har du brukt Dialogg appen?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

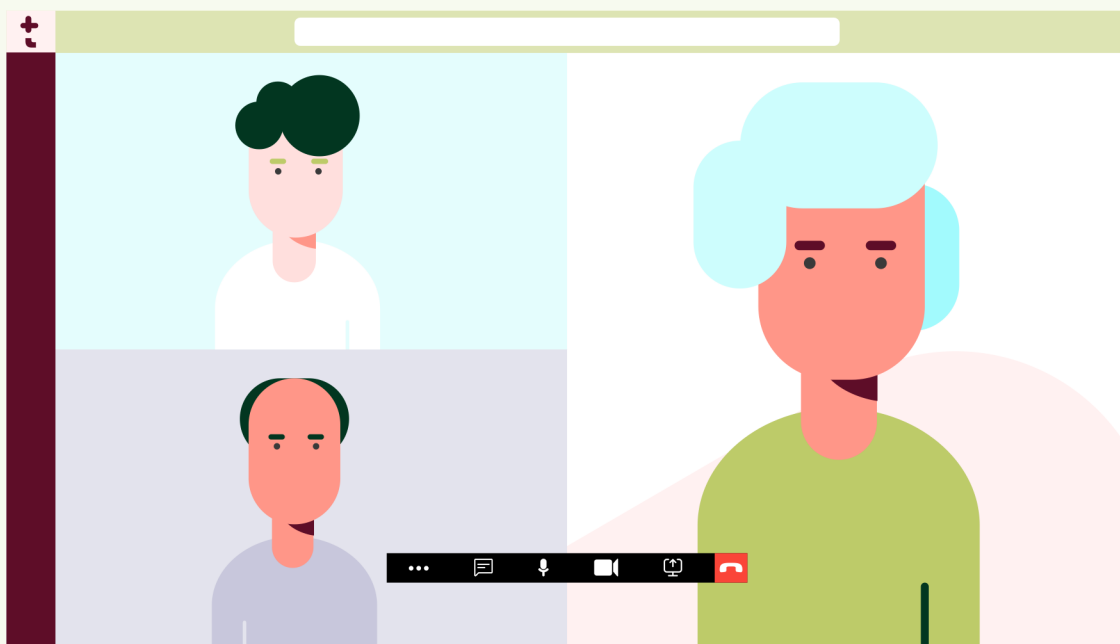


Pasientene har lang erfaring med bruk av Dialogg appen, 58 % har benyttet verktøyet i mer enn et år.



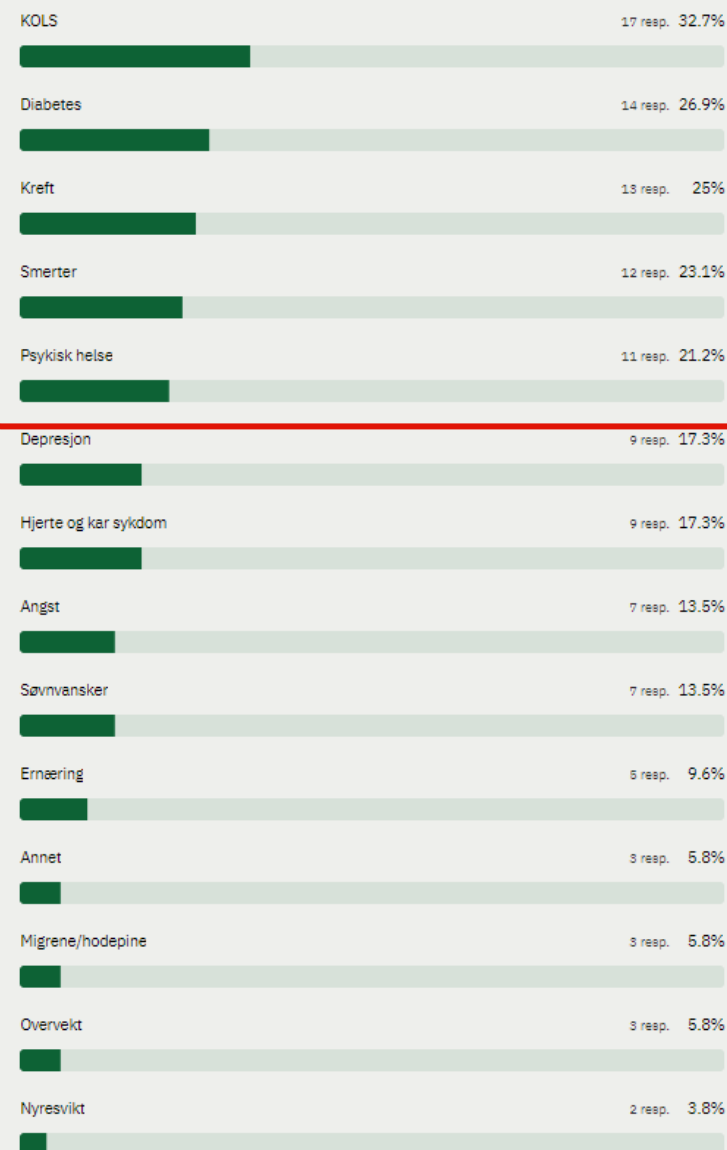
Pasientenes helseutfordringer

Mange av pasientene hadde et sammensatt sykdomsbilde. Diabetes, KOLS, psykisk helse, smerter, kreft og psykisk helse var det flest nevnte de fikk hjelp med i digital hjemmeoppfølging.



Hvilke helseutfordringer får du hjelp med gjennom digital hjemmeoppfølging?

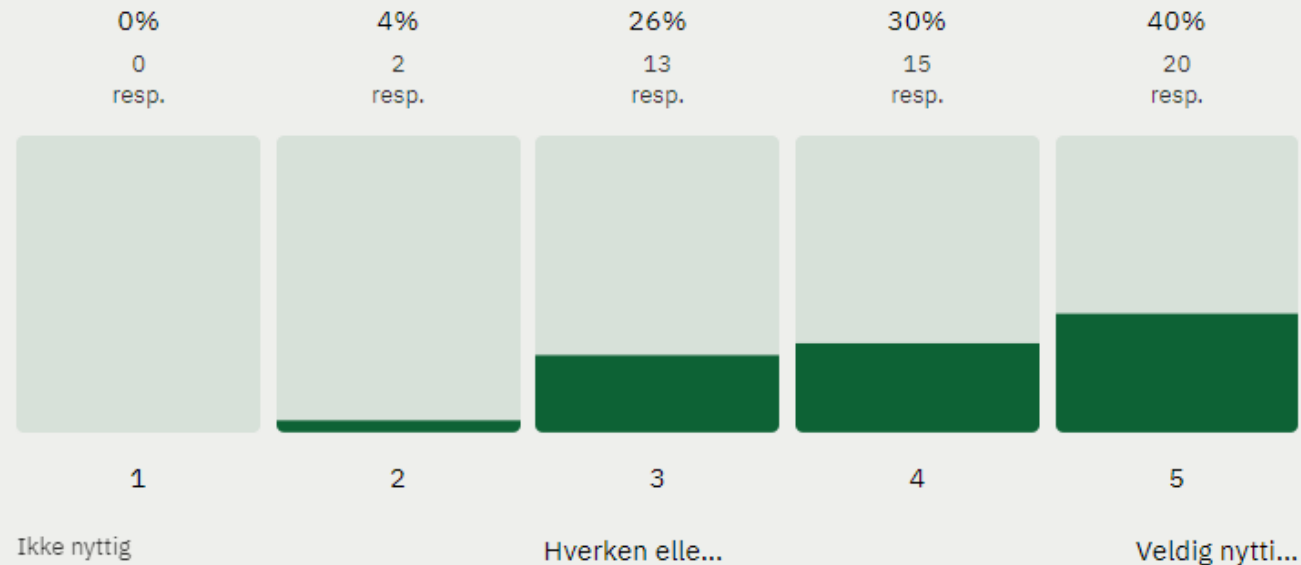
52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet



I hvor stor grad opplever du det nyttig med digital hjemmeoppfølging?

50 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

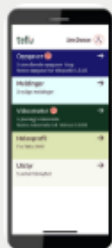
4.1 Gjennomsnittlig rating



Pasientene opplever i høy grad at digital hjemmeoppfølging er nyttig.

70% svarer at digital hjemmeoppfølging oppleves som nyttig eller svært nyttig

Kun 4% svarer at digital hjemmeoppfølging ikke er nyttig.



Hva bruker du Dialogg appen til

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Svare på «skjemaer»/kartlegginger 36 resp. 69.2%



Målinger (for eksempel blodtrykk, puls, vekt, blodsukker, vekt, spirometri) 31 resp. 59.6%



Meldinger til helsepersonell 30 resp. 57.7%



Sjekker historikk på målinger, skjema og/eller egenbehandlingsplan 9 resp. 17.3%



Ingen av disse 2 resp. 3.8%



Videomøter med helsepersonell 2 resp. 3.8%



En stor andel bruker Dialogg appen til å svare på **skjema/kartlegginger**, sende **melding** til helsepersonell eller ta målinger.

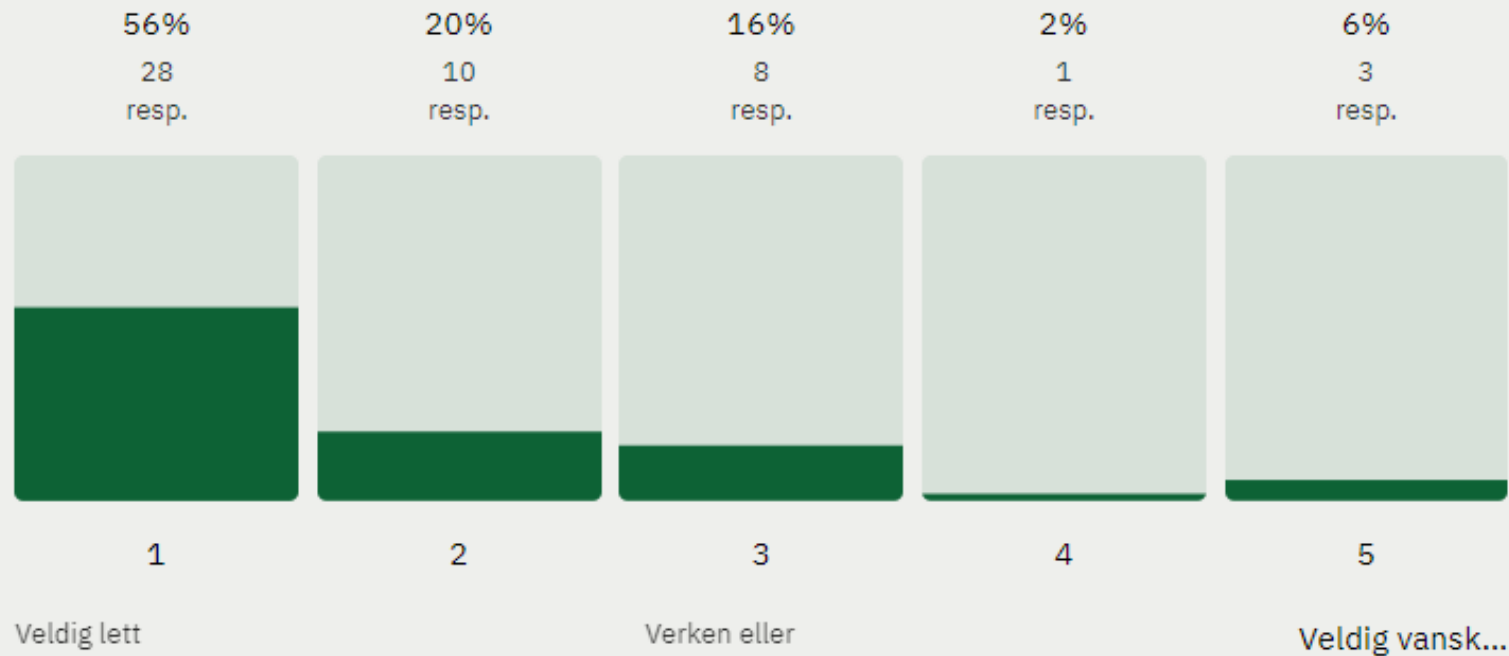
Noen ser også på historikk over innsendte målinger og skjemaer i appen eller sjekker sin egenbehandlingsplan

Det er svært få som benytter videomøter med helsepersonell

Hvor lett synes du det er å bruke Dialogg appen?

50 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

1.8 Gjennomsnittlig rating



76% av pasientene svarer at det er veldig lett eller lett å benytte Dialogg appen.

Kun ca 8% av pasientene svarer at det er veldig vanskelig eller vanskelig å benytte Dialogg appen



Er det noe du liker godt med å bruke Dialogg appen for å ha digital hjemmeoppfølging ?

39 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Sitatene er et utvalg og noen er knyttet til det flere pasienter svarte

«**Trygghet**»

«**At hjemmoppfølging tar kontakt når målinger avviker fra normalen**»

«Føler meg mye tryggere, og får god hjelp når jeg trenger råd eller oppmuntring. Appen har vært utrolig nyttig for meg dette siste året. Hjertelig takk for all god hjelp og oppfølging!»

«Enkelt. Behøver ikke vente på besøk. Null smittefare.»

«At jeg kan snakke med helsehjelpa via meldinger uansett hvor jeg er, også når jeg var på ferie i Syden»

«Føler at den gir et bilde av egen helse med tanke på vekt, blodtrykk og at dette blir sett av hjemmetjenesten»

«Kontakten med helsehjelpa»

«Mindre behov for bruk av fastlege»

«**Har noen å snakke med, ved behov**»

«De digitale englene som passer på»



Er det noe som ikke fungerer godt og bør endres med bruk av Dialogg appen, eller måten du får helsehjelp på gjennom digital hjemmeoppfølging?

35 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Sitatene er et utvalg og noen er knyttet til det flere pasienter svarte

«Synes de ansatte kan tilby/spørre om vi skal ha samtale via videosending, av og til»

«At jeg hadde fått forslagene som står i planen min inn i appen, helsehjelpa nevnte at det kanskje kommer 😊»

«Vil sende bilder og varslene får jeg ikke med meg så jeg glemmer av og til å sende inn»

«Innlogging er vanskelig»

«Kanskje mer variasjon/endring av spørsmål»

«Så lenge spørsmålene er relevante er den perfekt, men når helsen blir forverret må den tilpasses bedre»



Er det noe som kan hjelpe deg enda bedre i din hverdag?

36 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Sitatene er et utvalg og noen er knyttet til det flere pasienter svarte

«Mer hjelp til å kontakte helsevesenet»

«Kanskje mer samtaleoppfølging»

«Kvittering fra tjenesten på at verdier fra bruker blir registrert og vurdert»

«Fungerer godt, spesielt at spørsmål tilknyttet sykdom/behandling kan endres underveis»

«Føler jeg har god hjelp idag»

«Få mer kontakt»

«Nei, ikke foreløpig»



Hvor mye hjelp trenger du for å ta vare på egen helse?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Jeg trenger bare at **noen følger med** på at alt er stabilt og som det skal 36 resp. 69.2%



Hele 69% svarer at de bare trenger at noen følger med på at alt er stabilt.

Noen trenger råd og veiledning fra helsepersonell, fra daglig til en gang i måneden.

Jeg trenger **råd og veiledning** av helsepersonell **daglig eller flere ganger i uken**, f.eks med meldinger eller videomøter 6 resp. 11.5%



Jeg trenger **råd og veiledning** av helsepersonell **en gang i måneden eller sjeldnere**, f.eks med meldinger eller videomøter 6 resp. 11.5%

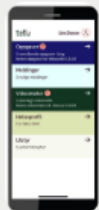


Jeg trenger **råd og veiledning** av helsepersonell **en gang i uken til flere ganger pr måned**, f.eks med meldinger eller videomøter 6 resp. 11.5%



Ingen av disse alternativene 3 resp. 5.8%





Hva tenker du er det viktigste for deg i Dialogg appen?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet



Over 70% av pasientene svarer at meldinger med helsepersonell er det viktigste for de i Dialogg appen.

Også registrering av målinger og rapportering av egen helse i skjemaer er viktig for mange av pasientene som svarte på undersøkelsen





Hva er dine erfaringer med bruk av meldinger og videomøter i Dialogg?

42 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Sitatene er et utvalg og noen er knyttet til det flere pasienter svarte

«Veldig bra. Spesielt telefonsamtalene har vært fine å ha»

«Ikke hatt videomøter, men bruk av meldinger fungerer godt»

«Det fungerer godt»

«Har ikke brukt videomøter. Mest kontakt på telefon»

«Det viktigste er egentlig kontakten jeg får gjennom dialoggen til sykepleierne :)»

«Går rimelig fort å få hjelp til det man spør om»

«Meldinger går fint. Men de forsvinner fort og krever mange innlogginger. Ikke prøvd video.»

«Bra»



Hvordan foretrekker du å bli fulgt opp og få helsehjelp?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

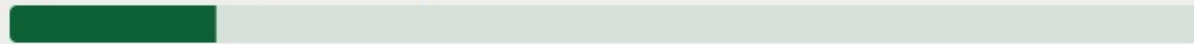
Jeg vil gjerne følges opp med **digital hjemmeoppfølging** av helsepersonell 32 resp. 61.5%



Jeg vil helst ha en **kombinasjon** av **digital hjemmeoppfølging** og at de som yter helsehjelp **kommer hjem til meg** 12 resp. 23.1%



Jeg vil helst ha en **kombinasjon** av **digital hjemmeoppfølging** og **fysisk oppmøte** hos de som yter helsehjelp 9 resp. 17.3%



Jeg vil helst følges opp hjemmefra ved at de som yter helsehjelp **kommer hjem til meg** 3 resp. 5.8%



Jeg vil helst følges opp ved å **møte opp hos de som yter helsehjelp** (f.eks hos fastlegen, helsesenter eller på sykehuset) 3 resp. 5.8%



Ingen av delene 2 resp. 3.8%



Over 60% foretrekker å følges opp med digital hjemmeoppfølging

23% foretrekker en kombinasjon av digital hjemmeoppfølging og at de som yter helsehjelp kommer hjem til de

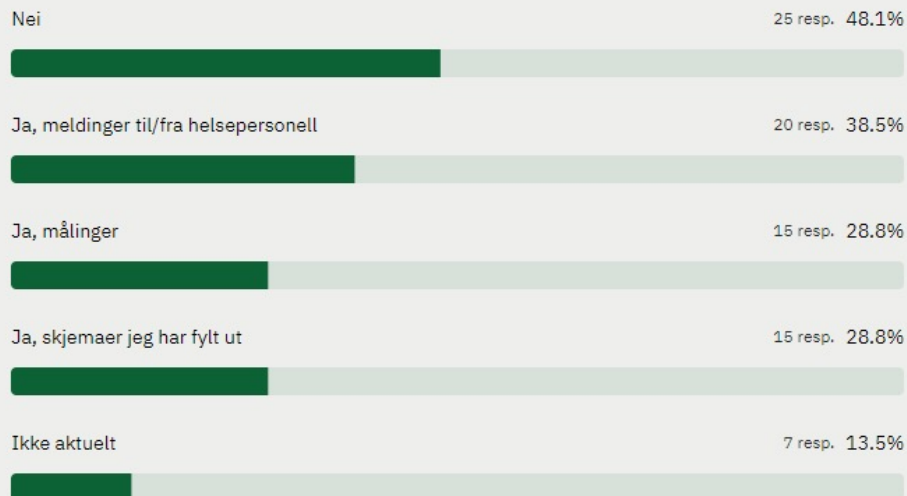
17% foretrekker en kombinasjon av digital hjemmeoppfølging og fysisk oppmøte hos de som yter helsehjelp

Mindre enn 5% foretrekker at helsehjelpen alltid kommer hjem til de eller å alltid møte opp hos de som yter helsehjelp.



Ønsker du at din(e) pårørende skal se informasjon du deler med helsepersonell?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

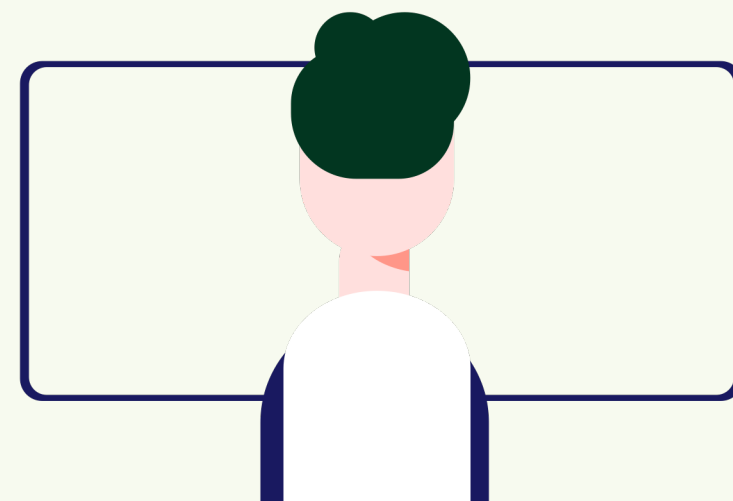


Ønsker du at din(e) pårørende skal hjelpe deg med å få tatt målinger eller svare på skjemaer?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet



Ca 50% svarer at de ikke ønsker at pårørende skal se informasjon de deler med helsepersonell eller bidra til å ta målinger eller svare på skjemaer





Har du medisindispenser som hjelper deg å huske å ta medisiner til rett tid?

52 av 52 personer svarte på dette spørsmålet



50% svarer at de har medisindispenser som hjelper de å ta rett medisin til rett tid.

Det er kun to pasienter som svarer at de kunne ønske seg påminnelser om å ta medisiner i Dialogg appen



Er det noe mer du vil dele med oss?

19 av 52 personer svarte på dette spørsmålet

Sitatene er et utvalg og
noen er knyttet til det flere
pasienter svarte

«Er totalt sett godt fornøyd med ordningen»

«Er fornøyd med oppfølging slik det har vært»

«Nei ikke foreløpig!»

«Veldig fornøyd med samarbeidet vi har hatt i alle år»

«Jeg vil dele bilder med dere»

«Har ikke medisindispenser, men har allerede påminner
om å ta medisin (var ikke et alternativ å trykke på)»

Refleksjon - Viktigste innsikt oppsummert

- 70% svarer at digital hjemmeoppfølging oppleves som nyttig eller svært nyttig og ca 76% av pasientene svarer at det er veldig lett eller lett å benytte Dialogg appen
- Pasienten er i tillegg veldig fornøyde og takknemlige for oppfølgingen de får fra helsepersonell på Helsehjelpa i Bodø
- Trygghet: flere sier at det viktigste for de er kontakten med helsepersonell og tryggheten det gir at noen følger med



Refleksjon - Viktigste innsikt oppsummert

- Over 70% av pasientene svarer at meldinger med helsepersonell er det viktigste for de i Dialogg appen. Men det er også en del som foretrekker telefonsamtaler
- Det er overraskende at så få benytter videosamtaler med helsepersonell. Noen uttrykker at de synes det er kunstig og litt uvant mens andre uttrykker at de skulle ønske de fikk tilbud om det
- Pasientene har lang erfaring med bruk av Dialogg appen, 58% har benyttet verktøyet i mer enn et år



Refleksjon - Viktigste innsikt oppsummert

- Det at så mange som 62% av pasientene foretrekker å følges opp med digital hjemmeoppfølging er et veldig viktig og interessant funn sammen med det at svært få ønsket kun fysisk oppmøte eller kun hjemmebesøk for å motta helsehjelp.
- Mange av pasienten som svarte hadde et sammensatt sykdomsbilde og de fleste var i aldersgruppen 65-79år.
- Over 50% svarte at de ikke trengte hjelp fra pårørende, men flere sa at det kanskje kunne bli aktuelt på sikt.
- 50% svarer at de har medisindispenser som hjelper de å ta rett medisin til rett tid. Likevel var det svært få som ønsket seg påminnelser om å ta rett medisin til rett tid i Dialogg appen.





**Undersøkelsen er utviklet og gjennomført
i samarbeid mellom Helsehjelpa i Bodø kommune,
Sintef og Tellu**

Ved spørsmål, kontakt salg@tellu.no



tellu